



CONSTRUYENDO

BENEFICIOS PARA TODOS

2019
INFORME
FINANCIERO Y
BALANCE SOCIAL



INFORME FINANCIERO Y BALANCE SOCIAL 2019



Delegados,

En cumplimiento de nuestras obligaciones legales y estatutarias estamos presentando hoy ante ustedes señores delegados a la Doceava (12) Asamblea General el informe de Gestión de la Administración correspondiente al ejercicio contable y financiero del año 2019; del cual realizamos un resumen de las actividades desarrolladas durante ese año, así como aquellos aspectos que impactaron la gestión administrativa, financiera, legal y social del Fondo.

Hasta la fecha, **FEAVANZA** viene conservando buenos indicadores financieros y sociales que le permiten seguir creciendo dentro del sector solidario y aportando para el bienestar de todos sus asociados.

Este documento presenta un resumen de sus actividades divididas en tres (3) grandes aspectos, así:

- **Financiero:** Desarrolla un análisis de los estados financieros
- **Administrativos:** Muestran la evolución de los asuntos misionales de nuestra organización
- **Social:** Reseña las actividades relacionadas con bienestar, administración de auxilios y programas del Fondo.

“La excelencia empresarial se basa en muchos factores clave y es estratégico saber gestionar el cambio.”

Michael Lohscheller

EDICIÓN



Fondo de Empleados FEAVANZA
DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN
Evopublicist.

FOTOGRAFÍAS



Las imágenes utilizadas en la realización de este balance fueron extraídas del archivo histórico de Feavanza, correspondiente al año 2019, las cuales han sido empleadas para ilustrar las acciones emprendidas para el mejoramiento de la calidad de vida de su comunidad asociada.

Su tratamiento obedece al principio corporativo de la responsabilidad, sin que afecte el buen nombre y la dignidad de quienes aparecen en ellas, y por ninguna circunstancia, para ser utilizadas con fines comerciales y publicitarios.



CONTENIDO



DIRECTIVOS



INFORME DE GESTIÓN



ASPECTOS FINANCIEROS



BALANCE SOCIAL



DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL



CERTIFICACIÓN ESTADOS FINANCIEROS



INFORMES CONTABLES



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS



PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

DIRECTIVOS



DIRECTIVOS



JUNTA DIRECTIVA



PRESIDENTE

Carolina Escobar



PRINCIPALES

Esperanza Acosta
Jorge Nel Rojas
Oscar Niño



SUPLENTES

Gloria Inés Leon Tavera
Harvey Ramirez
Fernando Hernandez
Juan Carlos Martinez
Yanira Montaña



REVISORÍA FISCAL

A&C Consultoría y Auditoría Socioempresarial



GERENTE

Sandra Lucía Villaquiran Valencia



SUBGERENTE

Alejandra García



CONTADOR

Patricia Prada



COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

Juan Carlos Ovalle
Adriana Bedoya
Katherine Arcila
Maritza Castillo
Emiro Loango



COMITÉ DE BIENESTAR SOCIAL

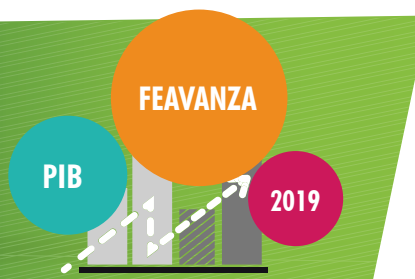
Alejandro Betancourt
Coordinador

Fernando Valencia - Secretario
José Elkin Lopez Jesús Burbano
Rosmira Chi Luz Adriana Villegas
Andrea Burbano

INFORME DE GESTIÓN



INFORME DE GESTIÓN



El Informe de Gestión que a continuación presentamos recopila la información que materializamos en equipo y mostramos el desempeño del Fondo durante el año 2019; el comportamiento de sus cifras, sus actividades y los servicios prestados, pero en especial busca transmitir a todos y a cada uno de los asociados el sentir permanente de que **FEAVANZA** es una entidad de gran solidez, manejada con un gran sentido de responsabilidad, tanto por quienes pertenecen a sus órganos de administración y control como por quienes hacemos parte del equipo humano del Fondo.

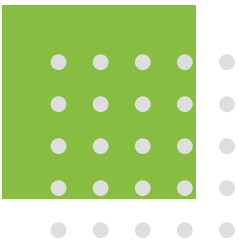
La situación económica del país en el 2019 se vio reflejada en varios segmentos de la economía nacional, las expectativas de crecimiento un poco pesimistas fueron eclipsadas por un buen desempeño de la economía hacia finales del año. La liquidez en el primer semestre fue en todo el sistema bancario y financiero un motivo de preocupación, pero con un mejor desempeño hacia el final del año. En el 2019 efectivamente, los sectores que más reportan aumentos de producción en términos anuales, hasta el primer trimestre de 2019, son: finanzas y banca, comunicaciones, minería y comercio. Es decir, que la mayoría de los sectores y actividades económicas aportarán al crecimiento del PIB.

Nuevamente estas variables como el IPC (3.80%), el salario mínimo (877.312), la DTF (4.43% promedio) entre otros indicadores influyeron en nuestras expectativas de crecimiento, situación que nos llevó a una exploración constante de nuestras cifras, en aras de alcanzar la sostenibilidad que hoy nos respalda.

En el informe que presentamos en 2019 lo enfocábamos en la transformación digital que incluso este rubro se llevó una cifra importante de presupuesto general y al que le continuaremos apostando en el futuro.

Los objetivos e indicadores con los cuales trabajamos en el **2019** se cumplieron en los rubros más importantes y en algunos de ellos por encima de lo presupuestado: captaciones, colocación, ingresos y cartera contabilizada y excedentes. El presupuesto general se cumplió; para las cifras del balance en un **105%** y para el estado de resultado en el rubro de ingresos en un **100%**. Este 2020 debe ser el año de la Gente el año en el que podamos aunar estos resultados económicos y sociales a un crecimiento en nuestra base social, que no solo permita crecer en número de asociados sino también en hacer de este Fondo unos de los más grandes a nivel sectorial. El esfuerzo de tener un mayor número de asociados debe ser un compromiso de todos.





La estrategia, nuestros planes y acciones están encaminados a seguir cumpliendo con nuestra misión principal: Contribuir al bienestar y tranquilidad de nuestros asociados y sus familias a través de los servicios de ahorro, crédito y complementarios.

Me despido agradeciendo muy especialmente a cada uno de nuestros colaboradores, a la Junta Directiva y Comités que cada año ponen todo su esfuerzo, compromiso y empeño para que la compañía sea cada vez más sólida y exitosa.

SANDRA LUCÍA VILLAQUIRAN
Gerente y Representante Legal



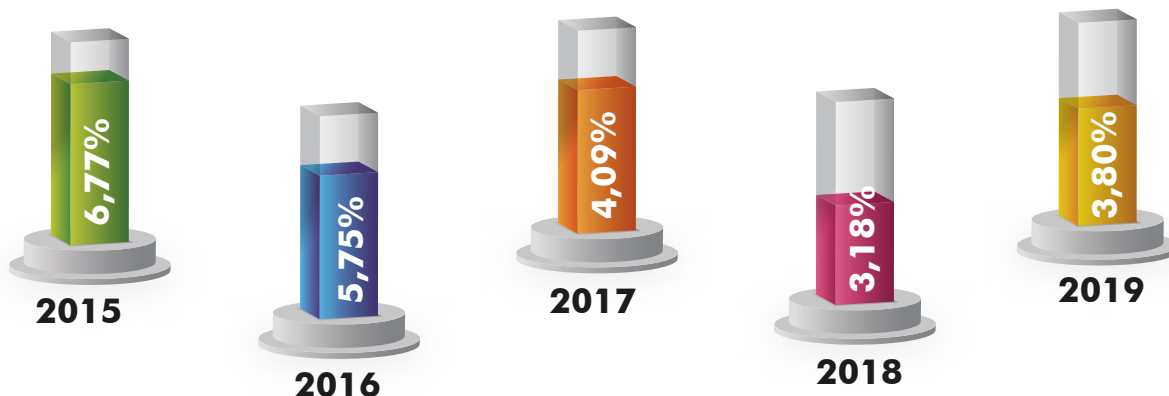
ASPECTOS FINANCIEROS



ENTORNO MACROECONÓMICO



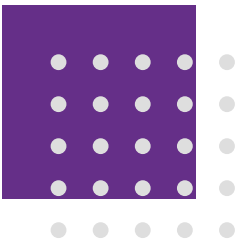
Existen muchos factores de la economía nacional que pueden afectar la competitividad de las empresas, estos factores abarcan una serie de fenómenos económicos institucionales que se relacionan con la economía del país. Una empresa debe buscar continuamente una posición competitiva favorable en un ciclo productivo, tratando de establecer una posición provechosa y sostenible verificando continuamente estos factores que impactan su accionar. Uno de estos factores es la inflación por su directa influencia en nuestras cifras, por lo cual analizamos su comportamiento en los últimos 5 años.



Durante lo corrido de 2019 el sistema financiero colombiano estableció una tendencia hacia la recuperación de la rentabilidad y del crecimiento del crédito. Ello estuvo acompañado por leves mejoras en los indicadores de calidad de cartera agregados y a nivel sectorial, que reflejan la menor materialización del riesgo de crédito y que están asociadas a la evolución favorable del entorno macroeconómico. En los meses recientes, las entidades financieras continuaron manteniendo indicadores sólidos de solvencia y de liquidez.

Estas tendencias se reflejan en el desvanecimiento de tonalidades rojas y **azules en los renglones de desempeño, riesgo de crédito y ciclo de crédito**. En este contexto, es poco probable que las condiciones crediticias se conviertan en una fuente de perturbación macroeconómica en el corto plazo. La recuperación de la dinámica del crédito observada en los últimos meses, al igual que en otros ciclos de crédito del pasado, ha ocurrido de manera heterogénea entre las diferentes modalidades.





Específicamente, mientras la cartera comercial apenas empieza a registrar tasas de crecimiento reales positivas, **las carteras de consumo y de vivienda** registran tasas nominales que superan el diez por ciento. En relación con la cartera de vivienda, en el período más reciente se ha observado una leve desaceleración acompañada de un crecimiento positivo de la cartera vencida. Estas observaciones van en contravía del comportamiento del resto de las modalidades y se presentan en el contexto de índices desfavorables de rotación y bajos crecimientos en los precios de vivienda. Si bien es improbable que en el corto plazo las condiciones crediticias puedan amenazar la estabilidad financiera, hacia el mediano plazo se vislumbra dos fuentes potenciales de vulnerabilidad.

En primer lugar, la tendencia hacia la **aceleración de la cartera** de consumo podría generar una acumulación de riesgos que pudiesen materializarse en pérdidas si el entorno macroeconómico se viese afectado negativamente de manera repentina. En segundo lugar, si se llegasen a presentar de manera imprevista dificultades en el financiamiento externo de la economía, el ajuste requerido por el déficit en cuenta corriente de la economía podría afectar la estabilidad del sistema financiero a través del deterioro en la calidad de la cartera en un contexto de menor crecimiento de la economía.

Mientras buena parte de las economías emergentes exhiben un menor crecimiento, Colombia ha avanzado en su proceso de recuperación con tasas de crecimiento en ascenso, gracias al avance de la demanda interna, el consumo de los hogares y la inversión privada. Además, es probable que en 2020 la actividad productiva se expanda nuevamente por encima de 3%.

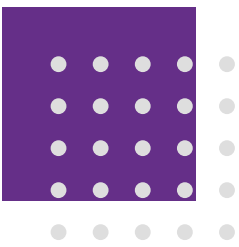
En 2019 los hogares gastaron un total de 727 billones de pesos, lo que representa un crecimiento de **9,7% en valor y 6%** en términos reales. El incremento está relacionado con tres aspectos.

El primero de ellos es un aumento en los ingresos de los hogares, por un incremento en salarios y honorarios. “El salario mínimo aumentó un 6%, con un crecimiento real del 2,3% en su capacidad de compra”.

El segundo es el aumento de las remesas. Aunque no se han publicado los datos oficiales del Banco de la República para 2019, se estima que el dato debe ser superior a 22 billones de pesos, lo que representa cerca del 3% del gasto de los hogares, con un crecimiento cercano al 20%.

El tercer factor que incentivó el crecimiento fue el **acceso a los créditos**. Un aumento del 23% en la colocación de créditos en los hogares (**créditos de libre destinación, hipotecario y tarjetas de crédito**), frente al año pasado, llegando a los \$211 billones.





Esto corresponde a cerca del 29% del gasto de los hogares y explica alrededor del 42% del crecimiento (crecimiento más alto en términos anuales en la historia de la medición, desde 2005, el crecimiento real fue de 8,1% frente al mismo mes de 2018¹)., "Pese a esto, se dice que no tiene sentido que el gasto crezca de esta manera y el desempleo aumente en el país; esto ocurre porque, pese a que el desempleo crece por la migración Venezolana y los ajustes propios de los cambios del mercado Colombiano como una mayor demanda de mano de obra en el comercio y menos en la construcción, el mercado colombiano sigue creando empleos, aunque desde la metodología del DANE no se refleje plenamente, ya que las estimaciones se hacen sin considerar la mayor población por migración" (Un aumento en el tamaño de demanda de bienes y servicios por cambios poblacionales, de más de 1 millón de personas entre 2018 y 2019, mayormente por la migración Venezolana).

Mejores tasas: Las tasas de interés de los bancos para personas se redujeron levemente, donde la tasa promedio de tarjetas de crédito pasó de 27,9% a 26,2% en un año.

Tomado del informe de estabilidad financiera del Banco de la Republica.

Tomado del informe económico del diario económico Portafolio

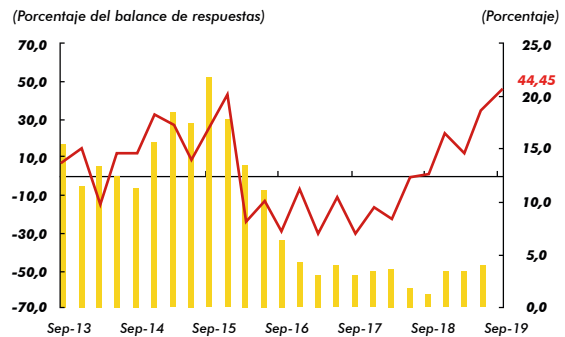
Tomado del informe de proyecciones de Raddar

SITUACIÓN DEL CRÉDITO

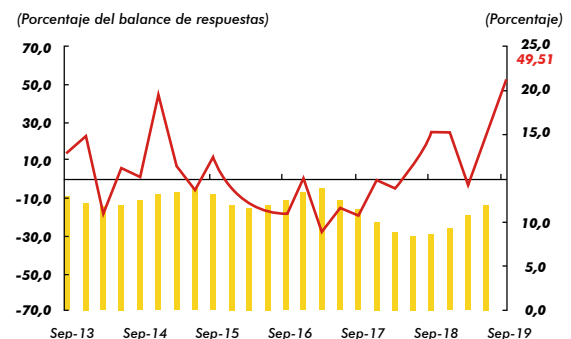
Gráfico 1.

Percepción de la demanda del crédito para los establecimientos de crédito.

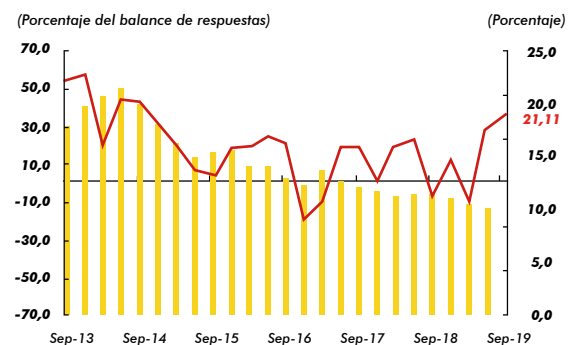
A. Comercial



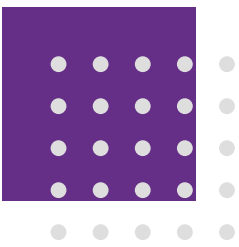
B. Consumo



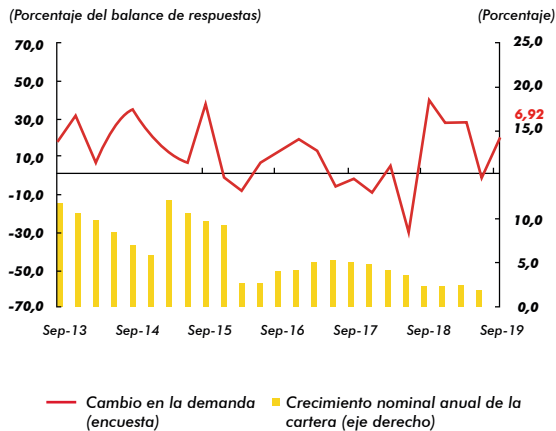
C. Vivienda



— Cambio en la demanda (encuesta) ■ Crecimiento nominal anual de la cartera (eje derecho)



D. Microcrédito



Durante el tercer trimestre de 2019 los intermediarios financieros percibieron aumentos en la demanda para todas las modalidades de crédito (Gráfico 1). Las carteras comerciales, consumo y vivienda mantuvieron balances positivos y la cartera de microcrédito pasó de tener un balance negativo en el trimestre anterior a uno positivo. **Lo anterior podría indicar una recuperación de la demanda de todas las modalidades en el futuro cercano.**

Los bancos exhibieron un comportamiento del indicador de percepción de demanda de crédito positivo para todas las modalidades. En cambio, las CFC y las cooperativas muestran respuestas heterogéneas para todas las carteras (Gráfico 2). Para las primeras el balance fue positivo en todos los casos, sin embargo, para comercial y microcrédito el balance fue menor que el de la encuesta anterior.

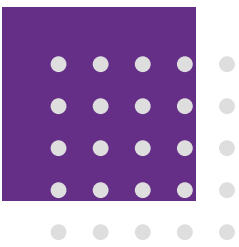
Por su parte, las cooperativas tuvieron una percepción negativa en la demanda para los créditos de vivienda y comercial, estable para microcrédito y positiva para consumo. En todas las modalidades el balance fue menor que en el trimestre anterior, a excepción de consumo.

Los indicadores de percepción de la demanda de crédito comercial, diferenciados por el tamaño de las firmas, señalan que el balance es positivo para empresas grandes y medianas según bancos y CFC, igual que para las empresas pequeñas para todos los establecimientos de crédito (EC). Para el caso de las microempresas, los bancos tuvieron una percepción negativa, las CFC estable y las cooperativas positivas (Gráfico 3). El análisis de acceso al crédito indica que de acuerdo con los bancos y las CFC el acceso es bajo para pequeñas y microempresas, mientras que para medianas es alto según los bancos, y para las grandes hay opiniones heterogéneas entre bancos y CFC (Gráfico 4).

El escenario supone:

1. Una hipotética desaceleración de la economía colombiana desde mediados de 2018 hasta 2020.
2. Una depreciación del peso colombiano.
3. Mayor materialización del riesgo de crédito





REFLEXIONES FINALES

Los resultados indican un panorama favorable para el volumen de crédito en el corto plazo. Por el lado de la demanda, los establecimientos de crédito sugieren que, en general, existió un crecimiento en el tercer trimestre de 2019; en este sentido, los indicadores para todas las modalidades de cartera se ubicaron en terreno positivo. Lo anterior es consistente con el crecimiento de la cartera de créditos en la economía colombiana, que ha venido mostrando señales de recuperación.

Tomado del informe de la situación de crédito del Banco de la Republica.

SITUACIÓN ECONÓMICA DE AVANZA



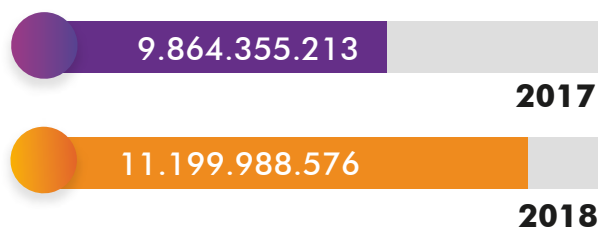
El total de Activos alcanzados en el 2019 presentó un crecimiento del 8.51% (\$953 millones), comparado con el mismo período de 2018, alcanzado los \$12,153,185,084. Y frente a lo presupuestado tuvo cumplimiento del 103% de la meta fijada para ese año.

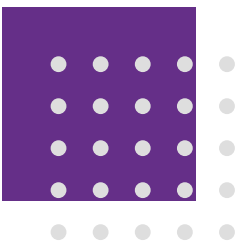
SERVICIO DE CRÉDITO

Evaluación de la Cartera y Estudio de mercado

FEAVANZA realiza anualmente la evaluación de su cartera de crédito, en la que evalúa nuevamente su liquidez, idoneidad, valor y cobertura teniendo en cuenta, entre otros aspectos, la celeridad con que puedan hacerse efectivas las garantías y su valor comercial. Con base en estos criterios, las organizaciones solidarias realizamos la actualización anual del valor comercial de las garantías y demás criterios que se tuvieron en cuenta en el otorgamiento.

TOTAL ACTIVOS





Este análisis además nos permite realizar una valoración del total de nuestros asociados con el fin de tener estrategias comerciales que nos permitan “ver” a nuestros asociados externamente. En este análisis pudimos observar que nuestros asociados tienen obligaciones en el sistema financiero de casi **\$58 mil millones** de pesos, el cual crece un 13%, frente al mismo al año anterior, lo cual muestra que las entidades financieras, continúan siendo muy agresivas en la colocación de crédito en las modalidades por libranza y tarjetas de crédito.

FEAVANZA mantiene el segundo lugar en la “Torta” con casi **\$9.753 millones**, con un crecimiento de 4% manteniendo su participación del 16%, a pesar de que Bancolombia sigue ocupando la primera posición con casi \$16.000 millones de cartera; cede terreno en el último año con un decrecimiento del -2%.

Las posiciones no varían en los últimos años siendo Bancolombia el líder, seguido de Feavanza y luego están Davivienda, BBVA y Scotiabank. Estas 5 entidades concentran casi el 80% de la cartera, pero han perdido participación del 84% con respecto a la evaluación del 2015 y del 77% frente a las los dos últimos años evaluados (2018 – 2019). Ello se debe a que las posiciones ó a la 8, han tenido un crecimiento más destacado en el último año: AV Villas (62%), Bogotá (12%) y Occidente (144%). Esto les ha permitido pasar de tener apenas el 5% de la cartera en el periodo 2014 - 2015 a tener el 10% en la actualidad.

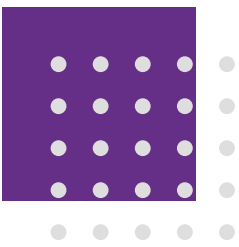
La 1 y 4 posición también lograron destacados crecimientos en el último año: Bancolombia 15% y BBVA 11%. Las 10 entidades con mayor participación concentran casi el 92% del endeudamiento global, manteniendo esta participación más o menos constante desde el año 2014.



Hallazgos del estudio

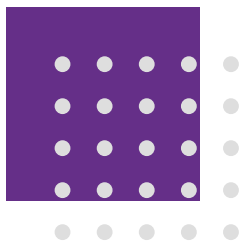
- 1.** El ingreso promedio de los asociados es de \$4,8 millones con un máximo de \$36 millones y solo uno de cada 20 asociados devenga más de \$15 millones.
- 2.** El endeudamiento máximo potencial se estima en 15 veces el ingreso total de los asociados que equivale a \$68 mil millones, de los cuales se llega a un 83%, por lo que se considera que el espacio para que se expanda más el endeudamiento global es cada vez más reducido y por ende la estrategia de crecimiento del **Fondo de Empleados debe ser la compra de cartera de otras entidades.**





- 3.** El endeudamiento total de los asociados es de \$57 mil millones, con una deuda que en promedio equivale a 15,1 veces sus ingresos mensuales y de los cuales el 17% se tiene con FEAVANZA, ocupando el segundo lugar en las preferencias de los asociados para crédito.
- 4.** El **65% de los asociados tiene cartera con FEAVANZA superior a \$500 mil pesos**, con un promedio de \$16 millones y un máximo de \$131 millones. Solo uno de cada 20 asociados tiene una deuda superior a \$49 millones.
- 5.** 89% de los asociados tiene cartera con FEAVANZA o con otra entidad y solo 1 de cada 20, su endeudamiento supera 42 veces su ingreso mensual promedio.
- 6.** 78% de los asociados tiene deuda con otras entidades superior a \$1 millón por valor total de \$47 mil millones (la cuarta parte es Vivienda) con un valor promedio de \$64 millones.
- 7.** La cartera externa libranza tiene un valor promedio de \$17 millones (17% de los asociados tiene libranzas con otras entidades – penetración), Tarjetas de Crédito y rotatorio \$12 millones (56% de penetración), otro consumo \$33 millones (38% de penetración) y la de Vivienda de \$108 millones (24% de penetración), valores todos con los cuales FEAVANZA podría competir, pero sería necesario ampliar los plazos de manera significativa especialmente para Vivienda.
- 8.** El valor promedio de los aportes y ahorros permanentes es de \$9 millones equivalente a un ahorro promedio de 3 veces el ingreso mensual de los asociados.
- 9.** La calidad de los deudores es muy buena con un puntaje promedio en la central de riesgos de **718** considerándose muy bueno cuando es superior a 700.
- 10.** El **17%** de los asociados presenta alguna mora en la central de riesgos.
- 11.** La antigüedad promedio es de 4,4 años, con una edad promedio de 41 años y solo uno de cada 20 es mayor de 55 años.



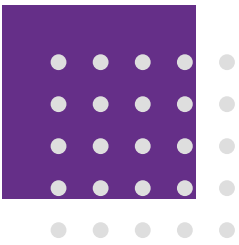


Tabla

Cartera sistema financieros asociados a FEAVANZA.

