



AVISO DE PRIVACIDAD Y POLITICA PARA EL MANEJO DE COOKIES

En el FONDO DE EMPLEADOS FEAVANZA es prioritario garantizar los derechos que otorga el habeas data, consagrado en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, desarrollado por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Respetamos sus datos personales y reconocemos los derechos que le asisten como titular. Por ello, le informamos qué información recolectamos a través de nuestro sitio web y cómo la utilizamos.

El presente Aviso de Privacidad y Política de Manejo de Cookies aplica a toda la información que recolectamos a través del sitio web **www.feavanza.com** (en adelante, el “Sitio Web”), mediante el uso de cookies y tecnologías similares.

Tenga en cuenta que el Sitio Web puede contener enlaces o hipervínculos a páginas de terceros, las cuales pueden estar sujetas a políticas de tratamiento de datos distintas a las nuestras. Le recomendamos revisar dichas políticas y decidir libremente si las acepta.

Definición y Uso de Cookies

Una Cookie es un pequeño archivo de texto que se descarga y almacena en su dispositivo (computador, tablet o teléfono) cuando accede a una página web.

Las Cookies permiten recolectar información de manera automática, sin que usted tenga que proporcionarla directamente. En algunos casos, estas pueden usar herramientas automatizadas, como tecnologías de seguimiento o analítica, para mejorar la experiencia de navegación y optimizar los servicios ofrecidos.

La mayoría de los navegadores permiten eliminar o bloquear las Cookies, así como configurar alertas cuando estas se activen. Para conocer cómo hacerlo, consulte las instrucciones de seguridad de su navegador:



1. Safari
2. Google Chrome
3. Internet Explorer
4. Firefox
5. Opera
6. Windows
7. iPhone
8. Android

¿Qué hacemos con su información? / Finalidades del Tratamiento de la Información

El Fondo de Empleados Feavanza utilizará la información personal recolectada a través del Sitio Web con el propósito de mejorar su experiencia de navegación y para las siguientes finalidades específicas, de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen o complementen:

1. Gestionar y registrar la autorización para el uso de Cookies.
2. Garantizar la seguridad y el correcto funcionamiento del Portal.
3. Analizar perfiles, tendencias y preferencias de uso, así como realizar estudios de prospección de necesidades, comportamiento y segmentación de mercado.
4. Optimizar y personalizar los anuncios publicitarios que se muestren en su dispositivo, ya sea en el Sitio Web o en otras páginas asociadas.

Responsable del Tratamiento de Datos Personales

El Fondo de Empleados Feavanza, identificado con NIT 860.021.362-1, con domicilio principal en Cali (Valle del Cauca), dirección Carrera 9 No. 30–29, Sector Industrial Los Mangos, teléfono (602) 4310021 y correo electrónico sandra.villaquiran@feavanza.com, es el responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de este Sitio Web, de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que las modifiquen o complementen.



Autorización para el Tratamiento de Datos Personales

Al hacer clic en el botón “Aceptar” o continuar navegando en este Sitio Web, el usuario otorga de manera libre, previa, expresa e informada su autorización para el tratamiento de sus datos personales, en los términos de la presente Política de Privacidad y en cumplimiento de lo previsto en el artículo 9 de la Ley 1581 de 2012.

El usuario podrá, en cualquier momento, ejercer sus derechos de consulta, rectificación, actualización y supresión de datos, así como revocar la autorización otorgada, siguiendo los procedimientos establecidos en esta política.

Derechos de los Titulares de la Información

Como titular de sus datos personales, usted cuenta con los siguientes derechos, de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al Responsable o Encargado del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del tratamiento, salvo en los casos en que la ley exceptúe este requisito.
3. Ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se ha dado a sus datos personales por parte del Responsable o Encargado.
4. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, previo agotamiento del trámite de consulta o reclamo ante el Fondo de Empleados Feavanza.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales cuando la Superintendencia de Industria y Comercio determine que en el

tratamiento se han vulnerado los principios, derechos y garantías constitucionales o legales.

6. Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento por parte del Responsable.
7. Ejercicio de derechos por menores de edad: Los menores podrán ejercer sus derechos directamente o a través de sus padres, representantes legales o quienes detenten la patria potestad, quienes deberán acreditarlo debidamente. Así mismo, podrán ejercer estos derechos los causahabientes, representantes o apoderados del titular, y aquellos que hayan hecho una estipulación a favor de otro o para otro, siempre que acrediten tal calidad.
8. Parágrafo: La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos, caso en el cual se procederá al bloqueo de la información.

¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Para ejercer sus derechos como titular de la información, usted, sus causahabientes, representantes y/o apoderados debidamente acreditados, podrán utilizar los siguientes mecanismos:

a. Consultas

Formular consultas, conforme a lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, para conocer el contenido de los datos personales que reposan en las bases de datos del Fondo de Empleados Feavanza. El Fondo suministrará la información disponible del titular de manera completa y oportuna.

b. Reclamos

Presentar un reclamo escrito, de acuerdo con el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012, cuando:

Considere que la información debe ser corregida, actualizada o suprimida.



Advierta un presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes establecidos en la Ley 1581 de 2012 o en la presente Política.

Parágrafo: La solicitud de supresión de datos no procederá cuando exista un deber legal o contractual de conservar la información en la base de datos. En estos casos, los datos serán bloqueados y conservados exclusivamente para el cumplimiento de la obligación legal o contractual.

c. Quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio

Elevar quejas únicamente cuando se haya agotado previamente el trámite de consulta o reclamo ante el Fondo de Empleados Feavanza, según lo establece la normativa vigente.

¿Dónde encontrar más información sobre la protección de sus datos personales?

Para conocer en detalle el alcance, finalidades, procedimientos y canales disponibles para el ejercicio de sus derechos, lo invitamos a consultar la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales del Fondo de Empleados Feavanza, disponible a través de nuestros canales oficiales.

Vigencia

El presente Aviso de Privacidad y Política para el Manejo de Cookies, socializado con la Junta Directiva del **FONDO DE EMPLEADOS FEAVANZA** y aprobado según acta No. 1253, rige a partir del 22 de agosto de 2025 y permanecerá vigente hasta que sea modificado o actualizado por una nueva versión.

Las bases de datos sujetas a tratamiento permanecerán activas mientras subsistan las finalidades para las cuales fueron recolectados los datos personales y/o durante el plazo que establezca la ley.

Las bases de datos sujetas a tratamiento por parte de los responsables del tratamiento estarán vigentes mientras subsistan las finalidades para las cuales se recolectaron los datos y/o el término que establezca la ley.



Control de Versiones

REGISTRO DE CONTROL DE CAMBIOS EN EL DOCUMENTO				
Fecha	Versión	Acta Aprobación	Cambios Efectuados	Incorpora
30/09/2022	1		Aviso de Privacidad y Política para el Manejo de Cookies	Eduardo José Torres C.
22/08/2025	3	1253	Cambio total del aviso de Privacidad	Junta Directiva