ENTIDAD	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019
BANCOLOMBIA	\$ 12.373,1	\$ 13.443,0	\$ 13.088,3	\$ 14.544,0	\$ 13.799,0	\$ 15.906,9
FEAVANZA	\$ 6.479,9	\$ 7.023,9	\$ 6.756,3	\$ 8.095,3	\$ 9.390,8	\$ 9.753,7
DAVIVIENDA	\$ 4.985,7	\$ 4.560,8	\$ 5.258,2	\$ 6.111,0	\$ 7.790,5	\$ 7.607,3
BBVA COLOMBIA	\$ 4.483,3	\$ 5.037,7	\$ 5.369,0	\$ 4.948,3	\$ 5.987,4	\$ 6.638,5
SCOTIABANK	\$ 4.574,4	\$ 3.807,0	\$ 4.007,0	\$ 4.176,4	\$ 4.918,2	\$ 4.959,5
AV VILLAS	\$ 961,8	\$ 995,8	\$ 2.087,5	\$ 1.421,1	\$ 1.375,1	\$ 2.229,9
DE BOGOTA	\$ 458,5	\$ 469,7	\$ 530,6	\$ 1.461,7	\$ 1.750,2	\$ 1.961,5
OCCIDENTE	\$ 850,4	\$ 667,3	\$ 1.058,6	\$ 811,3	\$ 766,7	\$ 1.875,3
CORPBANCA - HELM	\$ 1.265,5	\$ 830,1	\$ 673,7	\$ 1.003,5	\$ 1.587,3	\$ 1.344,2
BCSC	\$ 962,4	\$ 1.031,9	\$ 1.476,4	\$ 1.024,6	\$ 1.122,0	\$ 1.108,6
FNA	\$ 429,0	\$ 455,9	\$ 571,5	\$ 507,0	\$ 894,1	\$ 793,3
RCI	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 117,8	\$ 232,7	\$ 368,8
FINANDINA	\$ 273,8	\$ 185,2	\$ 154,3	\$ 213,6	\$ 246,0	\$ 288,0
REFINANCIA	\$ 156,0	\$ 103,8	\$ 225,0	\$ 238,7	\$ 258,7	\$ 277,5
ICETEX	\$ 323,5	\$ 157,6	\$ 136,9	\$ 78,8	\$ 90,1	\$ 270,8
TUYA	\$ 138,1	\$ 159,0	\$ 155,2	\$ 141,7	\$ 150,1	\$ 244,3
BANCOOMEVA	\$ 186,4	\$ 38,4	\$ 193,5	\$ 337,5	\$ 398,3	\$ 196,8
RF ENCORE	\$ 0,0	\$ 40,3	\$ 299,8	\$ 321,1	\$ 380,9	\$ 134,4
CICOL	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 118,0
GMAC	\$ 175,7	\$ 142,5	\$ 125,9	\$ 201,3	\$ 190,5	\$ 106,5
SERFINANSA	\$ 79,5	\$ 30,8	\$ 52,8	\$ 63,7	\$ 79,7	\$ 102,0
FINESA	\$ 11,9	\$ 47,6	\$ 62,2	\$ 75,6	\$ 65,8	\$ 92,7
FINANZAUTO						\$ 82,7
SISTEMCOBRO	\$ 20,2	\$ 67,8	\$ 66,9	\$ 140,4	\$ 212,1	\$ 71,0
SANTANDER	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 77,2	\$ 68,9
CHEVYPLAN	\$ 0,0	\$ 36,1	\$ 31,2	\$ 83,5	\$ 83,4	\$ 64,0
REINTEGRA						\$ 61,2
HIPOTEC - CREDIFAM	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 0,0	\$ 114,1	\$ 58,3
SOLIDARIO + CAJA	\$ 318,5	\$ 455,3	\$ 558,8	\$ 395,0	\$ 927,7	\$ 881,8
OTRAS	\$ 716,2	\$ 615,2	\$ 740,9	\$ 995,2	\$ 936,1	\$ 663,7
Total general	\$ 40.223,8	\$ 40.402,9	\$ 43.680,5	\$ 47.508,3	\$ 53.824,4	\$ 58.329,8





PARTICIPACIÓN	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019
BANCOLOMBIA	30,76%	33,27%	29,96%	30,61%	25,64%	27,27%
FEAVANZA	16,11%	17,38%	15,47%	17,04%	17,45%	16,72%
DAVIVIENDA	12,39%	11,29%	12,04%	12,86%	14,47%	13,04%
BBVA COLOMBIA	11,15%	12,47%	12,29%	10,42%	11,12%	11,38%
SCOTIABANK	11,37%	9,42%	9,17%	8,79%	9,14%	8,50%
AV VILLAS	2,39%	2,46%	4,78%	2,99%	2,55%	3,82%
DE BOGOTA	1,14%	1,16%	1,21%	3,08%	3,25%	3,36%
OCCIDENTE	2,11%	1,65%	2,42%	1,71%	1,42%	3,21%
CORPBANCA - HELM	3,15%	2,05%	1,54%	2,11%	2,95%	2,30%
BCSC	2,39%	2,55%	3,38%	2,16%	2,08%	1,90%
Subtotal 10	92,97%	93,72%	92,27%	91,77%	90,08%	91,52%

EVALUACIÓN CON SCORE

Solamente 16 asociados resultaron calificados de riesgo alto, con un puntaje promedio de **2,84** en el score de seguimiento y un puntaje promedio en CIFIN de 173. El valor en riesgo (deuda – aportes – probable liquidación – garantías admisibles) de éstos, es de \$230 millones que se considera cubierto con la sumatoria de la provisión individual y la general. Si se suman los 43 asociados de riesgo MEDIO, el valor en riesgo es de **\$593 millones**, equivalentes al 6% de la cartera, lo cual se considera tolerable, pues la cartera riesgosa de los establecimientos de crédito llega al 10% (*Indicador ICR tomado del reporte de estabilidad financiera Banco de la República*).

Por otra parte, tres de cada 4 asociados se consideran de riesgo mínimo o bajo. En ellos está apenas el 55% de la cartera por \$5.317 millones y tienen potencial de

crecimiento teniendo en cuenta que poseen más de \$7 mil millones de aportes y ahorros permanentes y el 96% de los ahorros contractuales, a pesar de lo cual deben casi \$35 mil millones, de los cuales \$12 mil millones en tarjetas de crédito, rotatorios y otros créditos de consumo.

 **Riesgo**
16 ASOCIADOS **Alto**

 **Riesgo**
43 ASOCIADOS **MEDIO**

 **Riesgo**
3 DE CADA **4** ASOCIADOS **BAJO**



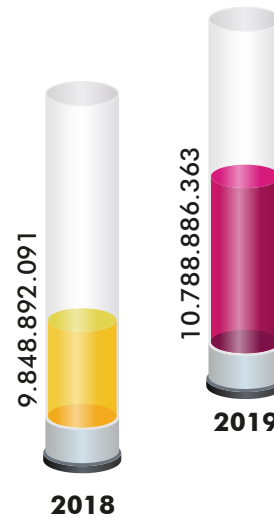
ESTADO DE CARTERA EN FEAVANZA



Al finalizar el año 2019 FEAVANZA contaba con una cartera bruta (antes de provisiones) por valor de \$ 10,788,886,363, que representa un crecimiento del 9.5% (\$939.994.272 millones) frente al 2018.

La Cartera de crédito representa una participación muy importante del total del activo cercana al 90%, esta participación muestra que la organización está cumpliendo con sus imperativos estratégicos de crecimiento sostenible y desarrollo para sus Asociados. Con respecto a las metas trazadas llegamos al 97.3% de cumplimiento.

ESTADO DE CARTERA



CARTERA POR UBICACIÓN

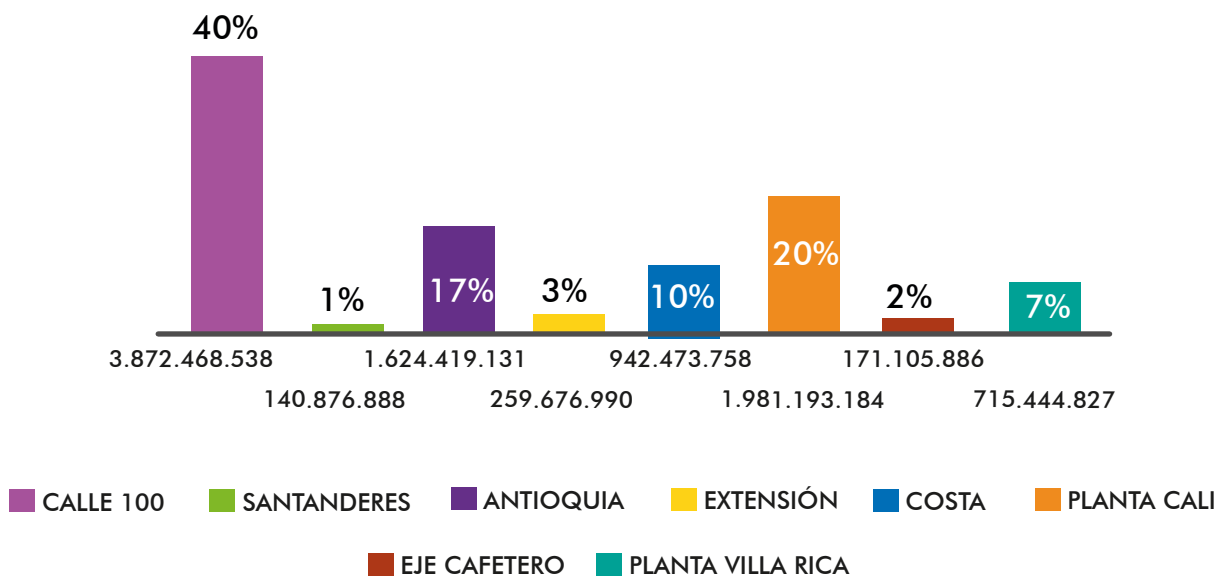
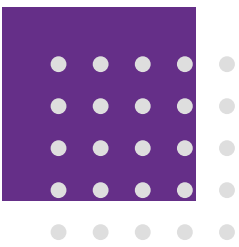


Gráfico ubicación física de asociados



Segmentación de la cartera

A continuación, presentamos diferentes gráficos que muestran la distribución de la cartera contabilizada a diciembre 31 por: líneas, zonas y ubicación.

CARTERA POR REGIÓN

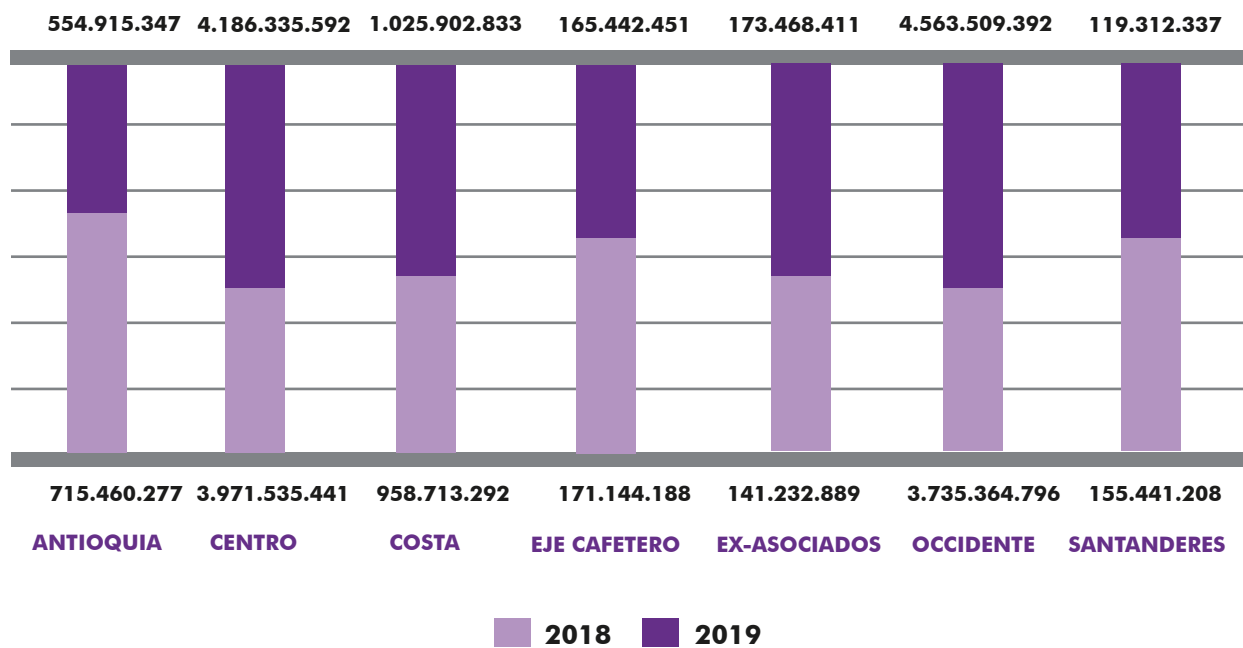
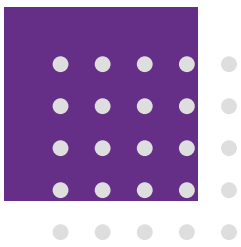


Gráfico comparativo años 2018-2019 líneas de crédito





La composición de la cartera de créditos al cierre del año presenta las siguientes categorías.

CUENTA	2018	2019
Créditos Con Riesgo Normal Categoría A	9.703.535.630	10,642,658,142
Créditos Con Riesgo Aceptable Categoría B	64.267.812	74,532,956
Créditos Con Riesgo Apreciable Categoría C	16.397.748	29,906,925
Créditos Con Riesgo de Significativo Categoría D	1.901.602	4,248,064
Créditos Con Riesgo de Incobrabilidad Categoría E	62.789.299	37,540,276
TOTAL CARTERA	9,848,892,091	10,788,886,363
Intereses Créditos de Consumo	9,575,328	11,418,924
TOTAL CARTERA + INTERESES	9.858.467.419	10,800,305,2870

Calificación entre A y E, donde A es normal, B Aceptable (mora de 30 días), C apreciable mora de 60 días), D significativo (mora de 120 días), E incobrable (mora de 180 días)

El deterioro de la cartera cumple con lo establecido en la Circular Básica Contable y Financiera, emitida por la Superintendencia de Economía Solidaria. Para este año se inició con una tasa adicional del 0.5% para la cartera en categoría A. La provisión de cartera está pensada para prever y conocer el riesgo de perder parte de lo que se ha prestado. Si no se hiciera la provisión de cartera, los estados financieros darían lugar a asumir dichas pérdidas. El valor provisionado reduce el valor de la cartera reconociendo esa cantidad como gasto. Este rubro generó una provisión de \$14.660.090.

CUENTA	2018	2019
Deterioro General	-98,488,921	-107,888,864
Deterioro Consumo	-65,080,065	-44,644,366
TOTAL	-163,568,986	-152,533,230

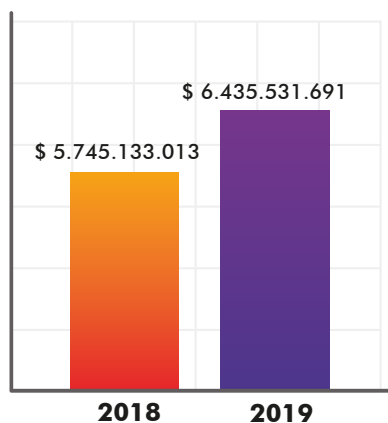


COLOCACIONES



Las colocaciones en 2019 presentaron un crecimiento del 12% (\$690 millones), frente al 2018 llegando a **\$6,435,531,691**, sin duda una excelente cifra. Estos créditos fueron otorgados a nuestros los asociados por las diferentes líneas de crédito en las condiciones de tasas, plazos y garantías establecidas en el reglamento de crédito

Monto de créditos colocados comparativo año



Es importante indicar que en la dinámica crediticia en nuestra entidad existen figuras como la refinanciación que permite a nuestros asociados recoger sus saldos de deuda en otro(s) crédito(s) a más tiempo o en otras condiciones; esta "figura" durante 2019 generó un valor de crédito recogidos \$ 2,858,353,903, que hace parte de la cartera ya colocada pero que se une a un nuevo crédito, es decir es el valor que resulta entre la cartera ya colocada y al valor real del desembolso al asociado.

Cuando los asociados salen del Fondo por cualquier motivo y sus ahorros y su liquidación son insuficientes para pagar la deuda total, anteriormente se generaba un nuevo crédito y aunque estos no se consideran nuevas colocaciones., estos saldos hacen parte de la cartera de crédito **\$272.576.080 (ex -asociados)**. A partir de mediados de 2019 los créditos de ex asociados continuarán bajo la línea en la cual fueron otorgados.

AVANCES

211 354

BAJO APORTES

829 1.223

CALAMIDAD D.

17,0

COMPRA DE CARTERA

965 1.105

EDUCACIÓN

110 88

ORDINARIO

4.542 5.542

CONVENIOS Y MERCANCIAS

592 569

CRÉDITOS EX-ASOCIADOS

371 273

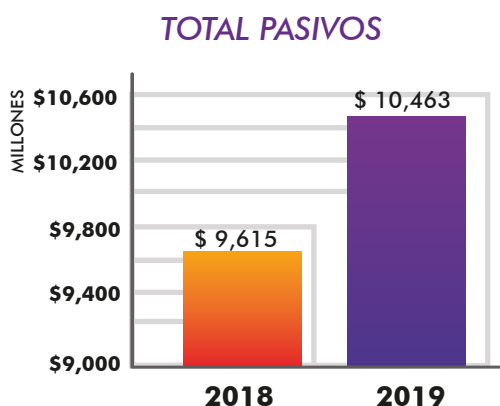
VIVIENDA

185 124

■ 2018 ■ 2019

PASIVOS

Los Pasivos presentaron con respecto al 2018 un crecimiento del 8.51%, terminando el año con un total de **\$10,462,657,080**, Los ahorros contractuales y depósito permanentes son el principal rubro de los pasivos y tienen una participación del 95.93%, del total de los pasivos. lo que significa que el Fondo esta principalmente endeudado con sus Asociados por sus ahorros y depósitos y presentó una ejecución del **104%**.

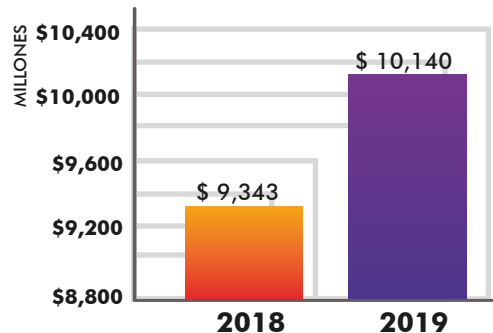


DEPÓSITOS

Los depósitos en FEAVANZA están compuestos por las líneas de ahorros a la vista (voluntario y programado) y por el depósito permanente (largo plazo). Estos ahorros presentaron un incremento total del 8.54% con respecto al 2019, equivalentes a **\$797,642,041** millones.

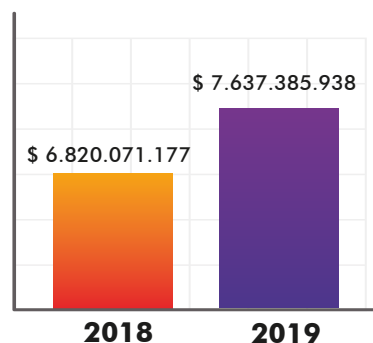
Este crecimiento nos permitió terminar con un total de depósitos de **\$10,140,456,552 (incluidos los intereses)**, cifra muy relevante la cual constituye un rubro de importancia en nuestra organización por tratarse de los ahorros de nuestros asociados.

DEPÓSITOS



Depósitos Permanente

Frente al año 2019 presentó un aumento del 10.47% pasando de \$6,820,071,177.00 millones a \$7,637,385,938.00 millones.



AHORRO VOLUNTARIO Y PROGRAMADO

Estas líneas presentaron un aumento así: Para el ahorro voluntario el crecimiento fue del 1%; para el ahorro programado el 5%, equivalentes a \$73 millones. El comparativo entre el año 2018 y 2019 presenta las siguientes variaciones: pasa de \$ 2,429,250,140 a \$ 2,503,070,614 millones.



Rendimientos pagados a los Ahorros

El Fondo pagó por concepto de rendimientos a los depósitos permanentes durante 2019 \$328 millones, el cual presenta un incremento general del 7% (\$21 millones) con respecto al 2018.

DEPÓSITOS POR LÍNEA

DEPÓSITO PERMANENTE



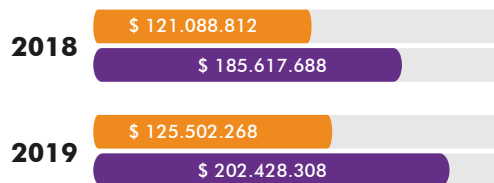
AHORRO PROGRAMADO



AHORRO VOLUNTARIO



■ 2018 ■ 2019



■ Rendimiento A. Voluntario y programado ■ Rendimiento Depósito Permanente

1. Los rendimientos pagados a los ahorros (voluntarios y programados) aumentaron 4% (\$4 millones) frente a los pagados en 2018.
2. Los intereses a los ahorros voluntarios se capitalizan mes a mes y se liquidan a la DTF.
3. Los ahorros programados se liquidan a la DTF + 2 puntos
4. El depósito permanente se calculó al 3% EA. Para el Depósito permanente su aumento fue del 9% y su rendimiento se paga en proporción al saldo de ahorro y se abona en los meses de julio y enero.

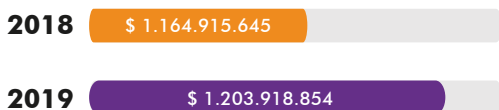
PATRIMONIO

La cuenta principal del patrimonio corresponde principalmente a los aportes de nuestros asociados los cuales representan el capital Institucional del Fondo de Empleados. En el Patrimonio encontramos los aportes sociales, el capital mínimo irreducible (Estatuario), las reservas estatutarias y las reservas de carácter obligatorio. Esta cuenta presenta un crecimiento del 4% (\$63 millones) frente al 2018.

Aportes

El comparativo entre los períodos el 2018 y 2019 presenta un incremento del 3%, frente al resultado de 2018, el cual equivale **\$39 millones**. El saldo al corte de los aportes es de \$1,203,918,854 y cerramos con un Patrimonio de **\$ 1,524,504,355.59 antes de excedentes ya que con excedentes el patrimonio es de \$1.690.528.004** al

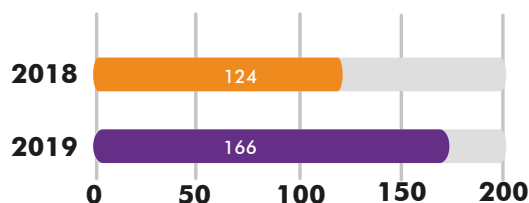
APORTES



EXCEDENTES

El excedente presentó aumento del 34% (\$42 millones) frente al resultado del año anterior, cerrando con **\$166,023,649**. Resultado este muy superior al presupuestado (\$45 millones), lo cual nos permite ampliar nuestro accionar a los temas sociales.

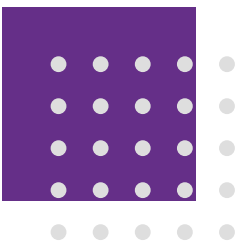
EXCEDENTES



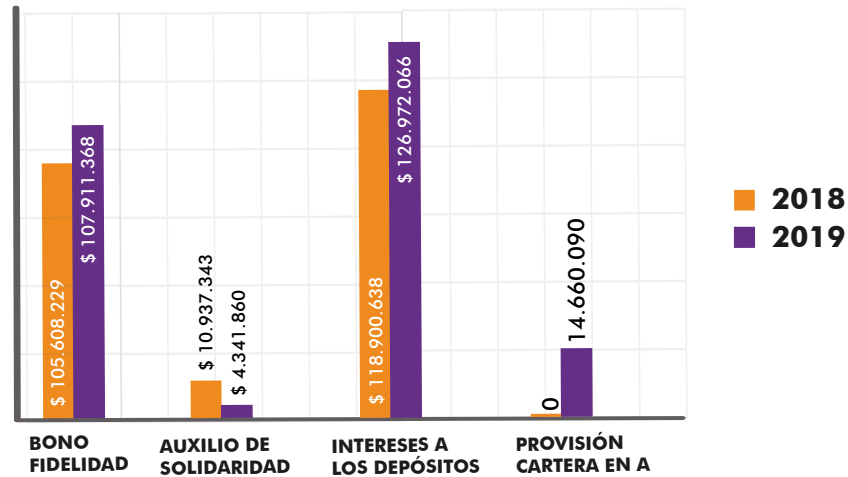
Excedentes brutos

Los excedentes son el resultado final de nuestras operaciones durante la vigencia de un año, pero a lo largo de el ejecutamos diferentes programas y actividades que nos permite transferir de manera directa beneficios monetarios a nuestros asociados o en las diferentes actividades que FEAVANZA tiene como parte de su portafolio de servicios. A continuación, los programas que nos generan un mayor peso en el gasto:

- Programa de fidelización
- Rendimientos a los ahorros y depósitos
- Programas de bienestar y solidaridad
- Provisión de la cartera en A



El impacto de estos programas aumentó 4% (\$16 millones) con respecto a los beneficios entregados en 2018.



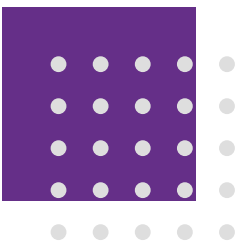
INGRESOS

Las operaciones de cartera, ahorros, ventas del almacén y las operaciones en el sistema financiero, nos generan entradas de efectivo que representan nuestros ingresos. Los ingresos son la base de nuestra operación convirtiéndose en la "utilidad" del negocio.

Los ingresos del 2019 presentan un aumento del 14% entre el mismo periodo analizado de 2018, que equivale a \$214 millones. Así las cosas, el total de ingresos por \$1.797 millones representa el 101% de la cifra presupuestada logrando una menor ejecución en los intereses de cartera con 95% de la cifra proyectada para 2019 y una mayor ejecución con las ventas del Almacén en 112%.



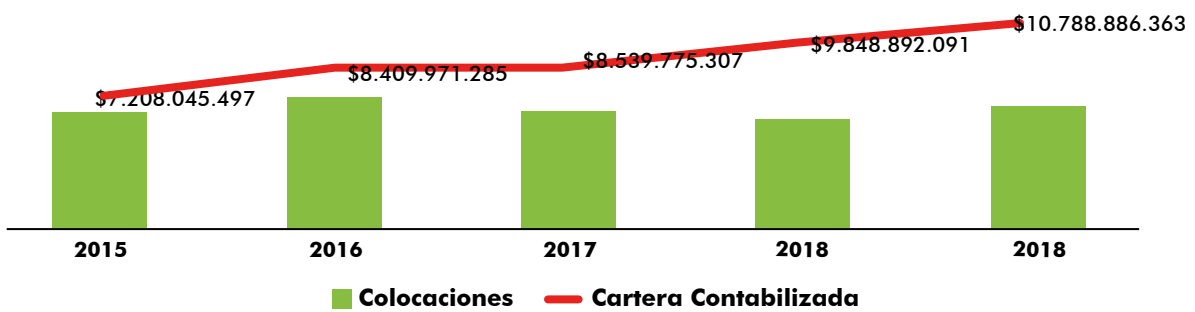
INGRESOS	2018
	\$ 1.582.898.257
INGRESOS	2019
	\$ 1.796.938.255



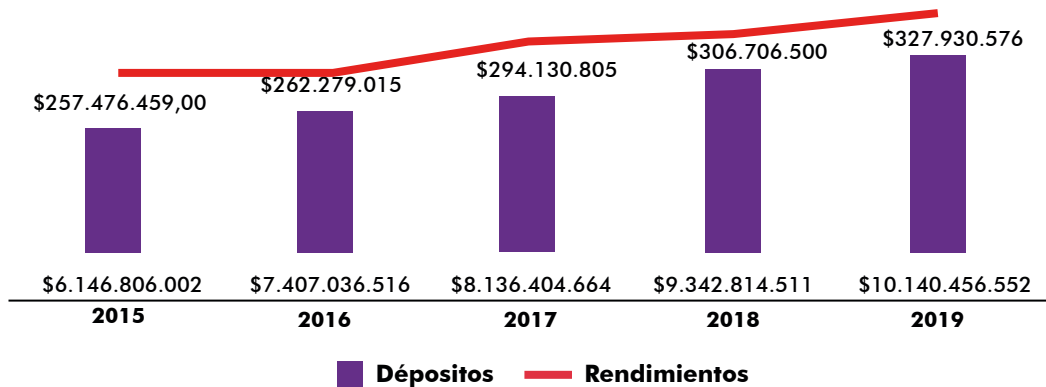
DATOS HISTÓRICOS

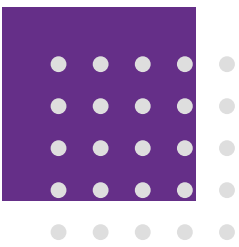
A continuación, algunos datos de relevancia que muestran el crecimiento del Fondo en un periodo de 5 años:

COLOCACIONES VS CARTERA NETA

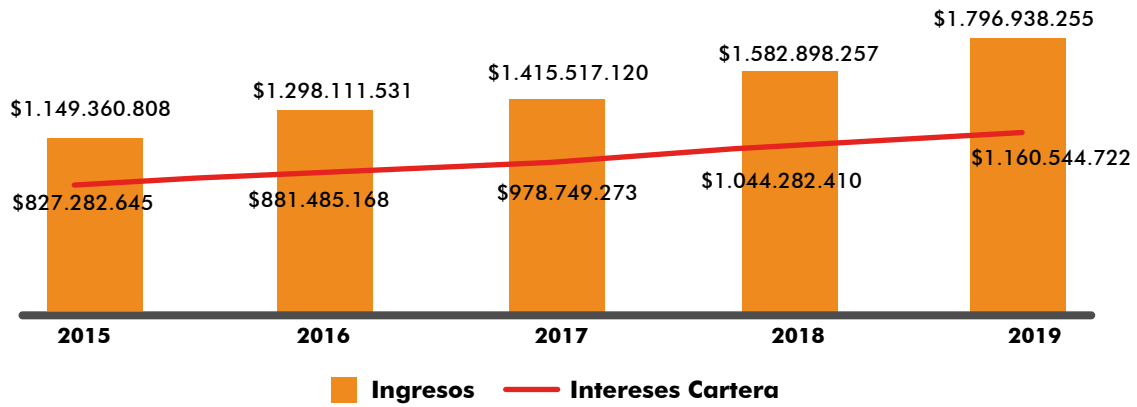


DEPÓSITOS VS RENDIMIENTOS

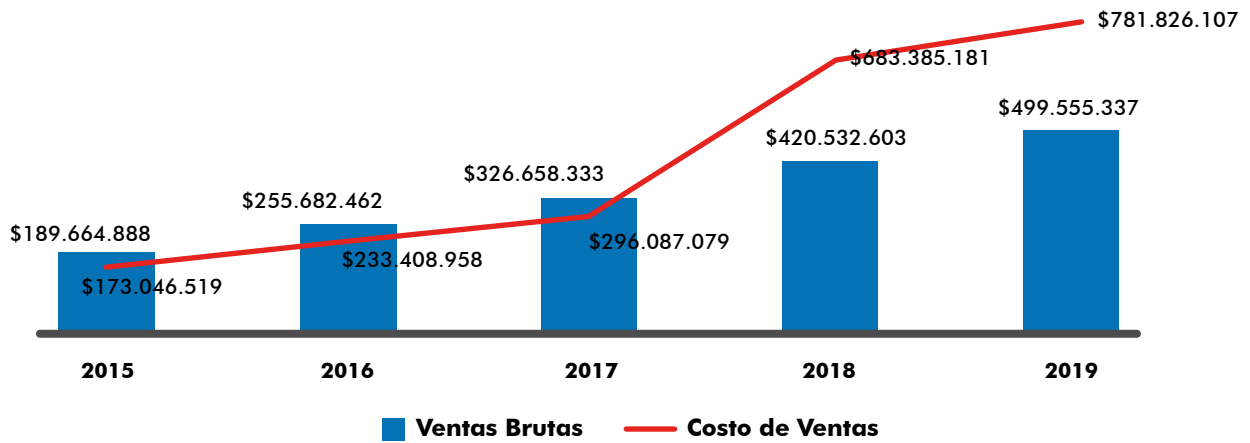


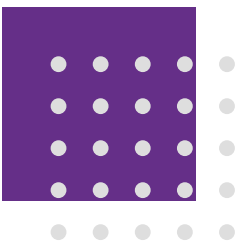


INGRESOS VS INTERÉS SERVICIO DE CRÉDITO

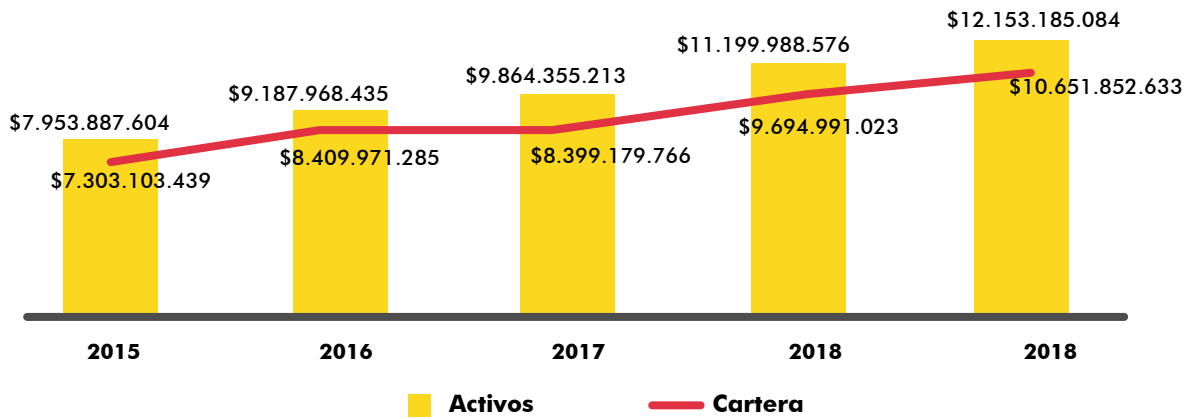


VENTAS VS COSTO DE VENTAS

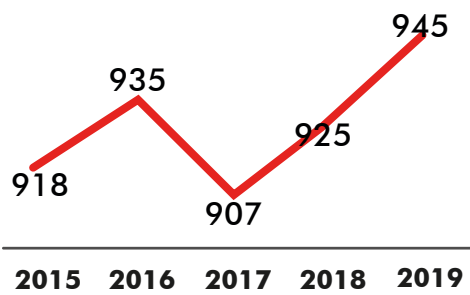




ACTIVOS - CARTERA CONTABILIZADA



CRECIMIENTO DE LA BASE SOCIAL



INFORME ALMACÉN RESULTADO 2019



Me dirijo a ustedes para presentar los resultados y la gestión realizada en el almacén, durante el año 2019.

Alineados a nuestro plan estratégico, realizamos ofertas de los productos incursionando en nuevos mercados, buscando suplir las necesidades de nuestros asociados y ampliar nuestro portafolio. Entre lo nuevo tenemos los productos Manitoba.

PROMOCIÓN IMAGEN SERVICIO

El almacén se ha convertido en una alternativa de compra para nuestros asociados en nuestras 3 sedes y con este precepto hemos venido trabajando para consolidarlo y el 2019 fue un año para demostrarlo.

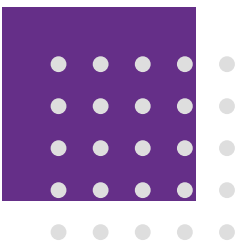
Dentro de las actividades realizadas continuamos con la estrategia de promoción denominada producto destacado de la semana, la cual es fuente de información para nuestros asociados sobre los productos que ofrece el almacén.

Los resultados de este año han sido el resultado en la dedicación, el esfuerzo y trabajo en equipo que integran las 3 sedes, con el fin de brindar un excelente servicio y atención a nuestros asociados.

Continuaremos trabajando con el mismo ánimo y ganas de que los resultados en el 2020 sean mejores que en el 2019.

MES	2018	2019	VAR \$	VAR %
ENERO	25,357,983	23,286,143	2,071,840	-8%
FEBRERO	21,333,684	27,708,149	6,374,465	30%
MARZO	16,178,747	36,408,444	20,229,697	125%
ABRIL	27,124,857	54,611,430	27,486,573	101%
MAYO	60,339,845	49,792,873	10,546,972	-17%
JUNIO	46,728,326	34,800,986	11,927,340	-26%
JULIO	37,647,459	28,882,059	8,765,400	-23%
AGOSTO	27,489,527	30,982,036	3,492,509	13%
SEPTIEMBRE	25,718,566	29,873,043	4,154,477	16%
OCTUBRE	53,261,924	93,257,904	39,995,980	75%
NOVIEMBRE	43,990,694	50,273,591	6,282,897	14%
DICIEMBRE	35,314,602	39,678,679	4,364,077	12%
TOTAL	420,486,214	499,555,337	79,069,123	19%

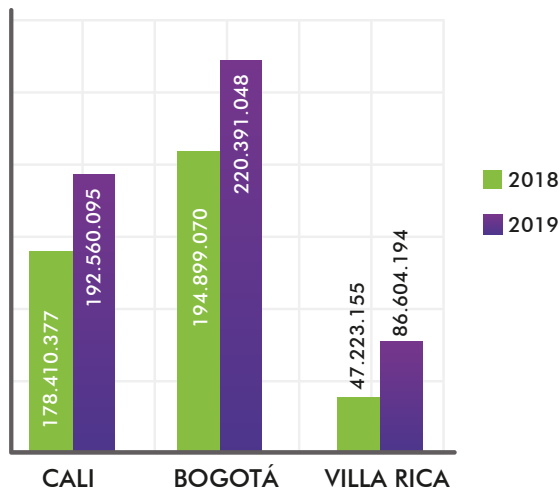
Tal como se puede visualizar en la gráfica el almacén presentó un crecimiento en las ventas del 19%, generando unos excedentes



brutos de \$ **64.932.057** y \$ **34.989.05** netos, 22% más que en el 2018 y una ejecución presupuestal del **%112**. Las ventas en el mismo periodo arrojan datos de 23%, 27% y 28% pasando de \$324 millones en el 2017 a \$421 millones en el 2018 y \$500 millones en el 2019 con un margen bruto en ventas estable del 9%. Sin duda un excelente resultado. Algunas estadísticas que se pueden resaltar en nuestra operación en el almacén:

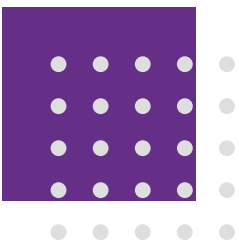
La promoción más importante fue: GELICART FORTIGEL: En el año se vendieron 2828 unidades, que representa en ventas \$ 187.213.600 y GELICART ADVANCE: En el año se vendieron 1092 unidades, que representa en ventas \$ 79.497.600

VENTAS POR SEDE



El resultado anterior se debe en parte a la importante alianza comercial entre **SANOFI** y **FEAVANZA**, con las promociones de productos CHC, los cuales tuvieron una muy buena acogida entre nuestros asociados e impulsaron las ventas y por supuesto los resultados que estamos viendo al 31 de diciembre del 2019.





CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL ALMACÉN

En el transcurso del año 2019 se realizaron actividades con nuestros proveedores tanto en las instalaciones de la planta en Cali como en las otras sedes enfocadas a la venta de productos- Al final se realizó la rifa de parlante marca Kalley por compras superiores a \$ 50.000.

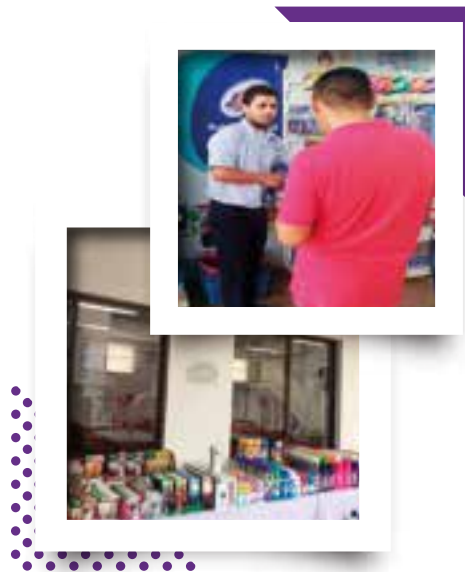


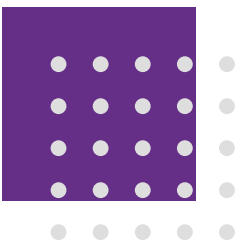
Gerardo Tascon
Ganador Cali



Con el **FONDO DE EMPLEADOS RECKITT BENCKISER** llevamos a cabo durante el 2019 las siguientes muestras comerciales:

MES	ACTIVIDAD COMERCIAL	ASOCIADOS	VENTAS CRÉDITO
Febrero	Fondo de Empleados de Reckitt Benckiser	19	\$776.894
Abril	Fondo de Empleados de Reckitt Benckiser	17	\$635.568
Mayo	JGB	15	\$534.459
Julio	Fondo de Empleados de Reckitt Benckiser	19	\$811.011
Octubre	Fondo de Empleados de Reckitt Benckiser	15	\$465.895
Noviembre	ALPINA	10	\$676.139
TOTALES		95	\$3.899.966





NUEVOS PROVEEDORES

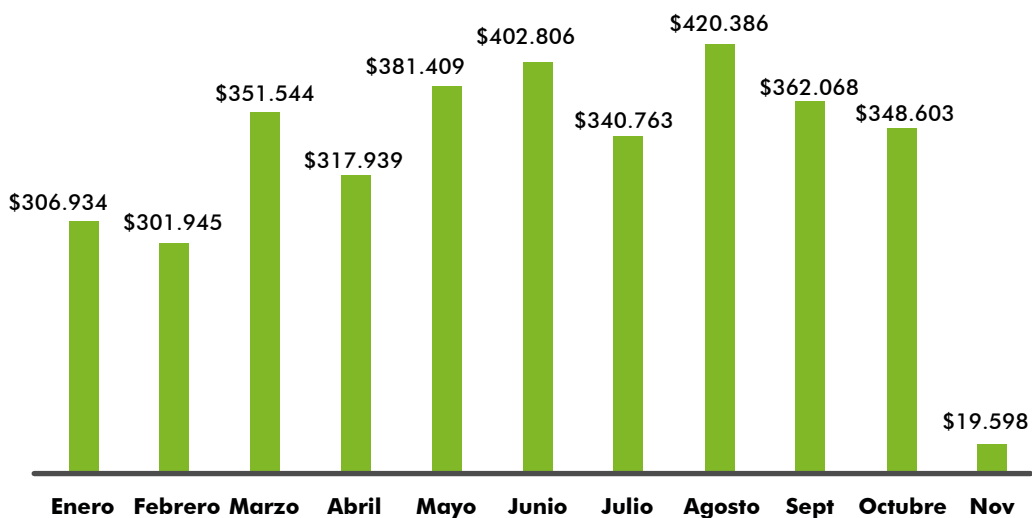
Como lo comentamos precedentemente y como parte de nuestro proceso de mejora continua y de beneficio para nuestros asociados se logró ubicar un exhibidor de productos MANITOBA en la sede de planta Cali. Este exhibidor se instaló en el almacén como una nueva alternativa de consumo para nuestros asociados.

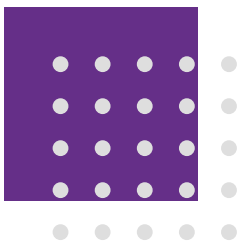


La administración de las máquinas dispensadoras de **NOVAVENTA** ubicadas en la planta de Cali, nos genera un ingreso adicional de **\$ 3.553.995**. Esta administración paso a manos de Sanofi a partir de octubre de 2019.

TOTAL
INGRESO
\$ 3.553.995

NOVAVENTA 2018





PUNTO SOAT

El almacén es punto autorizado de expedición de SOAT en convenio con FINESA SEGUROS y SEGUROS MUNDIAL.

En el **2019**
expedimos
261 SOAT
POR VALOR
\$113.279.051



Nuestro compromiso para el año 2020 es continuar trabajando con mayor dedicación y esfuerzo para seguir consolidando el almacén como la mejor alternativa de compra para nuestros asociados.

ESTADO DE RESULTADO DEL ALMACÉN 2019

NOMBRE CUENTA	TOTAL
VTA DE P.CTOS ASEO/FARMAC./MED	
Vtas. Excluidas Prod.Aseo Farm	140,400,787
Vtas. Grav. 5% Prod Aseo Farmac	2,315,579
Vtas.Gravavadas Prod.Aseo Farma	355,886,616
Vtas Grav 19% Gaseosas y Similares	927,403
Vtas Grav 5% Licores, Vinos y Similares	24,952
TOTAL INGRESOS BRUTOS	499,555,337
Descuentos comerciales	16,125,373
Otros Ingresos Almacén (Máquina. Dispensadora y Soat)	3,553,995
TOTAL INGRESOS	519,234,705
COSTO DE VTA DE PRODUCTOS	
Vta. Produc. Aseo-Farmacéutico	326,923,465
Vta Productos Excluidos Aseo-F	126,972,066
TOTAL COSTO DE VENTAS	453,895,531
% COSTO VTA VS INGRESOS BRUTOS	9.14%
Otros Costo Almacén	407,118
TOTAL COSTOS	454,302,649
EXCEDENTES BRUTOS	64,932,057
EXCEDENTE/INGRESOS	12.51%
GASTOS DE PERSONAL - SOLO CALI	
SALARIO + AUX TRANSPORTE	15,780,152
PRESTACIONES SOCIALES	4,171,267
SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES	4,799,370
DOTACIÓN	387,000
BONIFICACIÓN	875,867
GASTOS MÉDICOS	389,448
ALIMENTACIÓN	382,500
IMPUESTO INDUSTRIA Y CIO	3,998,107
GASTOS DE PERSONAL (Cali)	30,783,711
RESULTADO NETO	34,148,345
AJUSTES DE INVENTARIOS	840,709
Sobrantes en Inventario Almacén	1,014,117
Faltante en Inventario Almacén	173,409
RESULTADO DESPUÉS DE SOBRANTES Y FALTANTES	34,989,054

Elaborado por:

Juan Carlos Moreno

Coordinador de Almacén



PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN



El programa de **FIDELIZACIÓN** tiene dos propósitos fundamentales:

1 Estimular el uso de los servicios que nos garantice su sostenibilidad, crecimiento y rentabilidad en el largo plazo.

2

Quizás la más importante es poder transferir de manera directa y anticipada los retornos sociales, que cada uno recibe acorde a lo que aporta para la generación del excedente, es decir, proporcional a su participación en el uso de los servicios.

Este programa nace en marzo de 2011 con recursos propios y con excedentes aprobados por la asamblea.



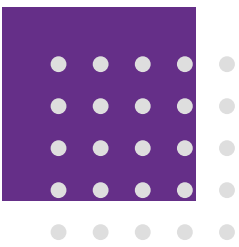
El total del **Bono** para
2019 fue de \$ 107,911,368
2% más que en el **2018**

Impactos del programa

Sin duda alguna el programa constituye un elemento que incentiva y promueve no solo la vinculación sino también la permanencia de los asociados además resulta socialmente efectiva en la medida en que se constituye en un apoyo económico en una época de muchos gastos para todas las familias como es el inicio de año. Veamos el comportamiento de las cifras desde el lanzamiento del BONO:

A 8 años de iniciado este programa el cual en sus inicios reemplazó el regalo de navidad, se hace evidente su crecimiento y la sostenibilidad del mismo, es innegable que el programa ha conectado a los asociados y que entienden mejor que al inicio del programa y que al usar los

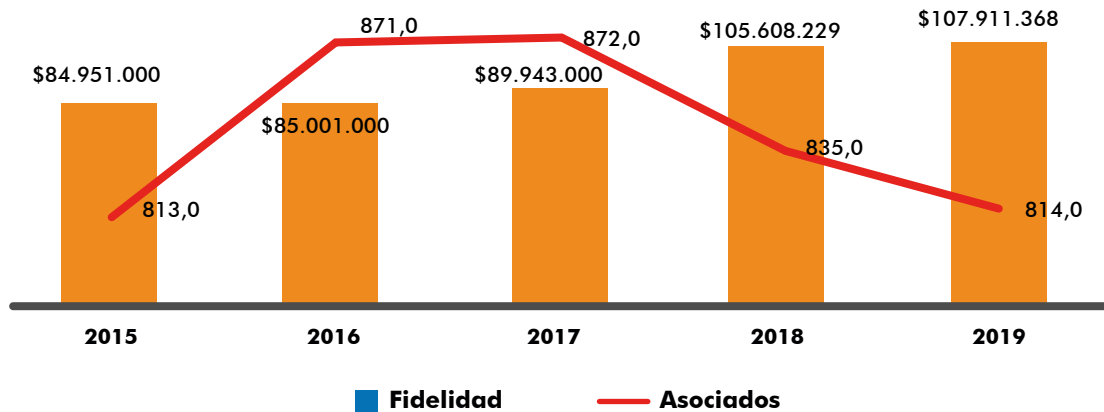




servicios del fondo les trae mayores beneficios en la liquidación del mismo y seguramente es un factor que se tiene en cuenta a la hora de tomar decisiones en materia de con quien endeudarse o donde tener sus ahorros.

La siguiente gráfica muestra un descenso del número de beneficiados el cual se genera por el número de retiros de asociados, aunque el monto otorgado aumentó 2% frente al 2018.

BONO DE FIDELIDAD VS ASOCIADOS BENEFICIADOS

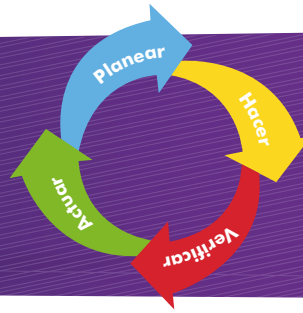


Cálculo	#Asociados	Bono 2015	#Asociados	Bono 2016	#Asociados	Bono 2017
1. Bono Mínimo	480	\$24.000.000	508	\$25.400.000	567	\$25.400.000
2. >80.000 - \$100.000	98	\$6.860.000	123	\$9.072.000	26	\$9.072.000
3. >\$100.000 - \$200.000	85	\$11.829.000	94	\$13.915.000	103	\$13.915.000
4. >\$200.000 - \$330.000	47	\$11.362.000	46	\$11.556.000	52	\$11.556.000
5. Bono Máximo	103	\$30.900.000	100	\$30.000.000	94	\$30.000.000
Total General	813	\$84.951.000	871	\$89.943.000	842	\$89.943.000

Cálculo	#Asociados	Bono 2018	#Asociados	Bono 2019
1. Bono Mínimo	562	\$44.960.000	495	\$39.600.000
2. >80.000 - \$100.000	26	\$2.322.127	48	\$ 4.222.319
3. >\$100.000 - \$200.000	102	\$14.431.986	110	\$15.667.772
4. >\$200.000 - \$330.000	51	\$12.874.116	64	\$16.411.277
5. Bono Máximo	94	\$31.020.000	97	\$32.010.000
Total General	835	\$105.608.229	814	\$107.911.368

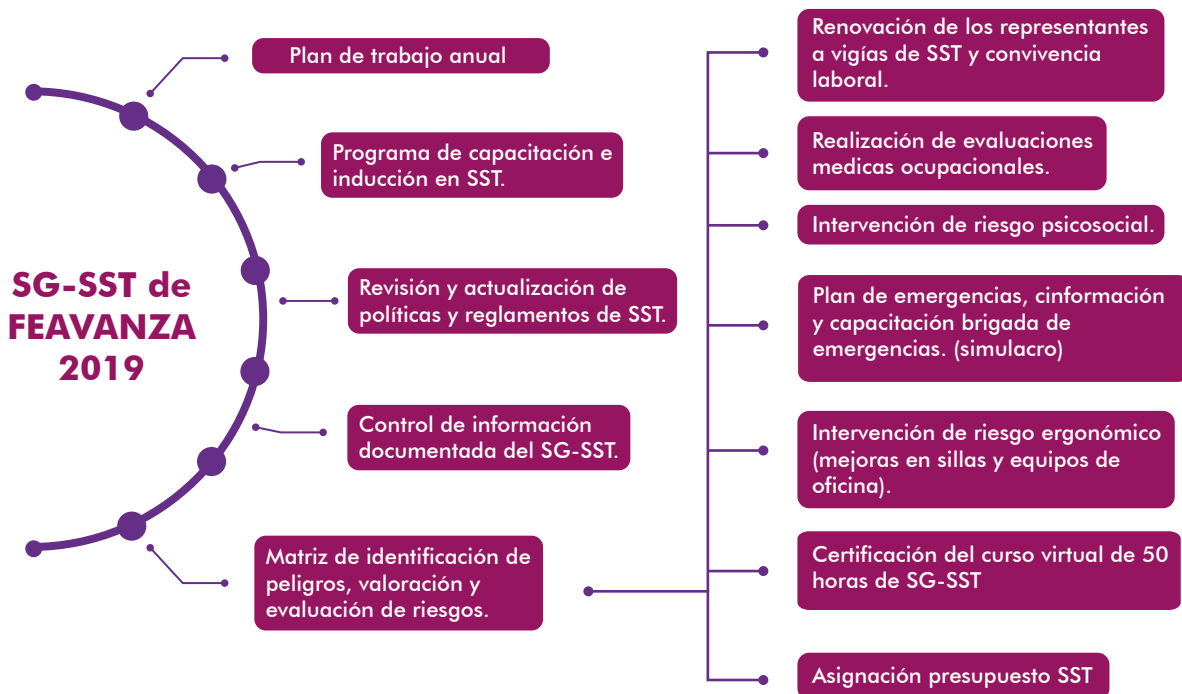


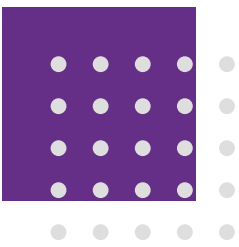
SISTEMA DE GESTIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



FEAVANZA, en cuyo objeto social está el propiciar el desarrollo integral de sus asociados en aspectos económicos, educativos, sociales y culturales; tiene además entre sus propósitos integrar la seguridad con la calidad y productividad, con el fin de minimizar los costos por accidentes y enfermedades de origen laboral y generar ambientes saludables para sus trabajadores.

El informe resume el desarrollo y ejecución de las actividades y su objetivo en la búsqueda permanente de contribuir al cumplimiento de la normatividad legal vigente, principalmente al Decreto 1072 de 2015 y la resolución 1111 de 2017, los cuales cobran unas exigencias específicas para dar cumplimiento en la implementación al Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST a partir de la fecha.





Durante el año se llevaron a cabo las actividades planeadas para desarrollar durante el año y de acuerdo con el presupuesto aprobado.

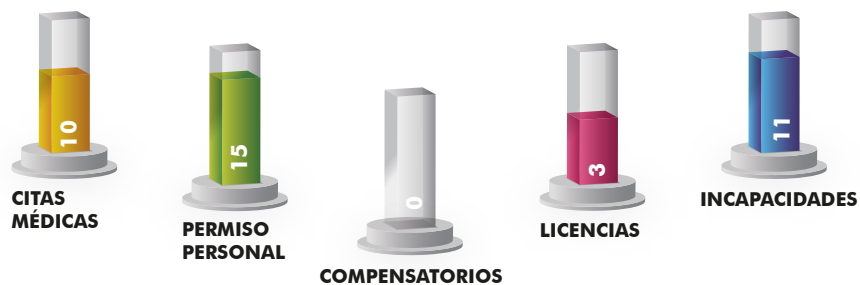
A continuación, se detallan las actividades llevadas a cabo:

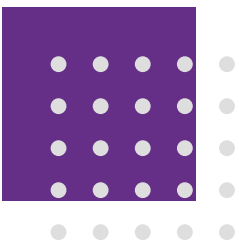
1. Actividades de bienestar colaboradores
2. Batería riesgo psicosocial
3. Botiquines primeros auxilios
4. Brigada de emergencia
5. Capacitación brigada de emergencia
6. Elaboración de profesiograma
7. Elementos de protección
8. Elementos plan de emergencia
9. Exámenes de ingreso y egreso
10. Insumos botiquín
11. Mejoramientos puestos de trabajo
12. Mejoramiento oficinas
13. Organización de documentación sistema de gestión SST
14. Restructuración SGSST 2017-2018-2019
15. Simulacro de evacuación

Para el 2019 el presupuesto aprobado fue de **\$10.140.000** y tuvo una ejecución del 75%. El presupuesto para el 2020 es de **\$9.450.000**.

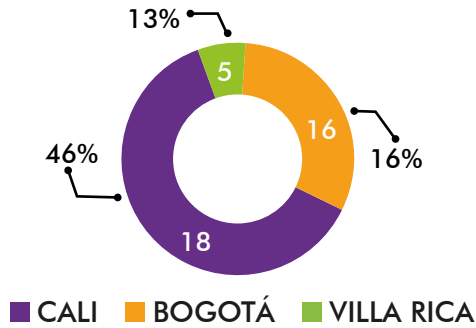
Nuestra meta para 2020 es alcanzar el 95 % en el cumplimiento, ejecución y puesta en marcha del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo. Cumplir con este sistema promueve unas mejores condiciones laborales a nuestro equipo de trabajo y nos aleja de multas por el incumplimiento de esta normatividad.

AUSENTISMO LABORAL

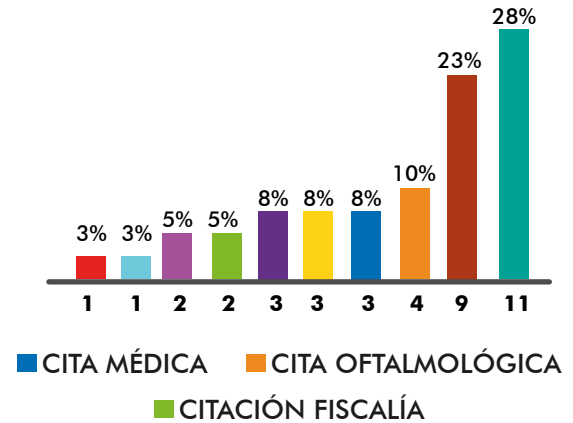




AUSENTISMO LABORAL POR SEDE 2019



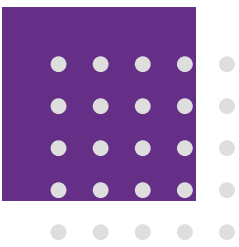
AUSENTISMO LABORAL 2019



DÍA DE LA MADRE

El sistema de gestión velando por el bienestar de los funcionarios se realiza un reconocimiento a las madres el día 16 de mayo con un desayuno sorpresa, tanto en Cali como en Bogotá.





DÍA DE LA SALUD

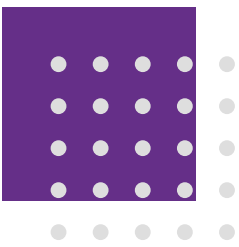
El día 29 de agosto de agosto se realizó asesoría personalizada en alimentación y vida saludable a los funcionarios tras evaluación que arrojó los resultados anexos:

BOTANIQUE	BAJO PESO
	16.7% - 1
	PESO ADECUADO
	50% - 3
	SOBREPESO
	33.3% - 2

SIMULACRO DE EMERGENCIA

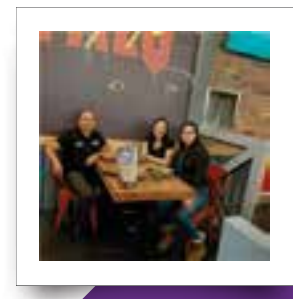
El día 30 de agosto se llevo a cabo el simulacro de emergencia en la sede de planta Cali, donde los funcionarios tuvieron práctica de evacuación y atención de emergencia causada por incendios, al igual el uso básico de extintores.





ACTIVIDAD DE CIERRE DE AÑO

Como actividad de bienestar se realizó el cierre del año 2019 el día miércoles 18 de diciembre con una jornada e almuerzo y otorgando bonos para la esparcimiento y recreación de los funcionarios, con el fin de mitigar el riesgo psicosocial y generando espacios de relajación.



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN FEAVANZA 2018

FUNCIONARIO	CAPACITACIÓN	FECHA	MÉTODO
Lina María romero	Curso de brigadista básico	Feb-19	Presencial
Equipo de trabajo	Inducción y reinducción SGSST	Mar-19	Presencial y virtual personal Bogotá
Jonathan Barrios	Capacitación virtual SGSST virtual 50 horas	Jul-19	Virtual
Juan Carlos Moreno	Comité paritario SGSST	Jul-19	Virtual
Sandra Villaquiran	Organización de SGSST módulo 1	Jul-19	Virtual
Sandra Villaquiran	Planificación de SGSST módulo 2	Jul-19	Virtual
Paola Rubiano	Inducción y reinducción SGSST	Dic-19	Presencial

Jonathan Barrios
Líder del sistema



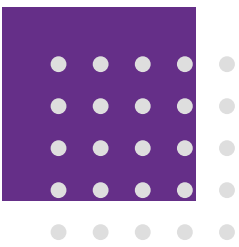
INFORME ANUAL OFICIAL DE CUMPLIMIENTO A LA ASAMBLEA GENERAL DELEGADOS



Como responsable de velar por la aplicación de la normatividad en prevención, detección y erradicación del delito de lavado de activos y su financiamiento incluidos el terrorismo y otras disposiciones relacionadas, emitidas por los organismos de control y las políticas, procedimientos y controles establecidos en el manual de FEAVANZA en lo referente a prevención, control y mitigación del riesgo de lavado de activos y sus delitos conexos, se permite rendir información sobre sus actividades en 2019.

Durante el 2019 FEAVANZA asumió el compromiso ético y organizacional a través de los miembros de la Junta Directiva y de sus empleados de fomentar la cultura de la legalidad y mitigación del riesgo del lavado contra el lavado de activos. Nuestras políticas y programas van encaminados a prevenir que nuestra empresa a través de nuestros productos (servicios), sean utilizados como vehículo para el lavado de activos y financiación del terrorismo. Este compromiso abarca, entre otros:

- 1.** Apoyar y promover todas aquellas iniciativas y políticas tendientes a evitar que los productos y servicios del Fondo sean utilizados para el lavado de activos y financiación del terrorismo y los delitos asociados.
- 2.** Promover los programas de capacitación a todos los empleados y directivos de FEAVANZA en aspectos de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.
- 3.** Velar por el desarrollo y actualización permanente del manual de prevención del lavado de activos que establecen las políticas y procedimientos a seguir en los esfuerzos de prevención y detección de este tipo de actividades.
- 4.** Adoptar el Código de Ética definido para la empresa en el marco de la prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.
- 5.** Velar porque el Fondo disponga de los recursos técnicos y humanos para evitar ser utilizada como medio de lavado de activos y financiación del terrorismo.
- 6.** Fomentar la cultura y el compromiso de todos los directivos, asociados y empleados del Fondo para mantener una actitud de permanente vigilancia que nos permita cumplir a cabalidad con políticas y procedimientos de prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo.



Aspectos relevantes del Programa de Prevención y Control de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.

1. Actualización de la Normativa:

Nuestro manual de prevención y control de lavado de activos y financiación del terrorismo está adecuado a los estándares internacionales que rigen la materia como son: cumplir con las 40 recomendaciones del GAFI, sobre las recomendaciones hemisféricas de la OEA – CICAD y del GAFISUD, entre otras consideraciones.

Este documento tiene por objeto definir los lineamientos y controles que debe adoptar el Fondo de Empleados para la prevención de delitos LA/FT, de manera tal que a través de sus distintas actividades y en relación con cada una de sus contrapartes, se disminuyan los diferentes factores de riesgo y consecuentemente la posibilidad de que se introduzcan recursos provenientes del lavado de activos o se financie el terrorismo. A través de este manual se incluyen procesos transparentes, así como una cultura interna de prevención, detección e investigación de conductas riesgosas vulnerables para la ocurrencia de delitos de LA/FT, principalmente en las operaciones del Fondo de Empleados frente a interesados internos y externos. El 2019 FEAVANZA aprobó un nuevo manual el cual cumple con toda la normatividad vigente, además del cumplimiento de segmentación y monitoreo de las transacciones y operaciones con asociados y terceros.

2. Control y Monitoreo:

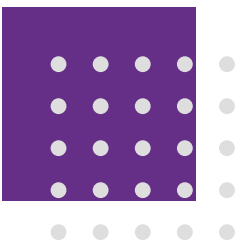
La Unidad de Cumplimiento realiza monitoreos permanentes de las transacciones y operaciones que realizan diariamente sus asociados a fin de poder determinar oportunamente posibles inusualidades. Como parte del control se realiza el cruce en línea con las listas vinculantes (Sindicados, PEPS y Homónimos) y el cruce permanente con las listas OFAC proporcionadas por nuestro proveedor RISK.

La revisión se realiza con nuestra base de datos de: directivos, empleados, asociados y proveedores que tienen relaciones con FEAVANZA y se realiza de manera automática.

Las actividades de consulta en las listas durante el 2019 fueron las siguientes:

- 2.593 cédulas y NITs fueron consultados entre enero a diciembre de 2019. Estas consultas se generan de manera automática en la creación de un asociado, sus beneficiarios y proveedores.
- Durante el último trimestre del año se realizó una consulta general con todas las personas naturales y/o jurídicos que tuvieron relaciones con FEAVANZA durante el 1 de nov. de 2018 al 1 octubre de 2019, en este análisis se consultaron 860 NITs y cédulas, sin que existieran anotaciones graves que reportar.





3. Conocimiento de la Contraparte Conozca a su CLIENTE:

A fin de aplicar los procedimientos de debida diligencia en la contraparte (cliente interno), se realizaron las siguientes revisiones:

1. Se generan cambios en el formato de ingreso del Asociado cumpliendo la normatividad vigente (mínimos de información).
2. Se modificó el formato de crédito.
3. Durante el mes diciembre del 2018 y como preámbulo al bono de fidelidad del año 2019, se inició la campaña de actualización de datos como requisito para su pago, los resultados fueron los siguientes:
 - 731 actualizaciones al 31 de marzo de 2019.
 - 810 (97%) actualizaciones al 4 de Julio 2018.
 - La actualización completa se logró el 28 de septiembre de 2019.
 - Durante el año 2019 se realizaron 1017 actualizaciones directamente desde la oficina virtual.

4. Conocimiento de la Contraparte Conozca a su Empleado:

Se procedió también a verificar que cada empleado mantenga en sus respectivas carpetas personales la documentación mínima requerida tanto por la normativa establecida por el órgano de control, así como la normativa interna.

Dentro del proceso de selección se realiza el siguiente procedimiento:

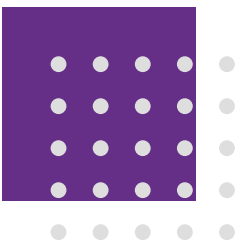
1. Recolección de hojas mediante los gremios del sector (Analfe)
2. Entrevistas, pruebas psicológicas
3. Verificación de antecedentes
4. Visita domiciliaria
5. Verificación de datos relacionados

5. Conocimiento de la Contraparte Conozca a su cliente y/o Proveedor:

De acuerdo con nuestro proyecto de organización archivística, se construyó la base datos de proveedores vigentes, con el fin de poder solicitarles la información requerida.

- Formato creación
- Información financiera
- Información representante legal
- Certificación bancaria





6. Reporte de Información a la UIAF:

Feavanza reporta ante este de órgano de control 4 veces al año, con información trimestral de: operaciones sospechosas, reporte de transacciones en efectivo y ausencia de exonerados.

1. Durante el 2019 FEAVANZA NO reportó operaciones sospechosas

2. Se puede constatar en los informes del año que el Fondo remitió en los tiempos establecidos y la manera requerida todos los reportes de:

- Transacciones sospechosa
- Transacciones de clientes superiores a \$10,000 o su equivalente
- Ausencia de exonerados

La unidad de cumplimiento realiza un seguimiento detallados de todas las operaciones mediante consignaciones, transferencias a través de nuestras cuentas bancarias, botón PSE y DATAFONO.

8. Capacitaciones:

En cumplimiento al plan anual, se desarrolló la capacitación para los nuevos colaboradores que ingresaron durante 2019, conforme a lo planificado y siendo una de las funciones del Oficial de Cumplimiento.

Se capacitó a los colaboradores de FEAVANZA en temas relacionados a la Prevención de Lavado de Activo.

1. Sensibilización proceso implementación SARLAFT.

2. Importancia de un ROS.

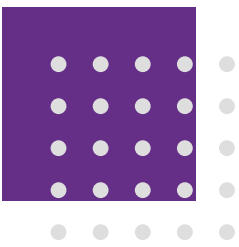
3. Capacitación virtual de 40 horas para empleados y directivos sobre lavado de activos y financiación al terrorismo de los siguientes temas:

- Políticas
- Procedimientos
- Mecanismos
- Instrumentos
- Código de ética
- Reportes

Logrando una participación del 63% al 31 de dic. El Oficial de cumplimiento suplente completó el curso de riesgo de 92 horas.

El oficial de cumplimiento cumplió con el curso de 40 horas sobre Sarlaft y capacitación e-learning sobre "riesgo de corrupción y lavado de activos".





10. Evaluación, seguimiento y Factores de riesgo:

El seguimiento al proceso SARLAFT presenta un avance de implementación del 97%.

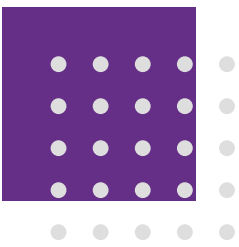
1. El análisis de la segmentación realizada valoramos los siguientes riesgos inherentes de nuestra operación con impacto grave: FEAVANZA cuenta con los controles para mitigarlos como son las revisiones del sistema por parte de la revisoría y los reportes que se hacen trimestralmente a la Junta para su verificación sobre los adelantos de la implementación y seguimiento.
2. Para los riesgos con la contraparte, asociados y proveedores FEAVANZA ha revisado de manera permanente su formato de vinculación con el fin de obtener la mayor información de cada uno de ellos, ha diseñado los mecanismos para actualizar de manera permanente su información, así como ha estructurado un monitoreo de cada transacción.
3. Dentro del sistema el canal y la zona son los criterios de menor riesgo, aunque hemos estructurado dentro de los productos los monitoreos para verificar los prepagos de obligación antes del vencimiento, así como las consignaciones para valores mayores a \$10.000.000 y operaciones no coincidentes bajo el perfil definido de nuestra base.
4. Se implementó la generación de todos los terceros no asociados al Fondo, interesados en el servicio del almacén con el fin de controlar las ventas en efectivo que genera este servicio.

Para hacer seguimiento a los factores de riesgo FEAVANZA opto por ahora una metodología a criterio de experto con base estadística. La información analizada del último trimestre fue: base de datos de asociados, cartera, aportes y ahorros y la cuenta de bancos, igualmente se analizan criterios como los productos, la jurisdicción y los canales. Previamente se definieron 19 segmentos para asociados y 1 (uno) para proveedores.

PERFIL

Consignación en caja o bancos de efectivo superior a X en una transacción individual	Consignaciones en efectivo consolidadas en un trimestre por caja o bancos igual o superior a \$X	Consignaciones de personas naturales individuales por cualquier medio por valor superior a \$X	Desembolsos de créditos por valor \geq X veces el ingreso registrado en el sistema	Movimientos crédito de CDAT + Ahorros contractuales \geq X veces el ingreso registrado en el sistema	Descuentos del fondo \geq X% ingreso del sistema	Movimiento individual crédito cuentas por pagar \geq X (cuenta 24)	En el mes ahora \geq X veces crédito cuenta # movimientos			
Asociado ingreso mensual del ambos \geq X veces el CSAT con cartera contractuales y/o de depósitos saldos simultáneos	Millones por bancos \geq \$X naturales asociados pagos personas	En el sistema ingreso registrado \geq X veces el capitalización anual índice de	US \$25.000 (1) mes $>$ \$50.000.000 ó en efectivo durante un transacciones múltiples	# de operaciones el año superior a X desembolsados en créditos # de movimientos de	50% del sueldo X valor superior al aportes por mes por	Saldo de capital cumplimiento del X% del obligaciones antes incluir prepago de	Crédito u operaciones de más de 2 personas simultáneamente de codeudor	Año obligaciones en el # de prepagos dar	Asociado 7 ingreso de antigüedad como permanente / años aportes y ahorro	Almacén / Ingresos acumuladas del ventas anuales





Para definir los segmentos se tuvo en cuenta la actividad económica, la frecuencia de sus transacciones, sus ingresos, egresos y patrimonio con el fin de medir la probabilidad de impacto y medir su impacto. Estos segmentos permiten permanentemente el seguimiento, asegurar los controles y asegurar que los riesgos residuales estén en niveles adecuados.

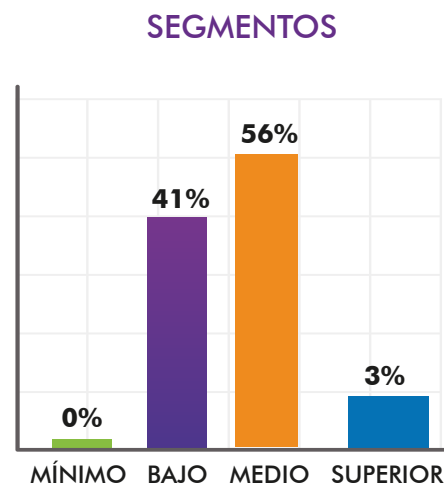
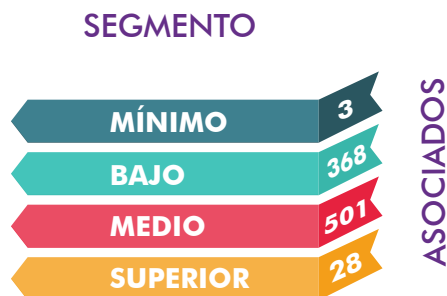
Aunque actualmente el total de la operación de riesgo no están automatizada se está cumpliendo con los mínimos normativos:

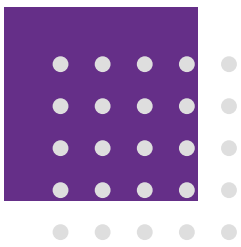
1. Señales de alerta
2. Segmentación de los factores de riesgo
3. Seguimiento a las operaciones
4. Consolidación electrónica de toperaciones

Dentro de su base de asociados FEAVANZA no identifica PEP's que le exija una marca-ción y/o tratamiento especial.

En los segmentos de la data analizada se identificaron en los niveles de riesgo a los asociados

PUNTAJE	NIVEL DE RIESGO
Hasta 19	Mínimo
> 20 - 38	Bajo
> 39 - 57	Medio
> 58 - 76	Superior
77 - 95	Crítico





Es de mencionar que el análisis de los niveles de riesgo de los directivos obtuvo niveles, entre bajo y medio, para el caso de los colaboradores se generaron niveles de medio y nivel de superior, ligados principalmente a la carga financiera. Para los asociados con nivel de riesgo superior pudimos identificar 23 asociados cuyas variables se enfocan en carga financiera, movimientos en la caja y bancos débito y / crédito y el endeudamiento, siendo estos asociados los que más riesgos representan.

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGA FINANCIERA MÍNIMA INTERNA	NÚMERO MOV DEB CAJA BANCOS	NÚMERO MOV CRED CAJA BANCOS	ENDEUDAMIENTO	SCORE SARLAFT
1.143.928.034	5	5	5	5	67
1.113.652.331	5	5	5	5	66
94.537.478	5	5	5	5	65
1.130.666.679	5	5	5	5	62
94.502.258	5	5	5	5	61
1.143.839.154	5	5	5	5	61
53.120.846	5	5	5	5	61

Para el análisis de estos casos se ha solicitado actualización de información y de sus ingresos

En conclusión, sobre la autoevaluación al corte de diciembre 31 de 2019, la Unidad de Cumplimiento ha desarrollado las actividades planificadas para el año, acatando las disposiciones establecidas por los órganos de control y normativa interna, con el objetivo de salvaguardar la imagen reputacional de FEAVANZA y de esta manera evitar que se vea involucrada en actividades ilícitas.

Es importante mencionar que, en el transcurso del año 2019 no se detectaron operaciones inusuales e injustificadas que debieran ser reportadas.

En lo referente al sistema de Prevención de Lavado de Activos, a la fecha no se han recibido anotaciones sobre hechos relevantes detectados por parte de la Superintendencia o de la UIAF o de otra entidad regulatoria.

Durante el año 2019 no recibimos notificaciones ni por parte de las autoridades competentes.

Por Sandra Villaquiran
Oficial de cumplimiento FEAVANZA



BALANCE SOCIAL



BALANCE SOCIAL



Hacer uso de esta herramienta de la gestión social permite proyectar y verificar el cumplimiento del acuerdo solidario expresado en los servicios y auxilios que se diseñan para el mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y la aplicación de los principios solidarios. Además de rendir cuentas a los asociados, también sirve para mostrar el impacto en la comunidad y la economía del país. El Balance Social Solidario es la medición del cumplimiento de los principios cooperativos, los cuales internacionalmente están definidos así y los cuales se analizarán uno a uno.

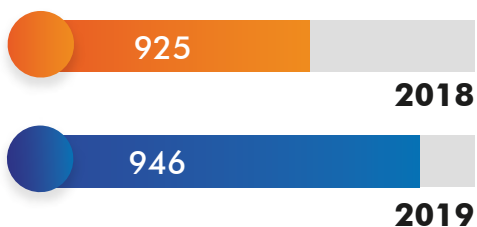
En 2019 tuvimos un crecimiento importante en el número de nuevos ingresos de 2% (#21), con respecto al año 2018. Durante los últimos años no ha sido fácil sostener un número creciente de asociados principalmente por los movimientos (despidos) que se han presentado en la estructura de la empresa, pero también porque debemos ser más creativos a la hora de cerrar esa brecha entre el número de potenciales colaboradores que aún nos falta por cautivar y hacia allá debe estar concentrada nuestra principal meta para el 2020. En el 2019 Cerramos con 946 asociados.

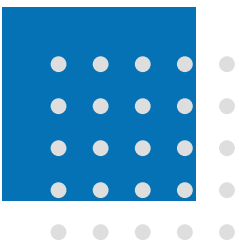
La dinámica entre ingresos y retiros nos permite realiza un balance del crecimiento de nuestra base social al final del año, el cual habíamos presupuestado así: 160 ingresos y 160 retiros de asociados y terminar con 900 asociados al final del período. La meta presupuestada se cumplió en 104%.

Dentro de las alternativas para continuar creciendo en número de asociados y que la base aumente y no disminuya por los movimientos de planta de personal que hacen las empresas del grupo; fue adecuar nuestro estatuto para que personas diferentes a las del grupo Sanofi pudieran continuar siendo asociadas al Fondo, es por esta razón que hoy tenemos a los asociados de FAREVA antes GENFAR.

Durante el año 2019 ingresaron 169 nuevos asociados, 10% más que en el 2018 y se retiraron por diferentes motivos 149 asociados.

ASOCIADOS

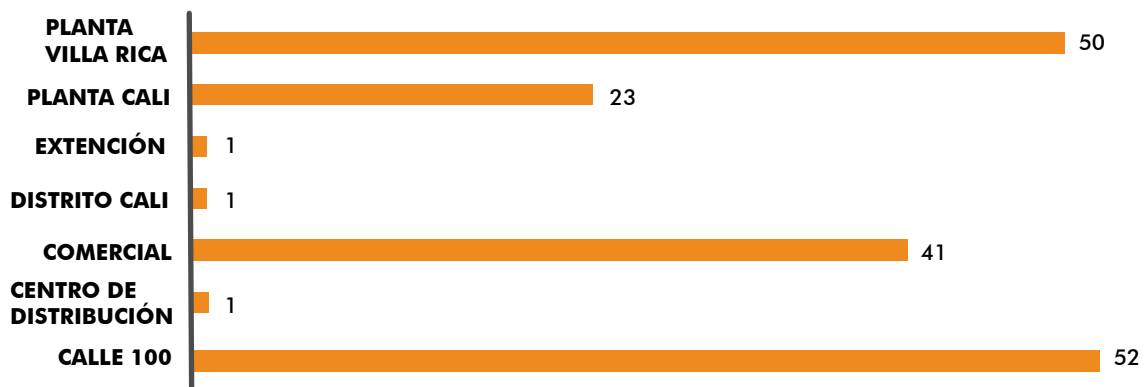




En las siguientes gráficas podremos observar el número de asociados y su distribución geográfica (zonas) y física (sedes), motivos de retiro, asociados por región e información estadística relevante que nos permite conocer nuestra base social.

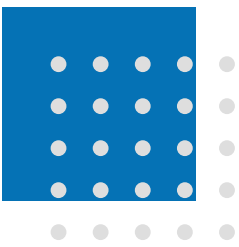
La zona occidente es la zona con mayor crecimiento y participación con el 48% del total de los asociados, seguido de la zona centro con el 35%. La zona con mayor concentración de asociados es Villa Rica con 253 asociados.

INGRESO DE ASOCIADOS POR UBICACIÓN

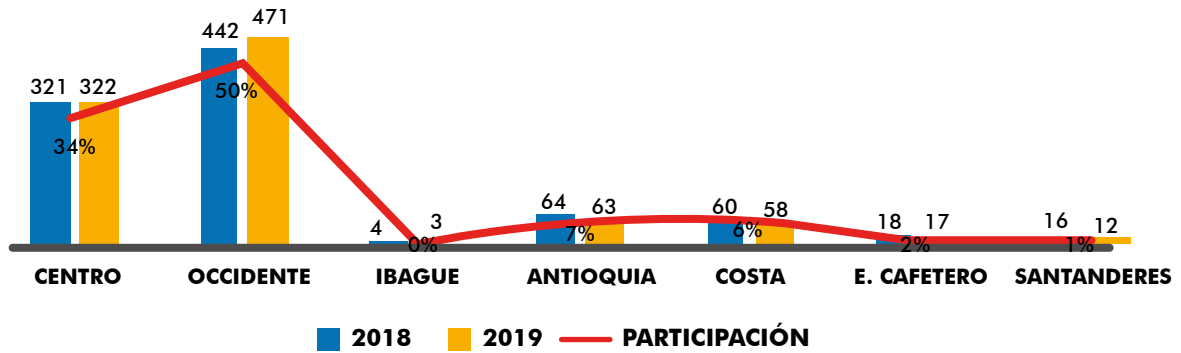


ASOCIADOS POR ÁREA

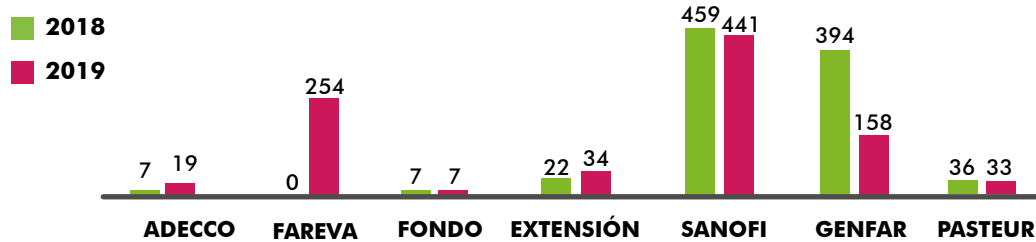




ASOCIADOS POR REGIÓN VS PARTICIPACIÓN



ASOCIADOS POR EMPRESA



Las principales razones de retiro son:

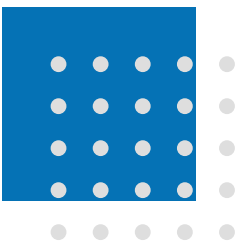
1. Despido (69)
2. Renuncia por razones económicas (52)
3. Renuncia a la compañía (28)

Del total de **ASOCIADOS**

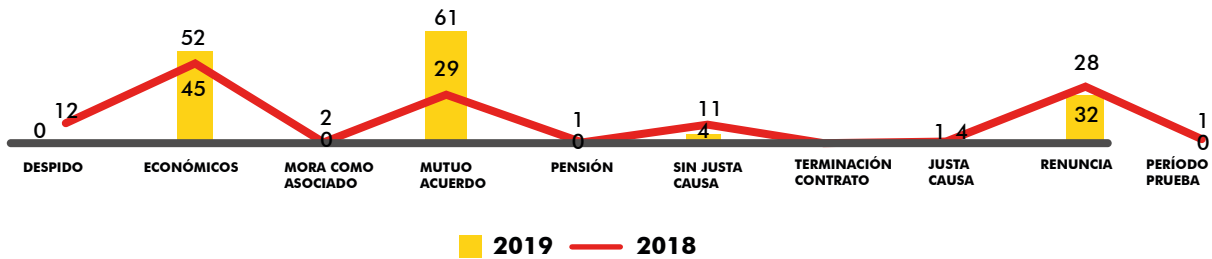
MUJERES 59%
 HOMBRES 41%

El mayor número de asociados por área corresponde a las plantas tanto de Cali como de Villa Rica los cuales representan el 43%, seguido del área comercial con 32%.

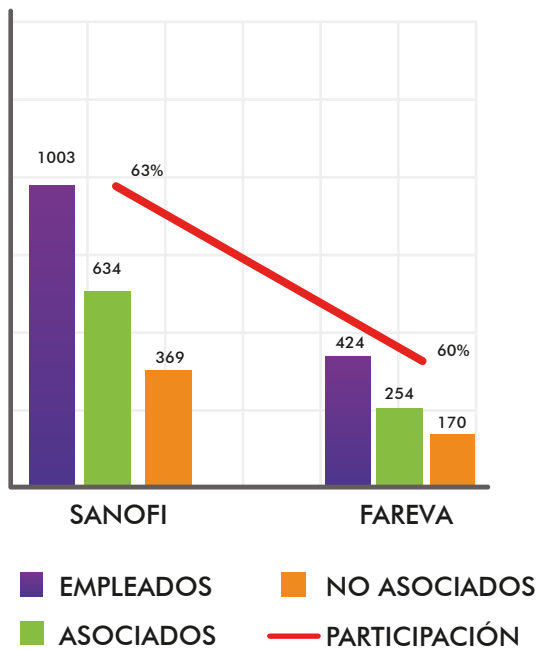




MOTIVOS DE RETIRO



PARTICIPACIÓN POR EMPRESAS



Comparativo Asociados Vs. Empleados CIA

El mayor esfuerzo como lo hemos dicho de manera reiterativa debe ser el aumento de la participación entre el número empleados que actualmente tienen las diferentes compañías (Grupo Sanofi y Fareva) población que alcanza los 1.427 colaboradores. La participación actual con SANOFI es del 63% y con FAREVA del 60% (cifras de 2019).

Es importante aclarar que en este gráfico no están incluidos los empleados en misión, ni los estudiantes en práctica, ni los aprendices SENA, quienes por normatividad no puede ser asociados.

En el 2019 la empresa Fareva inició su actividad a partir del 1 de mayo por tal motivo el número de asociados se reorganizó pasando un número importante de ellos a dicha empresa, pero a pesar de esta división la participación en Sanofi entre los años analizados aumentó del 57% al 63%.

La meta de crecimiento para el 2020 es llegar a 1.073 asociados.



FONDO DE SOLIDARIDAD



“Cuando los hombres se ven reunidos para algún fin, descubren que pueden alcanzar también otros fines cuya consecución depende de su mutua unión.”

Thomas Carlyle

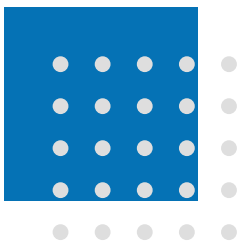


La economía solidaria o economía de solidaridad es una búsqueda práctica de formas alternativas de hacer economía, basadas en la solidaridad y el trabajo. El principio o fundamento de la economía de solidaridad es generar un conjunto de beneficios sociales y culturales que favorecen a toda la sociedad.

El liderazgo colectivo y la construcción de un capital social asegura a todos sus miembros una distribución equitativa de beneficios, que se materializan a través del Fondo de Solidaridad en la cual se apoya a los asociados en circunstancias especiales o situaciones de particular dificultad, en las cuales se pueda hacer realidad la ayuda mutua. A continuación, una síntesis de su utilización donde detallaremos los montos y clases de auxilios pagados a nuestros asociados durante 2019.

Este Fondo presentó un aumento del 18% con respecto al monto desembolsado en el 2018, por valor de \$101 millones, impactando a 295 asociados y 673 miembros del grupo familiar.

CLASE DE AUXILIO	VALOR 2018	SOLICITUDES	VALOR 2019	SOLICITUDES	VARIACIÓN \$	VARIACIÓN %
Auxilio Lentes	47,896,174	536	50,407,402	612	2,511,228	5%
Auxilio Exámenes	2,892,742	22	2,559,538	17	333,204	-12%
Auxilio Funerario	14,062,356	15	18,218,552	22	4,156,196	30%
Auxilio Hospitalización Y Cirugía	1,866,153	16	4,749,954	22	2,883,801	155%
Auxilio Calamidad	1,562,484	204	2,209,340	4	646,856	
Auxilio Medicamentos	15,699,835	10	19,915,732	248	4,215,897	27%
Auxilio Ortopédicos	321,247	2	490,454	7	169,207	53%
Auxilio Terapias	1,436,880	10	1,474,560	11	37,680	3%
Auxilio Vitaminas	442,472	9	1,430,370	25	987,898	223%
TOTAL ENTREGADO	86,180,343	824	101,455,902	968	15,275,559	18%



El número de solicitudes de este Fondo incremento el 17% con respecto al 2018 al pasar de 824 a 968 solicitudes.

PRESUPUESTO SOLIDARIDAD

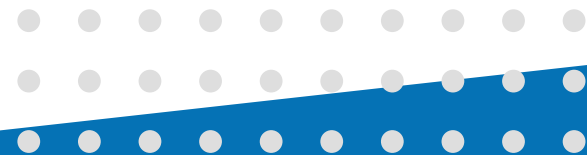
Para el año 2019 el presupuesto aprobado fue de \$77.315.000 con una proyección de 900 asociados al final del ejercicio, los valores apropiados por cuotas sumaron \$ 82,114,042, más \$15.000.000 que aprobó la asamblea de los excedentes el cual cerró con presupuesto total de \$ 97,114,042 y como se visualiza en el presente informe este rubro estuvo debajo de lo real desembolsado, presentando un incremento del 131%. La diferencia fue asumida vía gasto \$4.341.860.

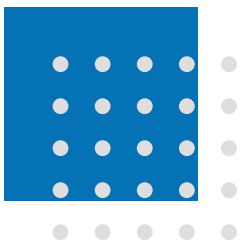
Para el 2020 el presupuesto será de \$95.000.000, con una proyección de 940 asociados, más los excedentes que apruebe la asamblea.

Este año realizaremos un análisis prospectivo del Fondo de solidaridad, con el fin de organizar sus condiciones con miras a su sostenibilidad.

VALORES DESEMBOLSADOS

CLASE DE AUXILIO	VALOR 2014	VALOR 2015	VALOR 2016	VALOR 2017	VALOR 2018	VALOR 2019
Auxilio lentes	27.005.985	35.176.913	51.534.451	58.455.507	47.898.174	50.407.402
Auxilio exámenes	900.361	2.061.280	2.630.959	3.861.988	2.892.742	2.559.538
Auxilio funerario	5.929.938	5.149.028	7.583.997	10.989.212	14.062.358	18.218.552
Auxilio hospitalario	4.859.681	2.470.593	3.408.507	5.172.404	1.866.153	5.303.082
Auxilio calamidad	-	1.192.047	-	1.475.4347	1.562.484	-
Auxilio medicamentos	9.277.958	11.728.280	15.978.359	14.631.058	15.699.835	19.915.732
Auxilio ortopedia	610.525	735.225	301.616	1.481.682	321.247	490.454
Auxilio terapias	865.440	1.804.920	2.721.241	1.056.280	1.436.880	1.474.580
Auxilio vitaminas	133.887	312.583	480.380	434.089	442.472	1.430.370
Daño en vivienda	268.000	-	-	-	-	1.656.232
Total Entregado	49.851.733	84.639.490	84.639.490	97.598.654	86.180.343	101.455.902





AUXILIO EXEQUIAL

A partir del mes de junio de 2018 se empezó a otorgar el auxilio exequial correspondiente al 76% del costo del plan para aquellos asociados que tiene póliza a través de los convenios que FEAVANZA ha establecido para tal fin.

Finalizando diciembre de 2019, logramos una cobertura del 100% de asistencia exequial, sin duda este es uno de los mayores logros que ha presentado FEAVANZA, en cuanto a previsión. La tranquilidad de nuestros asociados y sus familias en estos difíciles momentos no tiene precio. Este Fondo presenta un saldo de cobertura de \$ 62,894,363 y su movimiento en el año se ve reflejado en la siguiente tabla.

REGIÓN	AUXILIO EXEQUIAL
Antioquia	4,525,920
Centro	20,734,279
Costa	4,016,777
Eje Cafetero	1,359,540
Occidente	24,148,032
Santanderes	974,160
Total general	55,758,708



FONDO DE BIENESTAR SOCIAL



En la actualidad las organizaciones que apuntan su desarrollo y crecimiento al éxito deben enfocar la atención en satisfacer las necesidades de su principal activo que es el capital humano, quienes son el punto clave al momento de cumplir con los objetivos y generar productividad y permanencia en ellas. Es por esta razón que durante el año realizamos con gran éxito diferentes actividades a nivel nacional; las cuales fueron organizadas en gran medida por los delegados en cada región, impactando a 1.958 personas entre asociados y sus familias.

BARRANQUILLA

Nuestros asociados decidieron realizar una cena al final del año.

Organizadores: Alba Villa y Norman Celedon.

EJE CAFETERO

Nuestros asociados decidieron compartir en familia bonos de Cine Colombia.

Organizador: María Helena Galvis.

CALI

Se llevaron a cabo dos actividades: el día de la flia al Acuparque de Tardes Caleñas en Rozp y la tradicional fiesta del asociado a final de año, postergada para el 2020 por paro nacional.

Organizadores: Comité de Bienestar y Grupo Administrativo del Fondo

IBAGUÉ

Nuestros asociados decidieron compartir en pareja una tarde de Spa.

Organizadores: Administración.

ANTIOQUIA

Se llevo a cabo el día de sol en la finca Villa Alejandra, donde compartieron en compañía de la familia, adicionalmente con los asociados que no asistieron se les otorgo bonos de cine.

Organizadores: Alba Gaviria y José Ocampo.

BOGOTÁ

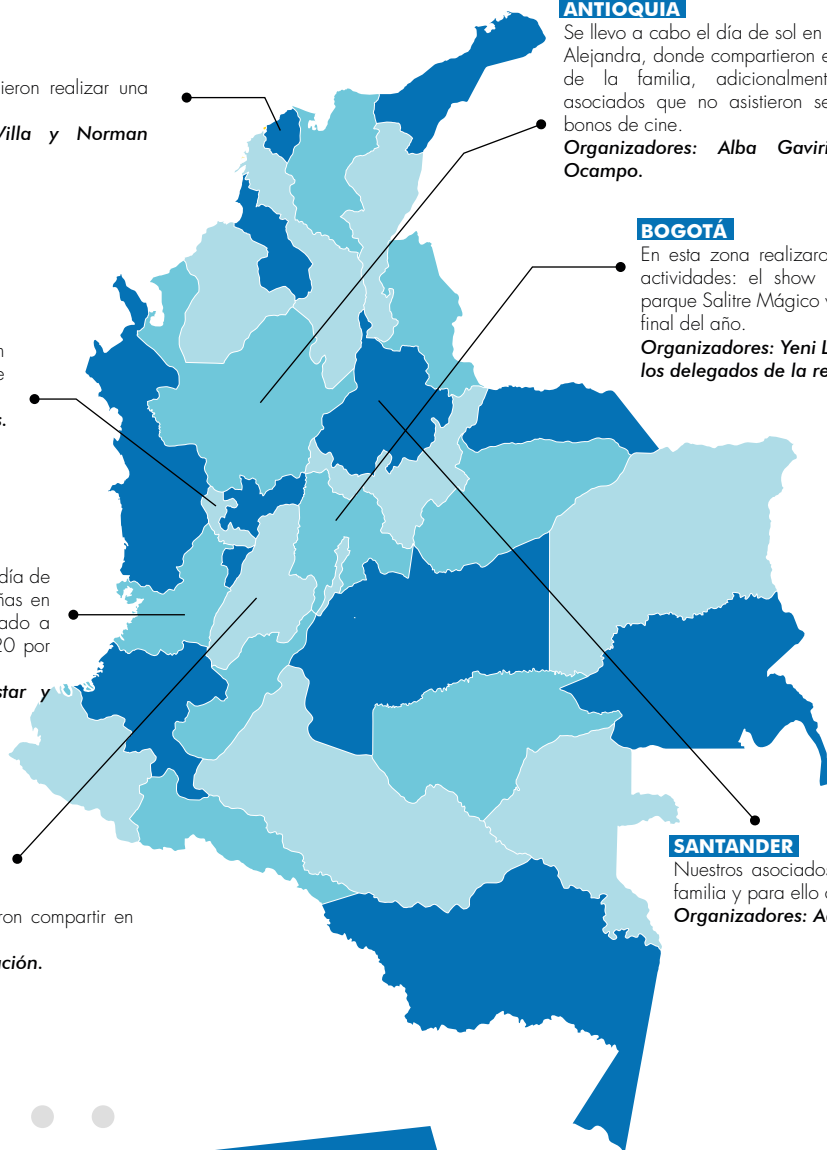
En esta zona realizaron con gran éxito tres actividades: el show de Juanpos, visita al parque Salitre Mágico y un bono navideño al final del año.

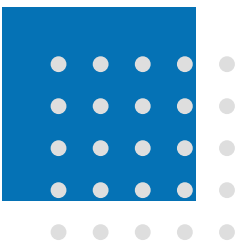
Organizadores: Yeni León con el apoyo de los delegados de la región.

SANTANDER

Nuestros asociados decidieron compartir en familia y para ello compraron bonos de cine.

Organizadores: Administración.





OTRAS CIUDADES

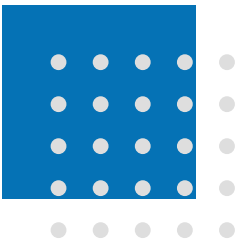
En las ciudades en donde hay menos de tres asociados tales como: Sincelejo, Pasto, Popayán, Buenaventura, Florencia y las zonas de la costa como Cartagena, Santa Marta y Valledupar, le fue enviada una anqueta navideña.

Organizadores: *Alba Gaviria y José Ocampo*

Una **SONRISA**
habla mejor que
1000!
PALABRAS

BARRANQUILLA

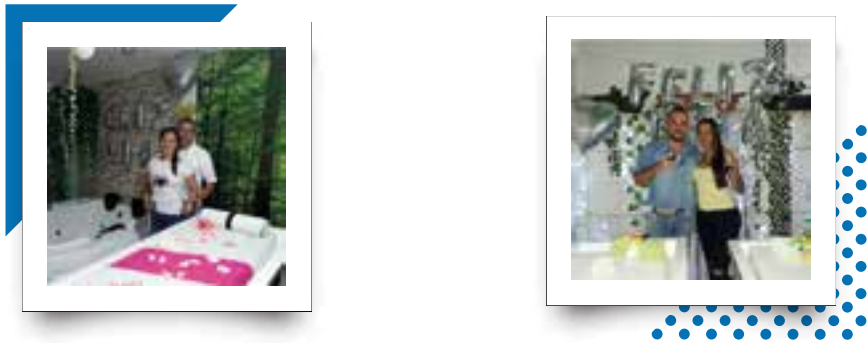




MEDELLÍN



IBAGUÉ



CALI



BIENESTAR SOCIAL



El presupuesto general del programa de bienestar para 2019 tuvo un presupuesto aprobado de **\$ 78,018,672**, posteriormente se realizó un ajuste de la cuenta en el mes de julio por valor de **\$ 90.700.000**. Su ejecución estuvo por encima del 105% frente al valor presupuestado y presentó un aumento del 16% comparado con el 2018.

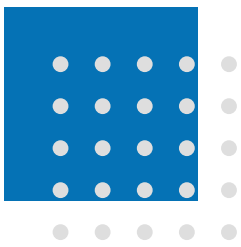
Este año las regiones como parte de sus actividades de bienestar en su mayoría optaron por realizar actividades de integración; las cuales son el pilar de este fondo, estas fueron algunas de las actividades realizadas: paseos, fiestas, cine, teatro y en otras regiones optaron por anchetas.

Es importante aclarar que la zona Centro y Occidente generaron créditos por valor de \$ 5,394,722 y \$ 26,265,682 respectivamente, con el fin sufragar los gastos algunas de sus actividades.

El año 2019 quedó con un saldo a favor por valor de \$ 2,446,636.00, el cual hace parte del presupuesto para el 2020, para educación no formal y un saldo de \$ 80.432 correspondiente a este fondo.

COMPARATIVO FONDO BIENESTAR SOCIAL

ZONAS	2018	2019	Var \$	Var%
Activ. Bienestar Antioquia	5,732,462	6,199,300	466,838	8%
Activ. Bienestar Cali	41,460,439	46,489,608	5,029,169	12%
Activ. Bienestar Costa	6,888,665	6,688,598	-200,067	-3%
Activ. Bienestar Eje Cafetero	1,996,440	1,897,200	-99,240	-5%
Activ. Bienestar Ibagué	290,500	600,000	309,500	107%
Activ. Bienestar Santander	1,508,256	1,644,500	136,244	9%
Activ. Bienestar Bogota	24,197,489	31,966,724	7,769,235	32%
TOTALES	82,074,251	95,485,930	13,411,679	16%



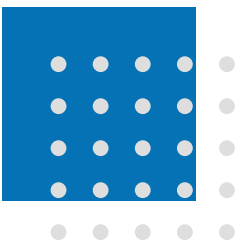
ACTIVIDADES REALIZADAS	Presupuesto 2020	Ejecutado	Ejecutado2	Var. \$
Activ. Bienestar Antioquia	6,200,000	6,199,300	100%	700
Activ. Bienestar Cali	44,100,000	46,489,608	105%	2,389,608
Activ. Bienestar Eje Cafetero	1,800,000	1,897,200	105%	97,200
Activ. Bienestar Ibagué	400,000	600,000	150%	200,000
Activ. Bienestar Santander	1,500,000	1,644,500	110%	144,500
Activ. Bienestar Barranquilla	5,900,000	6,688,598	113%	788,598
Activ. Bienestar Bogotá	30,800,000	31,966,724	104%	1,166,724
Totales	90,700,000	95,485,930	105%	4,785,930



MOVIMIENTO DEL FONDO BIENESTAR

ACTIVIDAD	GASTO	INGRESOS
CENA DE DESPEDIDA COSTA	3,554,710	-
ANCHETAS COSTA	3,133,888	-
BONOS CINEMARK SANTANDERES	1,644,500	-
CREDITOS JUAMPIS	-	3,695,272
CRÉDITOS SALITRE MÁGICO	-	1,699,450
BONO NAVIDEÑO BOGOTÁ	11,830,096	-
JUAMPIS	19,400,000	-
SALITRE MÁGICO	6,131,350	-
CREDITOS DIA DE LA FAMILIA CALI	-	26,265,682
FIESTA FIN DE AÑO CALI	28,975,828	-
ACTIVIDAD 2018 CALI	105,000	-
DIA DE LA FAMILIA	43,674,462	-
DIA DE SOL MEDELLÍN	5,489,500	-
BONOS DE CINE ANTIOQUIA	709,800	-
SPA PAREJAS IBAGUÉ	600,000	-
BONOS DE CINE PEREIRA	1,897,200	-
CUOTAS DE BIENESTAR	-	63,338,387
REVERSIONES	2,817,300	2,607,000
SALDO ANTERIOR	-	159,650
INGRESO EXCEDENTES	-	24,728,624
BOLETIN ASAMBLEA	450,000	-
EDUCACIÓN NO FORMAL	-	8,000,001
TOTAL	130,413,634	130,494,066

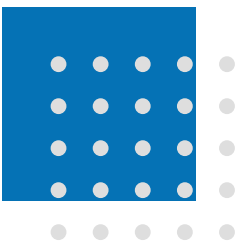




EL PRESUPUESTO PARA EL AÑO 2020

REGIÓN	Presupuesto 2020
Antioquia	6,635,167
Bogotá	32,754,553
Otras Ciudades Zona Centro (Villavicencio, Tunja, Zipaquirá, Duitama, Tunja Y Acacias)	737,241
Cali	48,763,209
Costa 1 (Barranquilla)	4,212,804
Costa 2 (Cartagena)	842,561
Costa 3 (Santa Marta)	421,280
Costa 4 (Valledupar)	210,640
Costa 5 (Montería)	105,320
Costa 6 (Sincelejo, Aguachica Cesar, San Marcos Sucre)	315,960
Eje Cafetero	1,790,442
Ibagué (Neiva Y Mariquita)	315,960
Santanderes	1,263,841
Otras Ciudades Occidente (Florencia, Popayán Pasto; Tuluá, Buenaventura)	842,561
Total Presupuesto	99,211,540





OTRAS ACTIVIDADES DE BIENESTAR

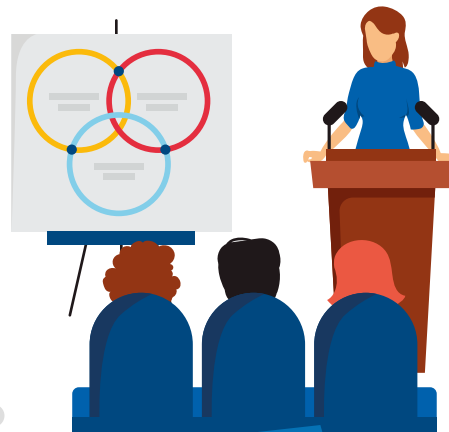
AUXILIOS EDUCACIÓN NO FORMAL

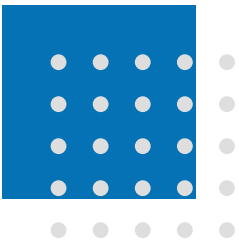
En el 2019 continuamos trabajando para promover la educación integral de los asociados y sus familias. En la pasada asamblea se autorizaron recursos para seguir otorgando auxilios por un valor de \$3.495.404.

El balance de utilización es el siguiente: 31 asociados y 20 beneficiarios solicitaron auxilios por un valor de **\$3.829.200**, las solicitudes aumentaron un **411%** con respecto al 2018.

Al final del año presentó un saldo de \$ 2,366,204, que hará parte del presupuesto de 2020.

CURSOS	BARRANQUILLA	BOGOTÁ	BUCARAMANGA	CALI	DOS QUEBRADAS	MEDELLÍN	PEREIRA	TOTAL GENERAL
Curso de maquillaje	-	-	-	880.000	-	-	-	880.000
Curso HQS	-	-	-	80.000	-	-	-	80.000
Diplomado coaching	-	-	-	-	-	-	-	-
Organización y liderazgo	-	50.000	-	-	-	-	-	50.000
Labor avanzada alturas	-	-	-	80.000	-	-	-	80.000
Lectura	80.000	-	-	-	-	-	-	80.000
Seminario Marketing	-	80.000	-	-	-	-	-	80.000
Curso idiomas	-	160.000	80.000	790.000	-	180.000	-	1.210.000
Clases musicales	-	-	-	50.000	80.000	-	-	130.000
Clases deportivas	79.300	160.000	-	450.000	-	80.000	-	769.300
Curso de excel	-	80.000	-	-	-	80.000	69.900	229.900
Clases artes	-	-	-	160.000	-	80.000	-	240.000
Total	159.300	530.000	80.000	2.490.000	80.000	420.000	69.900	3.829.200



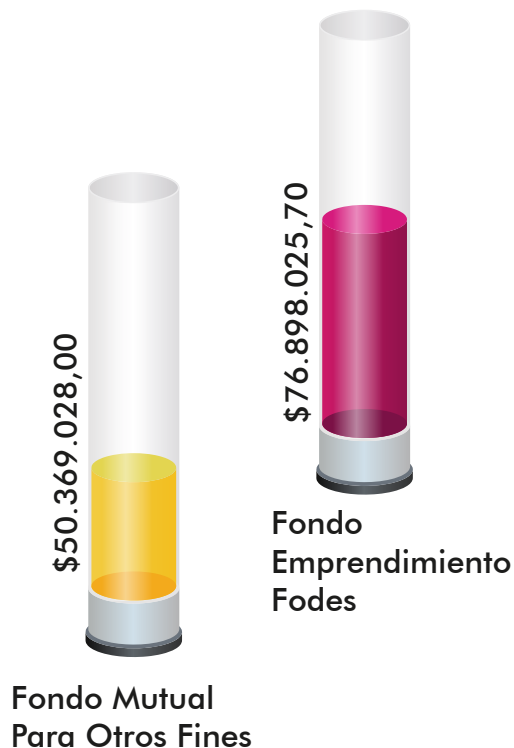


OTROS FONDOS

FEAVANZA conforme a la normatividad vigente se han creado FONDOS de carácter pasivo, los cuales son financiados principalmente vía excedentes. Estos fondos cumplen diferentes objetivos, entre los cuales tenemos: los fondos de bienestar, solidaridad, fondo para otros fines y fondo para el desarrollo empresarial FODES.

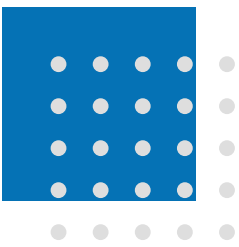
FONDO MUTUAL PARA OTROS FINES: Se creó con el fin de cubrir los saldos impagados de los asociados. Este Fondo podrá ser destinado para otros fines, si la asamblea así lo define.

FONDO FORTALECIMIENTO FODES: Se creó por normatividad con el fin de incentivar la creación de nuevas empresas o el emprendimiento.



\$TOTAL
114.902.141,57





OTRAS INGRESOS

FEAVANZA genera a través de sus actividades misionales de ahorro, crédito y almacén genera ingresos por el manejo de estas actividades, que son generados principalmente por:

Descuentos comerciales, comisiones por convenios, comisiones por seguros, ingreso venta de activos, bonificaciones por venta de productos, sobrantes de inventarios, venta de Valeras entre otros conceptos. Para los reintegros de gastos tenemos los pagos de los proveedores por almuerzos y el valor de participación en la feria de Bogotá. Para aprovechamientos tenemos retornos de SERVIVIR, retiro de ahorros programados, ajustes por mayores valores consignados, sobrantes seguro grupo de vida deudores.

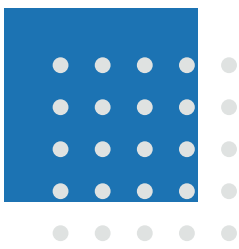
Otros ingresos	Valor
Descuento convenios	1.205.510
Ingresos Noventas	3.226.898
Sobrantes inventarios	664.625
Descuentos comerciales proveedores	9.868.567
Reintegro Gastos	2.951.480
Retornos por pólizas	6.618.958
Aprovechamientos	8.203.472
Telefonía Celular Movistar	24.056.723
Total	56,796,233

AMIGO REFERIDO

El bono de amigo referido es un concurso en el cual buscamos incentivar a nuestros asociados a brindar información sobre sus experiencias con nuestros servicios y beneficios a sus nuevos o antiguos compañeros. Con esta dinámica en el año 2019 ingresaron 41 nuevos asociados que corresponden al 24% de los ingresos totales y 39 asociados que hicieron posible estos ingresos, los cuales obtuvieron recargas en efectivo a su cuenta Bancolombia por valor de \$820.000.

El bono de amigo referido consiste en que por cada asociado referido que ingrese al Fondo por la motivación de un asociado obtiene recargas en efectivo, de acuerdo con el reglamento aprobado.





RESUMEN	2014	2015	2016	2017	2018	2019
# Asociados Referidos	83	82	47	36	30	41
# De Beneficiarios	33	46	40	30	28	39
Valor Desembolsado	\$1.505.000	\$1.595.000	\$860.000	\$660.000	\$560.000	\$820.000

ACTIVIDADES CON ASOCIADOS Y ALIANZAS CON LA EMPRESA

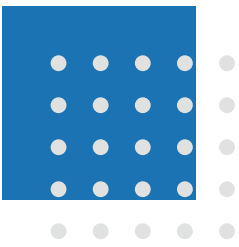
Desarrollar el Capital Social mediante relaciones estratégicas con los "Stakeholders" es un imperativo estratégico de nuestro plan de desarrollo. Fomentar alianzas estratégicas con la compañía participando en las actividades programadas por ella, como son: HSE, alineándonos, Colombianidad y las novenas de navidad, adicionalmente FEAVANZA realiza actividades para el día de la mujer, Halloween entre otras actividades-

Durante el 2019 cada sede de FEAVANZA (Bogotá, Cali y Villa Rica) cuenta con un presupuesto para realizar estas actividades en las zonas con mayor número de asociados.

El **PRESUPUESTO**
\$ del **2020** es de
\$12.156.000

ACTIVIDAD COLABORATIVO	ASOCIADOS	CALLE 100	PEREIRA	PLANTA CALI	PLANTA VILLA RICA	TOTAL
Novena de fin de año	-	-	-	200.000	-	200.000
Alocancias balon	2.339.540	-	-	-	-	2.339.540
campana póliza vehiculo	190.000	-	-	-	-	190.000
Celebración 65 años planta Cali	-	-	-	149.450	-	149.450
Decoración de fiesta niños	-	270.000	-	-	-	270.000
Devolución cobro reexp	8.500	-	-	-	-	8.500
Día de la colombianidad	-	-	-	660.000	-	660.000
Día de la madre	-	-	-	79.500	-	79.500
Día del padre	1.012.631	-	-	-	-	1.012.631
Día del quimico	-	-	-	125.000	-	125.000
Fiesta de fin de año	-	-	-	-	800.000	800.000
Halloween	-	129.500	-	44.400	318.750	492.650
HSE	-	-	-	400.000	-	400.000
Inducción y reintroducción asociados	-	-	732.520	-	-	732.520
Jardin botánica	-	928.716	-	-	-	928.716
Lanzamiento FAREVA	-	-	-	-	135.000	135.000
Día de la mujer	1.130.500	-	-	83.300	-	1.213.800
Inducción y reintroducción asociados comercial	-	-	-	10.600	-	10.600

ACTIVIDAD COLABORATIVO	ASOCIADOS	CALLE 100	PEREIRA	PLANTA CALI	PLANTA VILLA RICA	TOTAL
------------------------	-----------	-----------	---------	-------------	-------------------	-------



COLOMBIANIDAD



DÍA DE LA MUJER



INFORME DE GESTIÓN SEDES

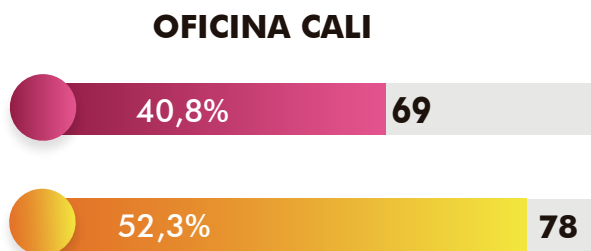


Es grato para presentar a ustedes el informe sobre las actividades de las tres sedes de FEAVANZA durante EL 2019.

INFORME DE GESTIÓN ZONA OCCIDENTE PLANTA CALI



La participación de la sucursal Cali en afiliaciones y retiro es la siguiente:



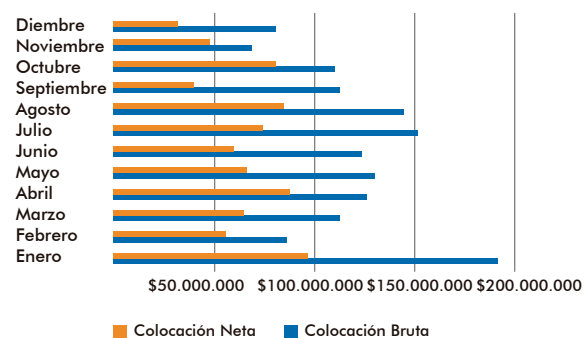
● Afiliaciones ● Retiros

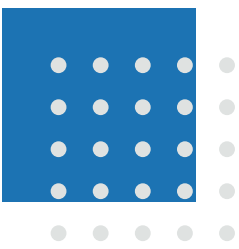
COLOCACIÓN CRÉDITOS

En el periodo del año 2019 se realizó una participación en la colocación de crédito de la oficina Cali descrita a continuación

MES	COLOCACIÓN BRUTA	COLOCACIÓN NETA
ENERO	\$ 190.029.235	\$ 97.445.311
FEBRERO	\$ 86.102.879	\$ 56.534.946
MARZO	\$ 113.199.044	\$ 64.755.526
ABRIL	\$ 126.465.813	\$ 87.359.090
MAYO	\$ 130.023.132	\$ 66.369.731
JUNIO	\$ 122.961.271	\$ 59.704.411
JULIO	\$ 150.538.195	\$ 74.062.985
AGOSTO	\$ 144.843.974	\$ 84.995.160
SEPTIEMBRE	\$ 112.855.393	\$ 40.561.903
OCTUBRE	\$ 109.951.610	\$ 81.106.677
NOVIEMBRE	\$ 69.429.165	\$ 48.248.947
DICIEMBRE	\$ 81.006.884	\$ 31.580.657
TOTAL	\$ 1.437.406.595	\$ 792.725.344

COLOCACIÓN CRÉDITOS CALI-OCCIDENTE





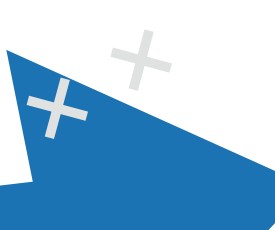
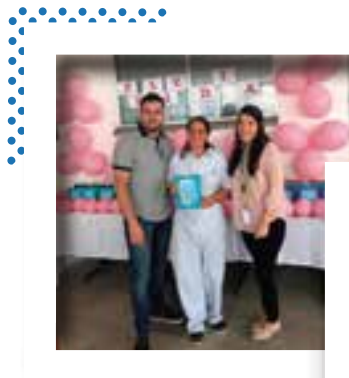
ACTIVIDADES Y FERIAS 2019 DÍA DE LA MUJER

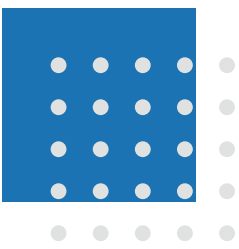
El 8 de marzo en conmemoración del día de la mujer se realizó feria para nuestras asociadas y colaboradoras de Sanofi, esta actividad fue realizada juntamente con recursos humanos de la compañía Sanofi. Se realizó entrega de obsequio a nuestras mujeres de la ciudad de Cali, la compra de los productos se realizó conjunta entre las tres sedes de Feavanza.



DÍA DE LA MADRE

El 6 de mayo en conmemoración del día de la madre, se realiza feria para nuestras asociadas que son madres y colaboradoras de Sanofi, esta actividad fue realizada juntamente con recursos humanos. Se realizaron sorteos de parte de nuestros proveedores entre ellos Bono





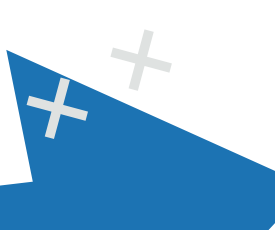
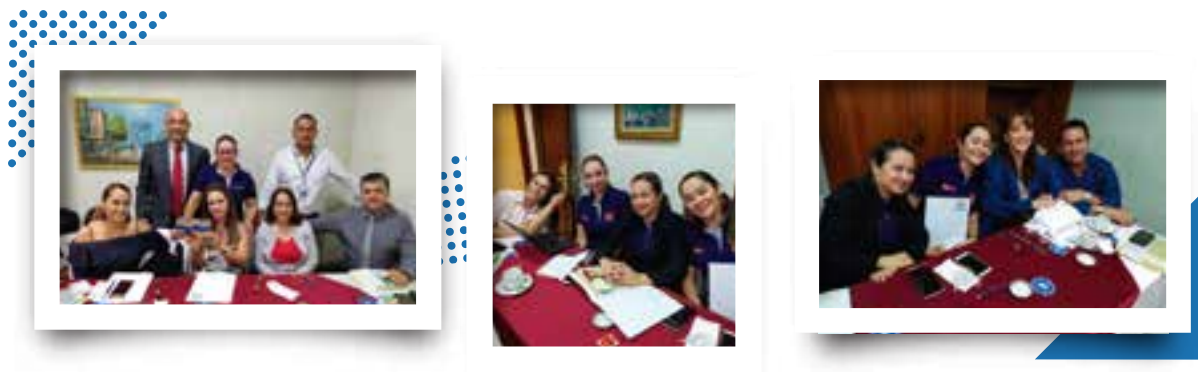
DÍA DE LA PADRE

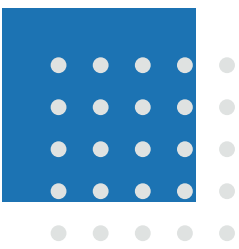
El 14 de junio en conmemoración del día del padre, se realiza feria para nuestros asociados contando con la participación y lanzamiento de nuestro nuevo convenio con Alkomprar. Se realizó entrega de obsequio para nuestros asociados en la planta de Cali, la adquisición de los productos se realizó conjunta entre las tres sedes



VISITA ASOCIADOS EJE CAFETERO

El día 16 de agosto se realizó una invitación especial a los asociados del sector del eje cafetero en el Hotel Castilla Real, con el fin de hablarles de nuestro servicios y beneficios de primera mano, además de invitar asociados potenciales para gestión de su afiliación. Se realizó entrega de bonos de Cine Colombia como parte de nuestras actividades de bienestar.





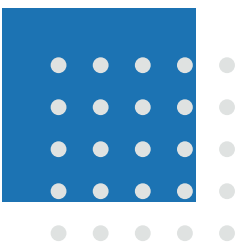
DÍA DE LA SALUD Y LA BELLEZA



CURSO DE MAQUILLAJE Y BELLEZA

El día miércoles 16 de octubre se realizó el Curso de maquillaje para nuestras asociadas de la ciudad de planta Cali y con nuestro nuevo proveedor Acuarella, espacio que fomenta el esparcimiento y autocuidado de nuestras asociadas fortaleciendo su autoestima e imagen. El curso tuvo costo de \$80.000 por asociada el cual fue asumido por el auxilio de educación no formal.





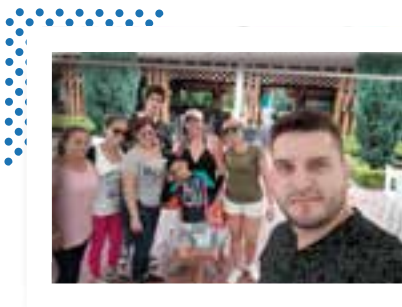
FERIA NAVIDEÑA Y DE JUGUETERÍA

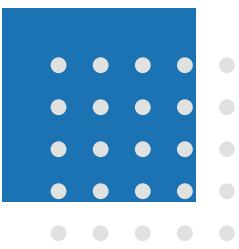
En el periodo del 12 al 22 de noviembre se realizó programación de feria navideña y de juguetería donde contamos con la asistencia de muchos de nuestros proveedores para facilitar las compras de nuestros asociados.

PROVEEDOR	ASOCIADOS	VALOR	OBSERVACIÓN
ENRIKO	9	\$ 486.897	CARNES FRÍAS
TOYS PARK	32	\$ 4.332.440	JUGUETERÍA
BOTANIQUE	6	\$ 742.000	COSMÉTICOS
ALKOMPRAR	3	\$ 2.578.490	ELECTRODOMÉSTICOS
SWIS	6	\$ 481.000	JOYERÍA
SOLO CUEROS	2	\$ 293.000	CUERO
HIO	2	\$ 76.000	JOYERÍA
YANBAL	2	\$ 293.000	PERFUMERÍA
ÉXITO	1	\$ 727.440	ALMACÉN DE CADENA
TOTAL	63	\$ 10.010.267	

ACTIVIDAD DE BIENESTAR DÍA DE LA FAMILIA

De acuerdo a la programación de bienestar los días 13 y 28 de julio se llevo a cabo el día de la familia en el centro recreativo de tardes caleñas Rozo, actividad en la cual se conto con la participación conjunta de los asociados de planta Cali y Villa Rica descrita a continuación:





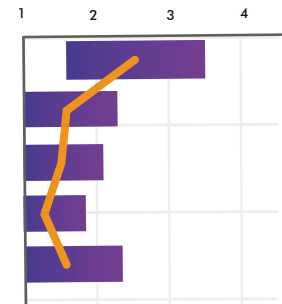
INSCRIPCIONES	CALI	VILLA RICA	TOTALES
Asociados Inscritos	45	91	136
Total De Asistentes	220	440	660
Personas Subsidiadas	173	330	503

Valor subsidiado
\$14.238.000

FERIA NAVIDEÑA Y DE JUGUETERÍA

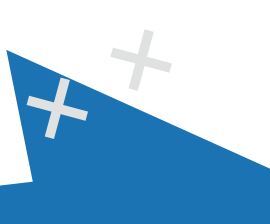
Posterior a la actividad se procede a realizar una encuesta virtual donde se invita a participar a la población de 136 asociados inscritos, de los cuales 52 personas respondieron la encuesta de elección múltiple y calificación desde MALA a EXCELENTE.

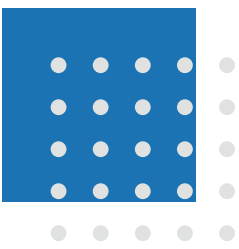
	EXCELENTE (1)		BUENA (2)		REGULAR (3)		MALA (4)		Ø	±
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%		
Alimentación	6x	11,54	22x	42,31	15x	28,85	9x	17,31	2,52	0,92
Horarios de la Actividad	25x	48,08	24x	46,15	2x	3,85	1x	1,92	1,60	0,66
Información y Divulgación de	28x	54,90	21x	41,18	2x	3,92	-	-	1,49	0,58
Lugar	37x	72,55	12x	23,53	2x	3,92	-	-	1,31	0,55
Precio	25x	49,02	21x	41,18	4x	7,84	1x	1,96	1,63	0,72



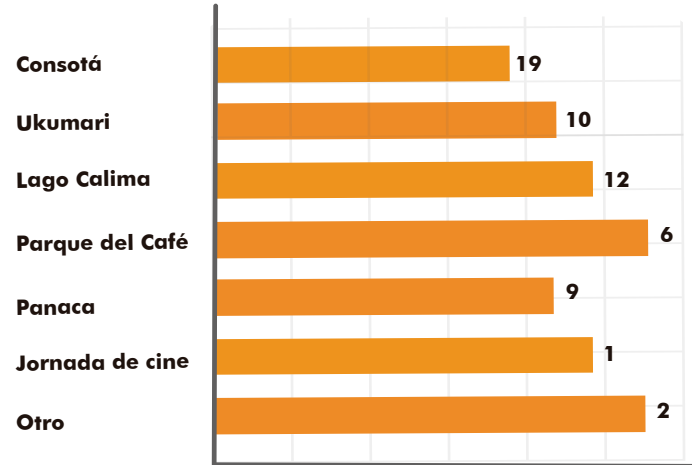
■ Media Aritmética Ø
— Standard Deviation ±

OPCIÓN	EXCELENTE	BUENA	REGULAR	MALA
Alimentación	6	22	15	9
Horarios De La Actividad	25	24	2	1
Información Y Divulgación Del Evento	28	21	2	0
Lugar	37	12	2	0
Precio	25	21	4	1





ENCUESTA OPCIÓN ACTIVIDADES 2020

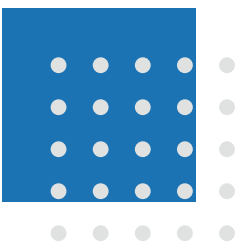


FERIA NAVIDEÑA Y DE JUGUETERÍA

Inicialmente programada para el día 23 de noviembre, fue reprogramada para el 25 de enero del año 2020 por motivo de seguridad y orden público. El evento realizado en el salón de eventos IPUS y con temática de fiesta de super héroes, ofreció beneficios subsidiados al 100% de bebida y alimentación, también se realizaron sorteos y concursos para los asistentes.

PREMIO	NOMBRE
Tv 50' Samsung 4k + Barra De Sonido	Burbano Fernández Jesús Antonio
Parlante Kalley 200w Led	López Cerón Humberto Mario
Bono La 14 \$150,000	Guerrero Parra Emis
Bono La 14 \$300,000	Delgado Gálvez Kelly
Bono La 14 \$200,000	Palomo Pinzón Nayibe
Super Ancheta	Villalobos Álzate Yenifer





NUEVOS CONVENIOS Y PROVEEDORES

Durante el período del año 2019 FEAVANZA realizó nuevas alianzas con proveedores para ofrecer mejores alternativas de productos y servicios a nuestros asociados en diversas áreas como consumo, seguros, vehículo entre otros:

DINISSAN



Alkomprar

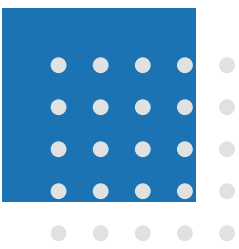
PREVER

HDI Seguros

BOTANIQUE

Elaborado por
Jonathan Barrios
Analista de Crédito y Servicios
al Asociado



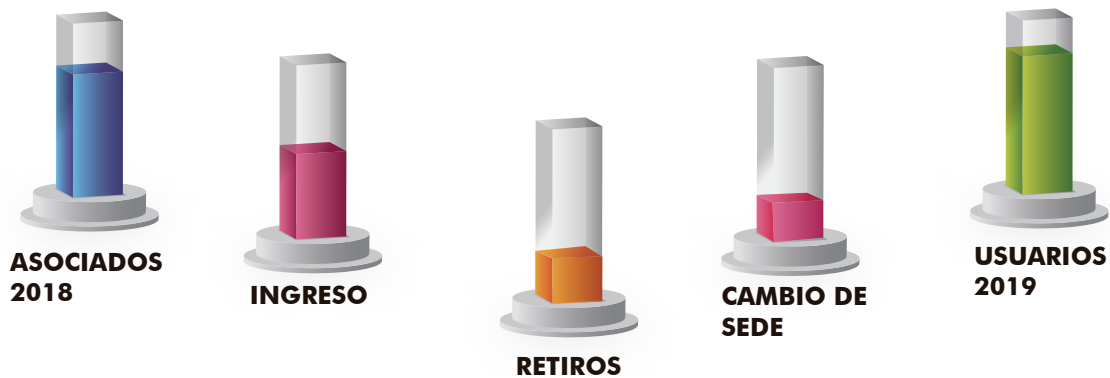


INFORME DE GESTIÓN ZONA OCCIDENTE PLANTA VILLA RICA

Durante el año 2019 en la planta de Villa Rica se presentaron 52 ingresos y 24 retiros, logrando así un crecimiento de asociados del 10%. Con motivo del cambio de empleador (SANOFI a FAREVA) presentado en el mes de mayo, algunos de los asociados cambiaron de sede, cerrando así el año 2019 con 255 asociados en Planta Villa Rica.

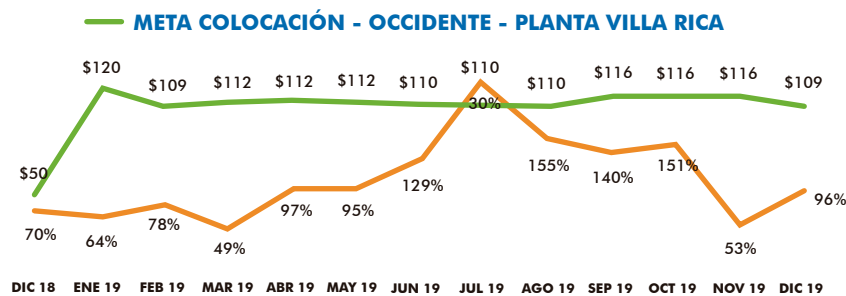
La principal causa de retiros del año 2019 fue por motivos económicos.

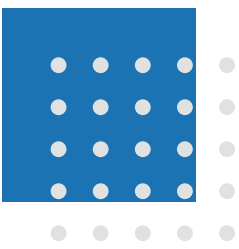
CRECIMIENTO DE ASOCIADOS



META DE COLOCACIÓN

En el año 2019 se alcanzó una meta de colocación del 96%, la siguiente gráfica nos muestra el porcentaje obtenido en cada uno de los meses.

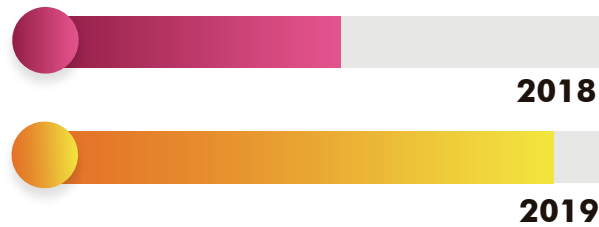




VENTAS DE ALMACÉN

Se presentó un crecimiento en las ventas del almacén del 46%, pasando de \$52.450.342 en 2018 a \$97.759.140 en el año 2019. Los meses que presentaron mayor crecimiento en las ventas fue en los cuales se lanzó las ofertas de Gelicart, además el incremento de nuevos productos como boletas de Cine, bonos de la 14 y comestibles.

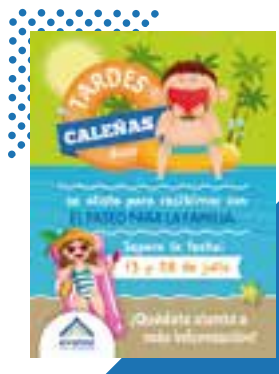
VENTAS ALMACEN

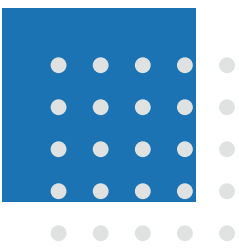


ACTIVIDADES DE BIENESTAR

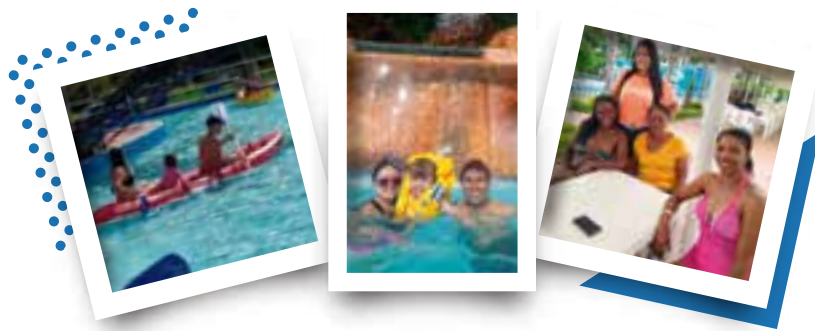
DÍA DE LA FAMILIA - TARDES CALEÑAS ROZO

Atendiendo a la solicitud de muchos asociados que asistieron el año pasado, se eligió nuevamente este sitio para la actividad y se programaron dos fechas con el objetivo de lograr mayor asistencia teniendo en cuenta que los asociados de planta manejan turnos de trabajo. El cuadro muestra la asistencia en cada fecha.



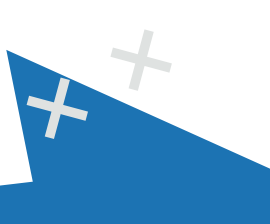


	SÁBADO 13 DE JULIO	DOMINGO 28 DE JULIO	TOTAL
FAMILIAS IMPACTADAS	20	66	86
ASISTENTES	99	290	389



FIESTA DEL ASOCIADO

La tradicional fiesta del asociado que estaba programada para el 23 de noviembre de 2019 se llevó a cabo el 25 de enero de 2020, en el salón de eventos Casa Campestre IPUS. En planta Villa Rica se inscribieron 127 asociados y el día de la actividad asistieron 116.





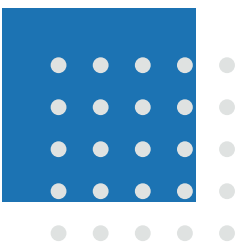
Nayibe Palomo
Ganadora del segundo puesto
del concurso Súper traje

\$ PREMIO
Bono La 14
por valor de
200.000

OTROS GANADORES

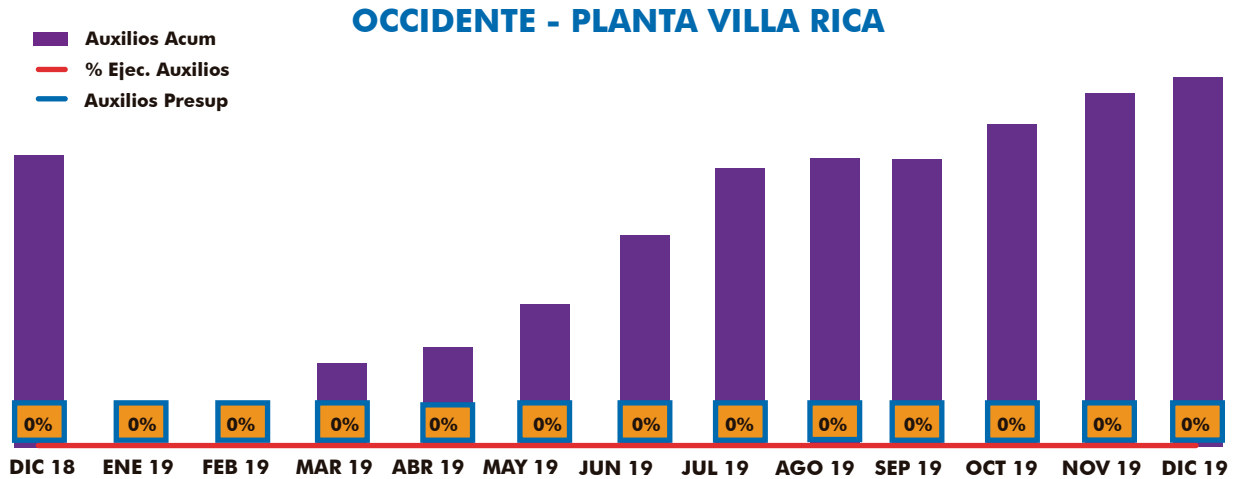
PREMIO	NOMBRE
Bono La 14 \$150,000	Velasco Prada Duván Aicardo
Bono La 14 \$150,000	Choco Mina Diego Norley
Bono La 14 \$150,000	Grimaldo Aroca Elizabeth
Bono La 14 \$150,000	Possu Mina María Fernanda
Bono La 14 \$150,000	Lizcano Cándelo Patricia
Bono La 14 \$150,000	Lucumi González Yorledys
Bono La 14 \$150,000	Espinosa Chacón Edgar





AUXILIOS

El desembolso total de auxilios para el año 2019 fue por valor de \$39.656325. La gráfica nos muestra el acumulado mes a mes.

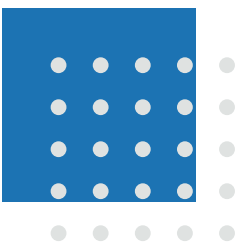


DÍA DE LA MUJER



Obsequio	Pulseras
Participación Económica	\$431.100
Asociadas Impactadas	120

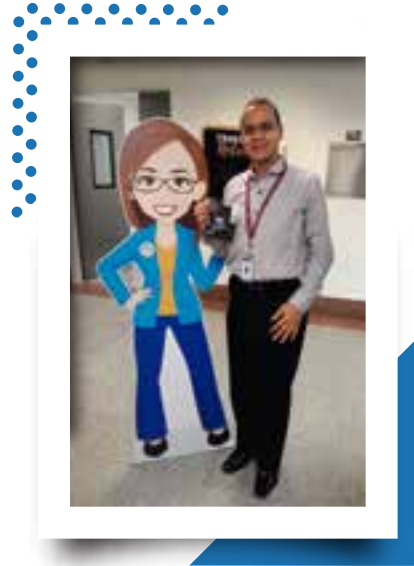




DÍA DEL PADRE



Obsequio	Portacelular de brazo
Participación Económica	\$337.550
Asociadas Impactadas	115



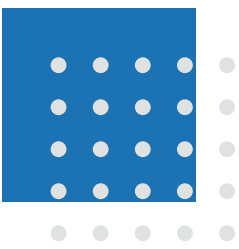
PARTICIPACIÓN LANZAMIENTO FAREVA

Fecha	2 de Mayo
Participación Económica	\$135.000
Entrega de	Chocolatinas a todos los colaboradores

HALLOWEEN

Obsequio	Paquete de dulces
Participación Económica	\$318.750
Usuarios Impactados	240





FERIA DE NAVIDAD

Fechas	Noviembre 19, 20 y Diciembre 3
Valor Ventas	\$8.928.400
Proveedores Invitados	Grupo BAC S.A.S (RAMO), Comercializadora Fonatlas, Yanbal, Seitu, Omnilife y Comercializadora Gabi

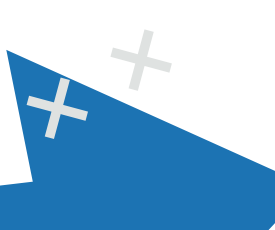


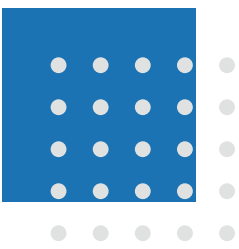
NAVIDAD FAREVA

Fechas	13 de Diciembre
Participación Económica	\$800.000
Obsequio	8 Bonos de La 14 por valor de \$100.000 cada uno (Sorteados en la fiesta de navidad)



Por: Diana Valencia
Coordinadora sede Villa Rica

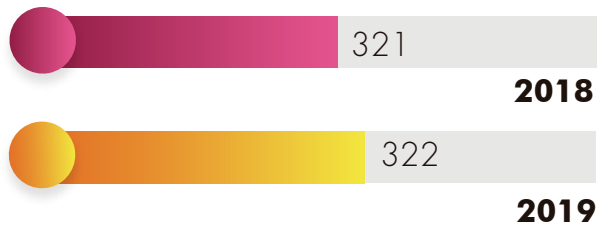




INFORME DE GESTIÓN ZONA CENTRO BOGOTÁ

En el presente informe presentaré el crecimiento y actividades realizadas para nuestros asociados en el transcurso del 2019.

CRECIMIENTO ASOCIADOS



Cierre a Diciembre 31

ACTIVIDADES CAPACITACIONES NUEVO PERSONAL SANOFI

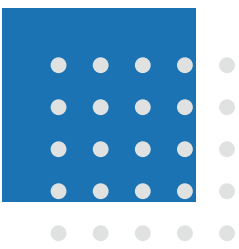
Los entrenadores comerciales de la compañía nos invitan a las capacitaciones realizadas a nuevo personal a nivel nacional, allí presentamos el fondo y realizamos nuevas afiliaciones, esta actividad se realiza periódicamente en el año.



DÍA DE LA TIERRA SANOFI

Se realizó en conjunto con el área de HSE Sanofi una sensibilización sobre los cuidados de la tierra en las oficinas de la compañía y un recorrido guiado en el Jardín Botánico de Bogotá.

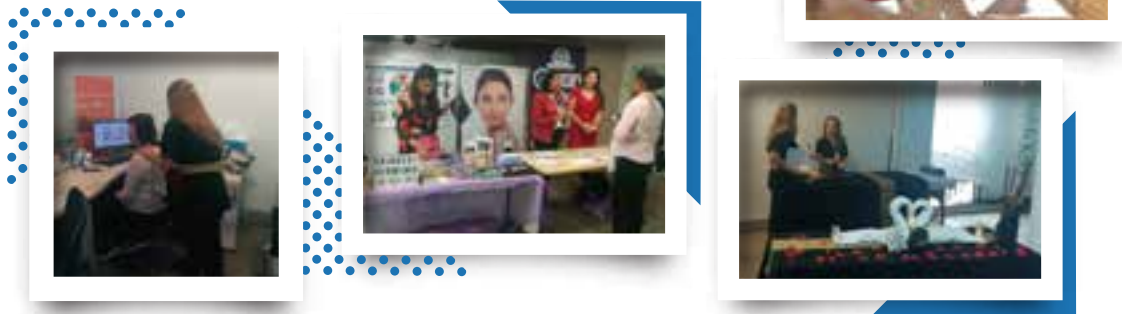




DÍA DE LA MUJER

Obsequiamos a todas nuestras asociadas de calle 100 una pulsera roja con medalla de corazón y junto con el área de recursos humanos realizamos una feria donde las asociadas recibieron un detalle y algunos promocionales de nuestros proveedores. Nuestro proveedor spa realizó masajes relajantes en los lugares de trabajo de nuestras asociadas.

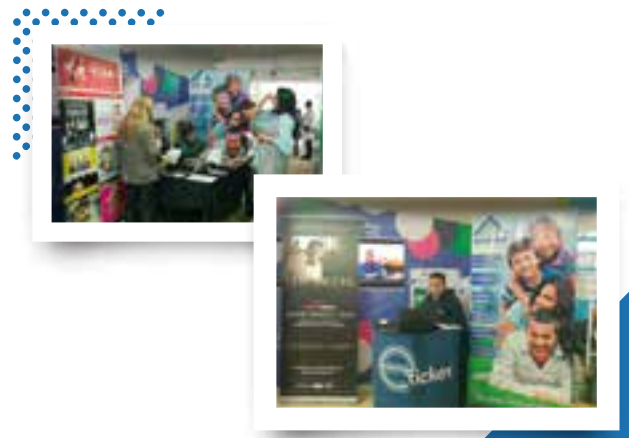
Asociadas impactadas: 122
Inversión: \$421.775
Ventas: \$2.560.000

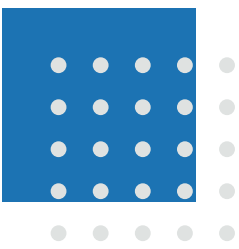


IMPULSO PROVEEDORES

Impulsamos nuestros proveedores de teatro nacional y e-ticket, periódicamente estuvieron visitándonos con descuentos especiales y taquilla para venta de boletería en las instalaciones de Sanofi.

Asociados impactados: 120
Ventas: \$6.592.000





STANDUP COMEDY JUANPIS GONZALEZ

Asociados impactados: 320

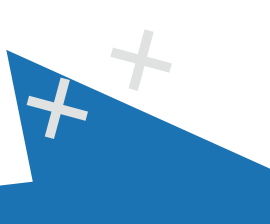
Asociados participantes: 161

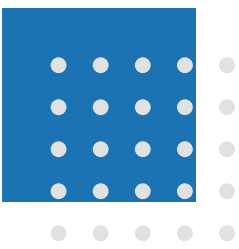
Asistentes evento: 399, asociados más acompañantes

Presupuesto para la actividad: \$29.700.000

Costo evento: \$19.400.000

Costo asumido por el fondo: \$15.656.284





DÍA DE LOS NIÑOS

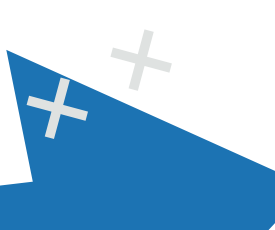
Actividad que realiza la compañía en donde participamos adornando las salas donde se realizaron las actividades para los niños, igualmente estuvimos disfrazados entregando dulces a todos los niños de nuestros asociados participantes.

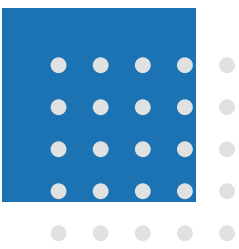
Asociados impactados: 296

Asistentes evento: 1000, asociados con sus hijos y demás colaboradores de la compañía

Presupuesto para la actividad: \$350.000

Costo evento: \$240.000





SALITRE MÁGICO

Asociados impactados: 320

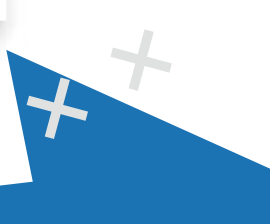
Asociados participantes: 55

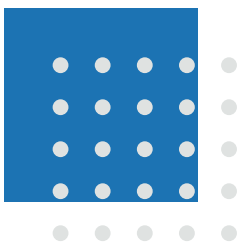
Asistentes evento: 149, asociados más acompañantes

Presupuesto para la actividad: \$29.700.000

Costo evento: \$6.131.350

Costo asumido por el fondo: \$4.476.600





FERIA NAVIDAD

Ventas: \$9.252.413

Asociados impactados: 296

Asociados con compra con descuento por nómina: 10



BONO NAVIDAD

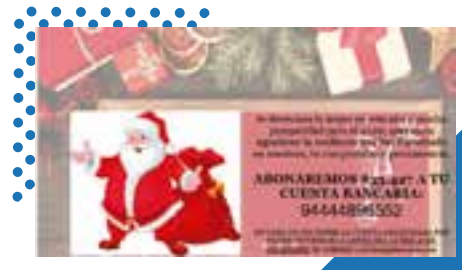
Abonamos a la cuenta bancaria de cada asociado el saldo del fondo de bienestar después de haber realizado todas las actividades.

Asociados impactados: 322

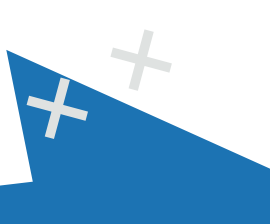
Asociados participantes: 322

Presupuesto para la actividad: \$10.750.016

Costo asumido por el fondo: \$10.750.016



Por: Yeni Leon
Coordinadora sede Bogotá



LEY 603 DEL 27 DE JULIO DE 2000



En cumplimiento a las disposiciones del Artículo 47 de la ley 222 de 1995, modificada con la ley 603 del 27 de julio de 2000, la administración del Fondo se permite informar: Que entre el 1 de enero de 2020 y la fecha de preparación de este informe, no han sucedido hechos importantes dignos de mencionar.

- **Evolución previsible de la entidad**

La dirección del Fondo ha venido dando los pasos necesarios para avanzar cada vez más en su desarrollo, su eficiencia, su rentabilidad y permanencia, con el apoyo indiscutible de los grupos de interés.

- **Operaciones celebradas con asociados y administradores**

En el punto relacionado con créditos otorgados se detallan las operaciones realizadas con los asociados y administradores de la entidad.

- **Estado de cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor**

El Fondo, en cumplimiento del artículo 1 de la ley 603 de julio 27 de 2000, puede garantizar ante sus asociados y las autoridades pertinentes que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual y derechos de autor están siendo utilizados en forma legal, es decir cumpliendo con las normas respectivas y con las debidas autorizaciones; y en el caso específico del software de acuerdo con la licencia de uso que viene con cada programa.

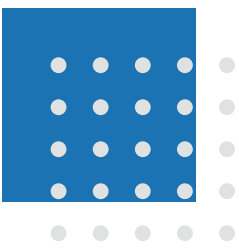
- **Situación jurídica**

El Fondo ha cumplido con las normas legales establecidas de la superintendencia de economía Solidaria y entre ellas está la gestión y administración del riesgo de liquidez, que fue establecido por el decreto 790 del 2003, y normalizada por la circular básica contable y financiera, así mismo la clasificación y calificación de la cartera que nos permite administrar mejor los aspectos como provisión y cobertura de garantías.

- **Estado de cumplimiento de aportes a la seguridad social**

En cumplimiento del Decreto 1406 de 1999 en sus artículos 11 y 12 nos permitimos informar que FEAVANZA cumplió durante el período sus obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. Los datos incorporados en las declaraciones de autoliquidación son correctos y se han determinado con exactitud las bases de cotización.





- **Evaluación previsible de la entidad**

Hechos los análisis de la Entidad en el corto y mediano plazo no presenta problemas de índole técnico, jurídico y económico. Es una Entidad en marcha sin ánimo de lucro rentable dentro de su función social.

- **Operaciones celebradas con asociados y administradores**

Las operaciones económicas que se ejecutaron durante el año 2019 con nuestros asociados y las que se realizaron con sus administradores, se hicieron bajo los principios de igualdad equidad y transparencia, aplicando los mismos requisitos establecidos para el resto de los asociados.

- **Proyecciones 2020**

Continuar de manera decidida a continuar generando bienestar a nuestros asociados con los siguientes proyectos:

1. Implementación **SARL**
2. Implementación **SARC**
3. Implementación **Calidad**



DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL



DICTAMEN E INFORME DEL REVISOR FISCAL



Señores
Asamblea General de Delegados
Fondo de Empleados FEAVANZA
Cali

Respetados señores:

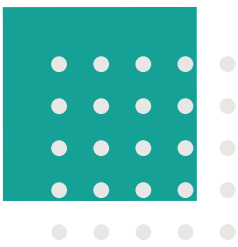
Informe sobre los estados financieros

1. He auditado los estados financieros de FEAVANZA, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019, el estado de resultados integrales, el estado de cambios en el patrimonio y el estado de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa. Los estados financieros del año 2018 fueron auditados por otro revisor fiscal, quien el 21 de febrero de 2019 emitió una opinión sin salvedades.

Responsabilidad de los administradores sobre los estados financieros

2. La administración de la entidad es responsable de la preparación y presentación fiel de los estados financieros individuales adjuntos de conformidad con las disposiciones de los Capítulos 5 y 6, Título 4, Parte 1, Libro 1 del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 que incorpora las Normas de Contabilidad e Información Financiera, para vigilados por la Superintendencia de la Economía Solidaria pertenecientes al grupo 2. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación de los estados financieros para que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea por fraude o por error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, y hacer las estimaciones contables que sean razonables a las circunstancias.

3. Los estados financieros mencionados en el primer párrafo fueron debidamente certificados por la representante legal y contador público que los preparó, en cumplimiento de las normas legales. Con dicha certificación ellos declaran que verificaron previamente las afirmaciones, explícitas e implícitas, en cada uno de los elementos que componen los estados financieros, a saber:



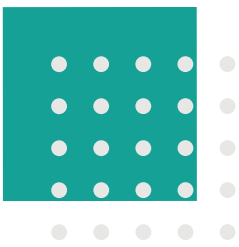
- a. Existencia. Los activos y pasivos de la entidad existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el período.
- b. Integridad. Todos los hechos económicos realizados han sido reconocidos.
- c. Derechos y obligaciones. Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de la entidad en la fecha de corte.
- d. Valuación. Todos los elementos han sido reconocidos por los importes apropiados.
- e. Presentación y revelación. Los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.

Responsabilidades del revisor fiscal

4. Mi responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros individuales basado en mi auditoría. He llevado a cabo la auditoría de conformidad con las normas dispuestas en el Anexo 4 del Decreto 2420 de 2015, que incorpora las Normas Internacionales de Auditoría - NIA y las Normas Internacional de Trabajos para Atestiguar - ISAE. Dichas normas exigen que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros individuales están libres de incorrección material.

Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los importes y la información revelada en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la valoración de los riesgos de incorrección material en los estados financieros individuales, debida a fraude o error. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno relevante para la preparación y presentación fiel por parte de la entidad, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la administración, una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la administración, así como la evaluación de la presentación global de los estados financieros individuales.





Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para expresar mi opinión.

Opinión

5. En mi opinión los estados financieros mencionados:

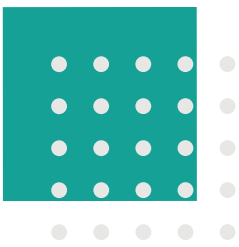
- a.** Fueron tomados fielmente de los libros oficiales de contabilidad.
- b.** Presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la situación financiera de FEAVANZA al 31 de diciembre de 2019, y reflejan los resultados de las operaciones, los flujos de efectivo y los cambios en el patrimonio por el año terminado en dicha fecha.
- c.** Fueron elaborados cumpliendo con las Normas de Contabilidad e Información Financiera establecidas en los Capítulos 5 y 6, Título 4, Parte 1, Libro 1 del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 que incorpora las Normas de Contabilidad e Información Financiera, para vigilados por la Superintendencia de la Economía Solidaria pertenecientes al grupo 2.

Informe sobre otras exigencias legales

6. En relación con la contabilidad, los libros de comercio, los actos de los administradores y la correspondencia, con base en el resultado y el alcance de mis pruebas practicadas con base en los principios contenidos en la ISAE 3000, informo que:

- a.** FEAVANZA ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable.
- b.** Las operaciones registradas en los libros de comercio y los actos de los administradores se ajustaron a las disposiciones que regulan la actividad, al estatuto y a las decisiones de la asamblea.
- c.** La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y registro de asociados, en su caso, se llevaron y conservaron debidamente.
- d.** Al cierre del año 2019, FEAVANZA se encuentra actualizando y ajustando el Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT, teniendo en cuenta las instrucciones contenidas en el Título V, Capítulo XVII de la Circular Básica Jurídica, de igual manera informamos que nuestras revisiones no pusieron de manifiesto ninguna situación que indique que el SARLAFT adoptado por la entidad no está siendo eficaz.





7. Para la evaluación del control interno, utilicé como criterio el modelo COSO. Este modelo no es de uso obligatorio, pero es un referente aceptado internacionalmente para configurar un adecuado proceso de control interno. El alcance de mis pruebas de auditoría me permitió concluir que FEAVANZA posee adecuadas medidas de control interno, no obstante, durante la revisión se emitieron algunas recomendaciones en pro de su fortalecimiento, las cuales comuniqué en su debida oportunidad en informes dirigidos a la administración.

8. En virtud de lo establecido por el numeral 5.5.1 de la Circular Externa 014 de 2015 emanada por la Superintendencia de Economía Solidaria, me permito indicar que FEAVANZA durante el año 2019 evaluó el Riesgo de Liquidez conforme a lo establecido en el numeral 2° del capítulo XIV de la Circular Básica Contable y Financiera. Adicionalmente y con base en la expedición la Circular Externa No. 6 de octubre de 2019 debemos informar que la entidad ya se encuentra evaluando alternativas para cumplir con el proceso de implementación del Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez – SARL al 31 de agosto del presente año

9. En relación con los aportes al sistema de seguridad social, en atención a lo dispuesto en el artículo 11 del Decreto 1406 de 1999 y con base en el alcance y resultado de mis pruebas, hago constar que FEAVANZA efectuó en forma adecuada y oportuna sus aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

10. Con relación al informe de gestión se informa que éste nos fue suministrado oportunamente por la gerencia previa presentación y aprobación de la Junta Directiva y una vez evaluado se pudo establecer que existe concordancia entre las cifras registradas en él, y los estados financieros al 31 de diciembre de 2019.

Atentamente,

OSWALDO GUTIÉRREZ CORONADO

Revisor Fiscal

T.P. 169321 - T

Delegado de Consultoría y Auditoría Socioempresarial TR - 964

Santiago de Cali, Colombia

19 de febrero de 2020



CERTIFICACIÓN ESTADOS FINANCIEROS



CERTIFICACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS 2018 - 2019



Señores

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS

FONDO DE EMPLEADOS FEAVANZA

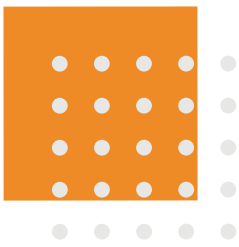
Santiago de Cali

Nosotros, el Representante Legal y Contador General, certificamos que los Estados Financieros Básicos: Estado en la Situación Financiera, Estado de Resultados Integrales, Estado de Cambios en el Patrimonio y Estado de Flujo del Efectivo a diciembre 31 de 2019 Y 2018, han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera (NCIF) aceptadas en Colombia de acuerdo con el marco técnico normativo emitido en los Capítulos 5 y 6, del Título 4, de la Parte 1, del Libro 1, del Decreto 2420 de diciembre 14 de 2015 y modificatorios, expedidos por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. Esta certificación incluye las notas sobre las principales políticas contables y cifras del Estado en la Situación Financiera que forman un todo indivisible con estos.

Los procedimientos de valuación, valoración y presentación han sido aplicados uniformemente con los del año inmediatamente anterior y reflejan razonablemente la Situación Financiera del Fondo de Empleados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, además hemos verificado las afirmaciones contenidas en los Estados Financieros.

- a.** Las cifras incluidas son fielmente tomadas de los Libros Oficiales y Auxiliares respectivos.
- b.** No hemos tenido conocimiento de irregularidades que involucren a miembros de la Administración o empleados, que puedan tener efecto de importancia relativa sobre los Estados Financieros enunciados.
- c.** Garantizamos la existencia de los Activos y Pasivos cuantificables, así como sus derechos y obligaciones registrados de acuerdo con cortes de documentos y con las acumulaciones y compensaciones contables de sus transacciones en el ejercicio de 2019 y 2018, valuados utilizando métodos de reconocido valor técnico.
- d.** Confirmamos la integridad de la información proporcionada puesto que todos los hechos económicos, han sido reconocidos con ellos.





e. Los hechos económicos se han registrado, clasificado, descrito y revelado dentro de los Estados Financieros Básicos y sus respectivas notas, incluyendo sus gravámenes, restricciones a los Activos, Pasivos Reales y Contingentes, así como también las garantías que hemos dado a terceros.

f. El Fondo de Empleados ha cumplido con las normas de seguridad social de acuerdo con el Decreto 1406 de 1.999

g. No se han presentado hechos posteriores que requieran ajustes o revelaciones en los Estados Financieros o en las notas a los mismos.

h. En cumplimiento del Artículo 1° de la Ley 603 de 2000 declaramos que el software utilizado por el Fondo tiene las licencias respectivas y cumple, con las normas sobre derechos de autor.

Dado en Cali a los 10 días del mes de febrero de 2020.

Cordialmente,

SANDRA LUCÍA VILLAQUIRAN VALENCIA
Representante Legal

PATRICIA PRADA PRIETO
Contadora T.P 50206-T



INFORMES CONTABLES



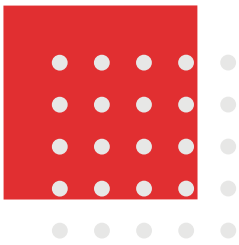
INFORMES CONTABLES



ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO - MÉTODO DIRECTO AL 31 DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 (Expresado En Pesos Colombianos)

ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	2019	2018
Excedentes De Operación	166.023.649	123.643.121
Deterioro Cartera	(37.758.293)	(38.889.734)
Depreciación	7.349.298	6.510.312
Total Recursos provistos	135.614.654	91.263.699
Aumento o (Disminución) Cuentas por Pagar	49.249.216	(26.441.786)
Aumento o (Disminución) Impuestos gravámenes y Tasas	2.982.208	1.367.116
Aumento o (Disminución) Beneficios a Empleados y Otros Pasivos	(4.552.377)	(40.791.367)
Aumento o (Disminución) Fondos Sociales	(61.352.853)	45.270.108
(Aumento) o Disminucion Inventarios	6.768.160	(870.057)
(Aumento) o Disminucion Cartera de Crédito	(915.745.506)	(1.253.889.375)
(Aumento) o Disminucion Cuentas por Cobrar	(56.972.590)	(21.422.217)
(Aumento) o Disminucion Otros Activos	(582.940)	-
TOTAL ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	(844.592.027)	(1.205.513.879)

ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
(Aumento) o Disminucion Inversiones	(3.975.162)	(3.984.294)
(Aumento) o Disminucion Activos Intangibles	(252.000)	-
(Aumento) o Disminucion Propiedad Planta y Equipo	(18.427.169)	(5.173.327)
TOTAL ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(22.654.331)	(9.157.621)



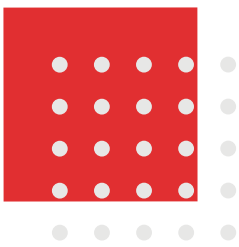
ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Aumento o (Disminución) Aportes Sociales	3.677.053	25.214.522
Aumento o (Disminución) Depósitos de Ahorros	797.642.041	1.206.409.847
Aumento o (Disminución) Resultados por Convergencia	(472.428)	961.802
TOTAL ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	800.846.666	1.232.586.171
AUMENTO (DISMINUCIÓN) DEL EFECTIVO	(66.399.692)	17.914.671
SALDO DEL EFECTIVO AL COMIENZO DEL EJERCICIO	1.346.025.273	1.328.110.602
TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DEL EFECTIVO	1.279.625.581	1.346.025.273

SANDRA VILLAQUIRA
Representante Legal

PATRICIA PRADA PRIETO
Contadora TP.50206-T

OSWALDO GUTIÉRREZ CORONADO
Revisor Fiscal
TP.169321-T
Delegado de Consultoría y
Auditoría Socioempresarial





**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
AL 31 DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(Expresado En Pesos Colombianos)**

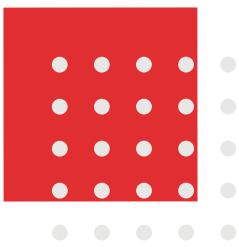
	PATRIMONIO A DICIEMBRE 31 DE 2018	AUMENTOS	DISMINUCIONES	PATRIMONIO A DICIEMBRE 31 DE 2019
Aportes Sociales	1.164.915.645	231.470.678,00	192.467.469,00	1.203.918.854
Reserva Protección Aportes	291.142.898	24.728.624		315.871.523
Reservas Estatutarias	3.051.978			3.051.978
Reserva Especial	328.626			328.626
RESULTADO POR CONVERGENCIA	1805803	0	472.428,00	1.333.375
Excedentes del Ejercicio	123.643.121	166.023.649	123.643.121	166.023.649
TOTAL PATRIMONIO	1.584.888.071	422.222.951	316.583.018	1.690.528.004

SANDRA VILLAQUIRA
Representante Legal

PATRICIA PRADA PRIETO
Contadora TP.50206-T

OSWALDO GUTIÉRREZ CORONADO
Revisor Fiscal
TP.169321-T
Delegado de Consultoría y
Auditoría Socioempresarial





**ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL
AL 31 DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(Expresado En Pesos Colombianos)**

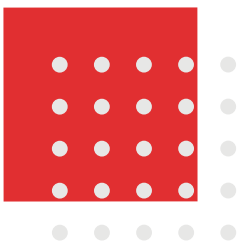
	NOTAS	2019	%	2018	%	VAR. \$	VAR. %
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	16						
VENTAS PRODUCTOS		499.555.337	27,80%	420.486.214	26,56%	79.069.123	18,80%
INTERESES DE CARTERA DE CREDITOS		1.160.544.722	64,58%	1.044.282.410	65,97%	116.262.312	11,13%
OTROS INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		93.051.702	5,18%	72.327.347	4,57%	20.724.355	28,65%
TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		1.753.151.760	97,56%	1.537.095.971	97,11%	216.055.790	14,06%
OTROS INGRESOS	16	43.786.495	2,44%	45.802.286	2,89%	-2.015.791	-4,40%
TOTAL INGRESOS		1.796.938.255	100,00%	1.582.898.257	100,00%	214.039.998	13,52%
COSTO DE VENTA	17	453.895.531	25,26%	376.678.681	23,80%	77.216.850	20,50%
COSTO DE LOS AHORROS		327.930.576	18,25%	306.706.500	19,38%	21.224.076	6,92%
TOTAL COSTOS		781.826.107	43,51%	683.385.181	43,17%	98.440.926	14,40%
GASTOS ORDINARIOS	17						
GASTOS DE BENEFICIOS A EMPLEADOS		326.460.280	38,45%	298.430.631	38,46%	28.029.649	9,39%
GASTOS GENERALES		430.235.731	50,67%	389.828.872	50,24%	40.406.859	10,37%
DEPRECIACION, PROVISIONES Y AMORTIZACION		45.107.591	5,31%	45.400.046	5,85%	-292.455	-0,64%
GASTOS BANCARIOS Y FINANCIEROS		46.431.910	5,47%	38.855.156	5,01%	7.576.754	19,50%
TOTAL GASTOS ORDINARIOS		848.235.512	99,90%	772.514.705	99,57%	75.720.807	9,80%
OTROS GASTOS	17	852.987	0,10%	3.355.250	0,43%	-2.502.263	-74,58%
TOTAL GASTOS		849.088.499	100,00%	775.869.955	100,00%	73.218.544	9,44%
RESULTADO DEL EJERCICIO	15	166.023.649	9,24%	123.643.121	7,81%	42.380.528	34,28%

SANDRA VILLAQUIRA
Representante Legal

PATRICIA PRADA PRIETO
Contadora TP.50206-T

OSWALDO GUTIÉRREZ CORONADO
Revisor Fiscal
TP.169321-T
Delegado de Consultoría y
Auditoría Socioempresarial

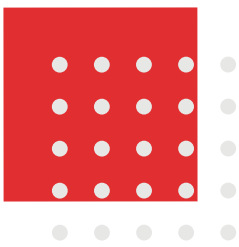




ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DICIEMBRE DE 2019 Y 2018 (Expresado En Pesos Colombianos)

ACTIVO	NOTA	2019	%	2018	%	VAR \$	VAR %
ACTIVO CORRIENTE							
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DEL EFFECTIVO	3	1.279.877.581	10,53%	1.346.025.273	12,02%	-66.147.692	-5%
INVENTARIOS	5	29.929.330	0,25%	36.697.491	0,33%	-6.768.161	-18,4%
OTROS ACTIVOS	8	582.940	0,00%	-	0,00%	582.940	0,0%
CARTERA DE CREDITO	6	2.606.799.491	21,45%	2.464.098.695	22,00%	142.700.796	5,8%
CUENTAS POR COBRAR	6	142.082.086	1,17%	85.109.496	0,76%	56.972.590	66,9%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		4.059.271.428	33,40%	3.931.930.955	35,11%	127.340.473	3,2%
ACTIVO NO CORRIENTE							
CARTERA DE CREDITO	6	8.038.663.183	66,14%	7.227.860.180	64,53%	810.803.003	11,2%
ACTIVOS MATERIALES Ó PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPOS	7	29.158.743	0,24%	18.080.872	0,16%	11.077.871	61,3%
INVERSIONES	4						
INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO		26.091.730	0,21%	22.116.569	0,20%	3.975.161	18,0%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		8.093.913.656	66,60%	7.268.057.621	64,89%	825.856.035	11,4%
TOTAL ACTIVOS		12.153.185.084	100,00%	11.199.988.576	100,00%	953.196.508	8,5%
PASIVOS							
PASIVO CORRIENTE							
DEPOSITOS	9	2.606.513.170	24,91%	2.522.743.334	26,24%	83.769.836	3,3%
CUENTAS POR PAGAR	10	88.629.354	0,85%	36.397.930	0,38%	52.231.424	143,5%
OTROS PASIVOS	11	40.963.121	0,39%	45.515.498	0,47%	-4.552.377	-10,0%
FONDOS SOCIALES	12	65.340.999	0,62%	75.469.824	0,78%	-10.128.826	-13,4%
TOTAL PASIVO CORRIENTE		2.801.446.644	26,78%	2.680.126.586	27,87%	121.320.057	4,5%





PASIVO NO CORRIENTE							
DEPOSITO PERMANENTE	9	7.533.943.382	72,01%	6.820.071.177	70,93%	713.872.205	10,5%
FONDOS SOCIALES	12	127.267.054	1,22%	114.902.742	1,20%	12.364.312	10,8%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		7.661.210.436	73,22%	6.934.973.919	72,13%	726.236.517	10,5%
TOTAL PASIVOS		10.462.657.080	100,00%	9.615.100.505	100,00%	847.556.575	8,8%
CAPITAL SOCIAL							
APORTES ORDINARIOS	13	1.203.918.854	71,22%	1.164.915.645	73,50%	39.003.209	3,3%
FONDOS Y RESERVAS							
RESERVAS PROTECCIÓN DE APORTES		315.871.523	18,68%	291.142.898	18,37%	24.728.624	8,5%
RESERVAS ESTATUTARIAS		3.051.978	0,18%	3.051.978	0,19%	-	0,0%
RESERVA ESPECIAL		328.626	0,02%	328.626	0,02%	-	0,0%
TOTAL RESERVAS Y FONDOS		319.252.127	18,88%	294.523.502	18,58%	24.728.624	8,4%
RESULTADOS							
RESULTADO POR CONVERGENCIA	15	1.333.375	0,08%	1.805.803	0,11%	-472.428	-26,2%
RESULTADO DEL EJERCICIO		166.023.649	9,82%	123.643.121	7,80%	42.380.528	34,3%
TOTAL RESULTADOS		167.357.024	9,90%	125.448.924	7,92%	41.908.100	33,41%
TOTAL PATRIMONIO		1.690.528.004	100,00%	1.584.888.071	100,00%	105.639.934	6,7%
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO		12.153.185.084		11.199.988.576		953.196.508	8,5%

SANDRA VILLAQUIRA
Representante Legal

PATRICIA PRADA PRIETO
Contadora TP.50206-T

OSWALDO GUTIÉRREZ CORONADO
Revisor Fiscal
TP.169321-T
Delegado de Consultoría y
Auditoría Socioempresarial



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS



NOTA 1 ENTE CONTABLE

El Fondo de Empleados FEAVANZA, es una empresa asociativa de derecho privado, sin ánimo de lucro, de número de asociados y de patrimonio social variable e ilimitado. Se le reconoció personería jurídica por resolución No.00243 de abril 30 de 1965, emitida por el Departamento Administrativo Nacional de Cooperativas “DANCOOP”, hoy día, Superintendencia de la Economía Solidaria.

El domicilio principal de la entidad se encuentra en Colombia en la ciudad de Santiago de Cali, en la Carrera 9 No.30 – 45. Para atención de los asociados fuera de Cali se cuenta con una oficina en la ciudad de Bogotá y otra en Villa Rica.

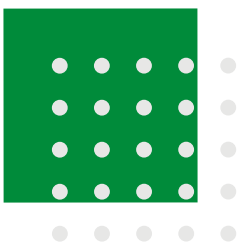
El Fondo de Empleados se encuentra inscrito en la Cámara de Comercio de Cali desde el 24 de abril de 1998 bajo el N° 610 del Libro I.

Su objeto social es contribuir al mejoramiento económico, social y cultural de sus asociados, fomentando el ahorro y la ayuda mutua con base en el aporte de esfuerzos mediante la aplicación de elementos tecnológicos para desarrollar su objeto social. A diciembre 31 de 2019 contaba con ocho empleados por nómina. La última reforma estatutaria fue el 16 de marzo de 2019.

NOTA 2 PRINCIPALES PRÁCTICAS Y POLÍTICAS CONTABLES

2.1. POLÍTICAS Y PRÁCTICAS CONTABLES

Los Estados Financieros del Fondo de Empleados FEAVANZA, han sido preparados con base en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera (NCIF) aceptadas en Colombia de acuerdo con el marco técnico normativo emitido en los Capítulos 5 y 6, del Título 4, de la Parte 1, del Libro 1, del Decreto 2420 de diciembre 14 de 2015 y modificatorios, expedidos por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, basadas en NIIF para las PYMES, excepto el tratamiento de la cartera de créditos y su deterioro y el de los aportes sociales.



De acuerdo con lo anterior, el Fondo de Empleados realiza el tratamiento de la cartera de crédito y su deterioro conforme a los lineamientos establecidos en el capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera No.004 de 2008 expedida por la Supersolidaria; en materia de aportes sociales, su registro contable se continuará realizando conforme los términos previstos en la Ley 79 de 1988 y sus modificatorios.

2.2. BASES DE PREPARACIÓN

Los Estados Financieros del Fondo de Empleados FEAVANZA, han sido preparados con base en Normas de Contabilidad y de Información Financiera (NCIF) aceptadas en Colombia de acuerdo con el Marco Técnico Normativo emitido en los Capítulos 5 y 6, del Título 4, de la Parte 1, del Libro 1, del Decreto 2420 de diciembre 14 de 2015 y modificatorios, expedidos por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

2.3. ELEMENTOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

El objetivo de esta política contable es la definición de los criterios que El Fondo de Empleados FEAVANZA, aplicará para la presentación razonable de los Estados Financieros bajo el Marco Técnico Normativo, señalado en el párrafo anterior.

Información Comparativa

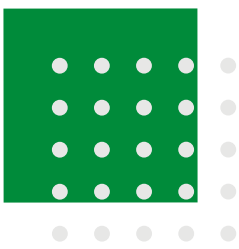
El Fondo de Empleados FEAVANZA revelará información comparativa respecto del periodo comparable anterior para todos los rubros presentados en los Estados Financieros del periodo clasificándolos entre corriente (hasta 12 meses) y no corriente (superior a 12 meses), adicionalmente incluirá información de tipo descriptivo y narrativo, cuando esto sea relevante para la comprensión de los estados financieros del periodo corriente.

Materialidad y agrupación de datos

El Fondo de Empleados FEAVANZA presentará por separado cada clase de partidas similares de importancia relativa. Se presentarán por separado las partidas de naturaleza o función distinta, a menos que no tengan importancia relativa.

Si una partida concreta careciese de importancia relativa por sí sola, se agrupará con otras partidas, ya sea en los Estados Financieros o en las notas a los Estados Financieros.





Las omisiones o inexactitudes de partidas tienen importancia relativa si pueden, individualmente o en su conjunto, influir en las decisiones económicas tomadas por los usuarios sobre la base de los Estados Financieros. La materialidad (o importancia relativa) depende de la magnitud y la naturaleza de la omisión o inexactitud, enjuiciada en función de las circunstancias particulares en que se hayan producido. La magnitud o la naturaleza de la partida, o una combinación de ambas, podría ser el factor determinante.

Conjunto Completo de Estados Financieros

Un conjunto completo de Estados Financieros de El Fondo de Empleados **FEAVANZA** incluirá:

- a)** Un Estado de Situación Financiera a la fecha de presentación.
- b)** Un Estado del Resultado Integral para el periodo sobre el que se informa
- c)** Un Estado de Cambios en el Patrimonio del periodo sobre el que se informa.
- d)** Un Estado de Flujos de Efectivo del periodo sobre el que se informa.
- e)** Notas, que comprenden un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

Identificación de los Estados Financieros

El Fondo de Empleados FEAVANZA identificará claramente cada uno de los Estados Financieros y Notas los cuales distinguirá de otra información que esté contenida en el mismo documento. Además, el fondo de empleados presentará la siguiente información de forma destacada y la repetirá cuando sea necesario para la comprensión de la información presentada:

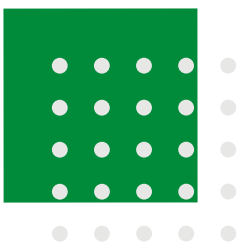
- a)** El nombre de la entidad que informa y cualquier cambio en su nombre desde el final del periodo precedente.
- b)** La fecha del final del periodo sobre el que se informa y el periodo cubierto por los Estados Financieros.
- c)** La moneda de presentación.

En las Notas a los Estados Financieros se revelará lo siguiente:

El domicilio y la forma legal de la entidad, el país en que se ha constituido y la dirección de su sede social (o el domicilio principal donde desarrolle sus actividades, si fuese diferente de la sede social).

Una descripción de la naturaleza de las operaciones de la entidad y de sus principales actividades.





2.4. RESUMEN DE LAS POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Las siguientes son las políticas contables significativas aplicadas por El Fondo de Empleados FEAVANZA en la preparación de los presentes Estados Financieros.

2.4.1. RECONOCIMIENTO DE INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los Ingresos del Fondo de Empleados se derivan principalmente de los intereses recibidos por la prestación de los servicios de Crédito a sus Asociados, de las ventas del almacén y de los rendimientos financieros generados por las inversiones de los excedentes en tesorería.

2.4.2. ACTIVOS MATERIALES O PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

Agrupar las cuentas que registran los activos materiales propios de la organización para la ejecución de su operación de acuerdo con su objeto social, para emplearlos en el desarrollo normal de su operación.

Estos activos materiales lo componen los elementos de equipo de oficina, cómputo y comunicación y muebles de oficina, los cuales se miden al costo menos la depreciación acumulada y/o las pérdidas acumuladas por deterioro de valor si las hubiera.

La depreciación se calcula en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas de dichos elementos.

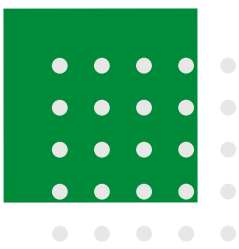
Estos activos se dan de baja en cuentas, cuando se venden o no se esperan obtener beneficios económicos futuros por su uso o venta. (Sección 17.27).

El valor depreciable de un elemento de Propiedad, planta y equipo se determina después de deducir su valor residual. Generalmente, el valor residual a menudo es insignificante, y por tanto irrelevante en el cálculo del valor depreciable.

2.4.3 INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Son instrumentos financieros aquellos que normalmente cumplen las siguientes condiciones (Sección 11.5, 11.8, 11.9).





- a) Efectivo.
- b) Depósitos a la vista y depósitos a plazo fijo cuando la entidad es la depositante, por ejemplo, cuentas bancarias.
- c) Cuentas, pagarés y préstamos por cobrar y por pagar.
- d) Inversiones en Entidades del Sector Solidario.

Al reconocer inicialmente un activo financiero o un pasivo financiero, el Fondo de Empleados lo medirá al precio de la transacción (incluyendo los costos de transacción excepto en la medición inicial de los activos y pasivos financieros que se miden al valor razonable con cambios en resultados).

2.4.3.1 ACTIVOS FINANCIEROS

Los equivalentes al efectivo son inversiones a corto plazo de gran liquidez que se mantienen para cumplir con los compromisos de pago a corto plazo más que para propósitos de inversión u otros. Por tanto, una inversión cumplirá las condiciones de equivalente al efectivo solo cuando tenga vencimiento próximo, por ejemplo, de tres meses o menos desde la fecha de adquisición.

El Fondo de Empleados presentará la cuenta Inversiones en el Estado de Situación Financiera con naturaleza débito, después del efectivo y equivalente del efectivo.

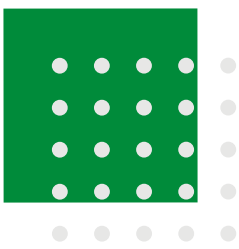
Las Inversiones a corto plazo se presentarán en el Estado de Situación Financiera como un activo corriente, cuando su vencimiento está dentro de los doce meses siguientes desde la fecha sobre la que se informa.

Las Inversiones a largo plazo se presentarán en el Estado de Situación Financiera como activo no corriente, cuando su vencimiento es de doce meses o más desde la fecha sobre la que se informa, así como las inversiones en Entidades del Sector Solidario.

El Fondo de Liquidez: Depósitos permanentes como reserva que implica no disponer de esas sumas depositadas si no en caso de eventuales retiros inesperados de captaciones; por lo tanto, el uso extraordinario de los recursos del fondo de liquidez deberá justificarse plenamente.

La Cartera de Crédito: El Fondo de Empleados FEAVANZA reconocerá un elemento de cartera de crédito solo cuando se formalice el título valor (pagaré) que otorga el derecho a cobrar una suma de dinero determinada por medio de cuotas en fechas puntuales y a un plazo establecido.





La cartera de crédito, conforme a lo establecido en el reglamento de crédito, tiene las siguientes modalidades:

- Créditos de vivienda -con libranza
- Créditos de vivienda -Sin libranza
- Crédito de consumo garantía admisible -Con libranza
- Crédito consumo garantía admisible -Sin libranza
- Intereses
- Provisión créditos de vivienda
- Provisión créditos de consumo
- Provisión general

La medición de la cartera de créditos se hace de acuerdo con las instrucciones del capítulo 2 de la Circular Básica Contable y Financiera expedida por la Supersolidaria, de conformidad con lo establecido en el artículo 1.1.4.5.2 del Decreto 2420 de 2015.

Cuentas por Cobrar: El Fondo de Empleados FEAVANZA reconocerá una cuenta por cobrar solamente cuando se formalice la solicitud de ingreso como asociado que otorgue el derecho a cobrar una suma de dinero determinada por medio de cuotas en fechas puntuales y a un plazo establecido.

Las cuentas por cobrar se clasifican como:

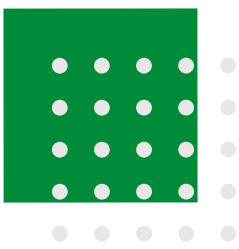
- a) Convenios por Cobrar.
- b) Anticipos de contratos y proveedores.
- c) Deudores patronales y empresas.
- d) Ingresos por cobrar
- e) Otras cuentas por cobrar.

Las cuentas por cobrar deben ser clasificadas como corrientes o no corrientes dependiendo del plazo de su convertibilidad o disposición de efectivo.

Al reconocer inicialmente una cuenta por cobrar, El Fondo de Empleados FEAVANZA lo medirá al precio de la transacción (incluyendo los costos de la transacción).

Al final de cada periodo sobre el que se informa El Fondo de Empleados FEAVANZA evaluará si existe evidencia objetiva de deterioro del valor o incobrabilidad de las cuentas por cobrar que se midan al costo o al costo amortizado. Cuando exista evidencia objetiva de deterioro del valor, el Fondo de Empleados reconocerá inmediatamente una pérdida por deterioro del valor en resultados.





2.5. INVENTARIOS

los inventarios son activos poseídos para ser vendidos en el curso normal de las operaciones. FEAVANZA medirá los inventarios al importe menor entre el costo y el precio de venta estimado menos los costos de terminación y venta.

FEAVANZA incluirá en el costo de los inventarios todos los costos de adquisición, costos de transformación y otros costos incurridos para dar a los inventarios su condición y ubicación actuales.

2.6. OTROS ACTIVOS - GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO

El Fondo de Empleados FEAVANZA reconocerá como gastos pagados por anticipado aquellos pagos que se realicen a proveedores u otro tercero para recibir a futuro un bien o contraprestación.

2.7. ACTIVOS INTANGIBLES

El Fondo de Empleados FEAVANZA reconocerá un activo intangible si:

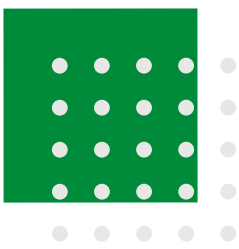
- a)** Es probable que los beneficios económicos futuros esperados que se han atribuido al activo fluyan a la entidad.
- b)** El costo o el valor del activo puede ser medido con fiabilidad.
- c)** El activo no es resultado del desembolso incurrido internamente en un elemento intangible.

Se considera que todos los activos intangibles tienen una vida útil finita. La vida útil de un activo intangible que surja de un derecho contractual o legal de otro tipo no excederá el periodo de esos derechos, pero puede ser inferior, en función del periodo a lo largo del cual El Fondo de Empleados FEAVANZA espera utilizar el activo. Si el derecho contractual o legal de otro tipo se hubiera fijado por un plazo limitado que puede ser renovado, la vida útil del activo intangible solo incluirá el periodo o los periodos de renovación cuando exista evidencia que respalde la renovación por parte de la entidad sin un costo significativo.

Cuando no se pueda hacer una estimación fiable de la vida útil de un activo intangible, se supondrá que la vida útil es de diez años.

El valor depreciable de un activo intangible se distribuirá de forma sistemática a lo largo de su vida útil. El cargo por amortización de cada periodo se reconocerá como un gasto.





La amortización se inicia cuando el activo se encuentra disponible para su utilización, lo que no necesariamente coincide con la fecha en que se comenzó a utilizar el activo intangible. La amortización de un activo intangible no cesa cuando ya no se lo utiliza, salvo que se haya amortizado completamente o se haya dado de baja.

2.8. PASIVOS

Las cuentas por pagar son pasivos financieros que representan las obligaciones de pago a terceros, que se derivan de la compra de bienes o servicios que realiza la empresa en la razón de su objeto social. Se clasifican como pasivos corrientes si el pago se debe realizar dentro de un año o menos (o en el ciclo operativo normal del negocio si es mayor). De lo contrario se presentará como pasivos no corrientes.

Las cuentas por pagar se reconocen al costo sino se considera una transacción de financiación, de lo contrario se miden al costo amortizado usando el método de interés efectivo.

Anticipos a Proveedores y contratistas: es el efectivo o sus equivalentes, entregado a proveedores y contratistas a cuenta de compras y ejecución de contratos posteriores.

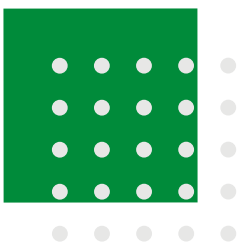
Anticipos de clientes: es el monto anticipado que se ha recibido de los clientes por la prestación de servicios o venta de bienes.

Costo amortizado de un pasivo financiero: es la medida inicial de dicho pasivo menos los reembolsos del principal, más o menos la amortización acumulada (calculada con el método de la tasa de interés efectiva) de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento.

Cuentas por pagar: Representan obligaciones que contrae FEAVANZA derivada de la compra de bienes y servicios en operaciones objeto del negocio. Estos pasivos financieros presentan pagos de tipo fijos o determinables, no se negocian en un mercado activo y que son distintos de los señalados en el presente Manual de Políticas Contables como otros pasivos financieros.

Método de la Tasa de Interés Efectiva: es un método de cálculo del costo amortizado de un pasivo y de imputación del gasto financiero a lo largo del periodo relevante. Es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero con el importe neto en libros de la cuenta por pagar comercial.





Tributos por pagar: Incluye los impuestos que representan ingresos del Gobierno, tanto por FEAVANZA, en su calidad de contribuyente como en su calidad de agente retenedor.

Otras cuentas por pagar diversas: Cualquier cuenta por pagar a terceros no considerada en clasificaciones contables anteriores del tipo cuentas por pagar.

Beneficios a los empleados Comprenden todos los tipos de retribuciones que la empresa proporciona a los trabajadores a cambio de sus servicios.

Beneficios a los empleados a corto plazo: Incluye las cesantías, intereses a las cesantías, los cuales se liquidan de conformidad con la normativa laboral vigente.

Reconocimiento y medición

Las cuentas por pagar se reconocerán al importe sin descontar debido al tercero, que normalmente es el precio del documento que soporta la obligación.

Los anticipos otorgados a proveedores, en cuanto corresponden a compra de bienes o servicios pactados, deben reclasificarse para efectos de presentación, de acuerdo con la naturaleza de la transacción. Si el anticipo no corresponde a una compra de bienes o servicios pactados, corresponde presentarse como Otras cuentas por pagar en el estado de situación financiera.

Baja en cuentas

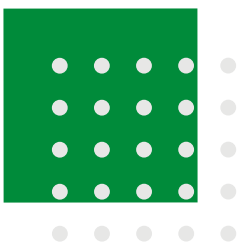
Se da de baja del estado de situación financiera un pasivo financiero (o una parte del mismo) cuando, y sólo cuando, se haya extinguido, esto es, cuando la obligación especificada en el correspondiente contrato haya sido pagada o cancelada, o bien haya expirado.

La diferencia entre el importe en libros de un pasivo financiero (o de una parte de este) que ha sido cancelado o transferido a un tercero y la contraprestación pagada (en la que se incluirá cualquier activo transferido diferente del efectivo o pasivo asumido) se reconocerá en el resultado del periodo.

2.9. FONDOS SOCIALES

Corresponden a las aplicaciones del excedente del ejercicio anterior y contribuciones mensuales de los asociados, aprobados por la Asamblea, que se hacen de conformidad con lo establecido en el artículo 19 del Decreto 1481 de 1989 y los estatutos de la entidad.





2.10. PATRIMONIO

Es la parte residual de los activos de la entidad, una vez deducidos todos sus pasivos. La clasificación de este elemento depende de su relevancia al momento de la toma de decisiones por parte de los usuarios acudiendo a sus necesidades.

FEAVANZA clasifica su patrimonio en las siguientes cuentas:

Capital social: Corresponde a los aportes sociales, que se reciben de los asociados periódicamente conforme a lo establecido en los Estatutos y que tengan que ser devueltos al momento de retiro del asociado, el tratamiento contable de realiza de conformidad con lo establecido en el artículo 1.1.4.6.1 del decreto 2420 de diciembre de 2015.

Reservas: Se apropian de los excedentes, con el fin de proteger el patrimonio de la empresa, tales como reserva legal, reservas estatutarias.

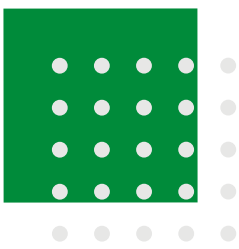
Excedentes: Es el resultado positivo de la diferencia de las actividades de operación menos los costos y gastos que tuvo FEAVANZA durante el periodo a reportar. En caso de que el resultado sea negativo este rubro se denominará, pérdida del ejercicio.

NOTA 3 EFECTIVO Y EQUIVALENTE DEL EFECTIVO

Representa los saldos en Bancos y el Fondo de Liquidez, sin ninguna restricción y debidamente conciliados a diciembre 31 de 2019 y 2018 está representado así:

CONCEPTO	2019	2018
Bancos	2,131,507	21,023,676
Equivalentes al Efectivo	865,453,437	912,124,270
Fondo de Liquidez	412,292,637	412,877,326
Total	1,279,877,581	1,346,025,273





Bancos: A diciembre 31 de 2019 las cuentas bancarias se encuentran en las siguientes entidades financieras:

Entidad Financiera	Tipo De Cuenta	No. Cuenta	2019	2018
Banco Itau	Corriente	301060406	16,589	39,330
Bancolombia	Ahorros	80723089577	73,461	18,685,375
Bancolombia	Ahorros	30097083005	2,001,032	2,000,213
Bancolombia	Ahorros	30071302942	21,002	225,348
Bancolombia	Corriente	80740389560	19,423	73,409
Total			2,131,507	21,023,676

Equivalentes del Efectivo: Corresponde a excedentes de liquidez que se presenta a final del año por el pago anticipado de los asociados que salen a vacaciones colectivas y anticipan la cuota de enero del año siguiente. Estos recursos se tienen en los siguientes Fondos Fiduciarios, los cuales se encuentran debidamente conciliados con los extractos a diciembre 31 de 2019.

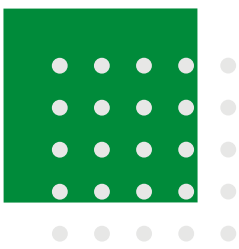
Entidad	2019	2018
Cartera Colectiva Credifondo No.301-564258	752,259	4,899,561
Fiduciaria Bancolombia No.0807002000508	864,701,178	907,224,709
Total	865,453,437	912,124,270

Fondo de Liquidez: De acuerdo con el Numeral 1.1, del Capítulo XIV de la Circular Básica Contable y Financiera, expedida por la Superintendencia de la economía solidaria:

“Las organizaciones solidarias a las que les aplica la presente norma, deberán mantener permanentemente, como fondo de liquidez, un monto equivalente al diez por ciento (10%) de los depósitos.”

Sobre los ahorros permanentes, las organizaciones solidarias deberán constituir un fondo de liquidez mínimo del dos por ciento (2%) del saldo de tales depósitos, siempre y cuando los estatutos de las organizaciones establezcan que estos depósitos pueden ser retirados únicamente al momento de la desvinculación definitiva del asociado. Si los estatutos establecen que los ahorros permanentes pueden ser retirados en forma parcial, o contemplan la devolución parcial de este tipo de ahorros de manera transitoria, el monto mínimo del fondo de liquidez sobre estos recursos será del diez por ciento (10%) del saldo de tales depósitos, mientras se mantenga vigente tal disposición estatutaria.”





Los recursos del Fondo de Liquidez se encuentran en la entidad:

ENTIDAD	FONDO No	2019	2018
CARTERA COLECTIVA ABIERTA -FIDURENTA	47200000841	412,292,637	412,877,326
Total		412,292,637	412,877,326

NOTA 4 INVERSIONES

Instrumentos de Patrimonio

Registra las participaciones sociales que tiene el Fondo de Empleados como instrumentos de patrimonio, en organismos Cooperativos, con la finalidad de obtener servicios de apoyo o complementarios a su gestión, o para el beneficio social de sus asociados, que tengan un valor recuperable futuro para negociación o redención del aporte del emisor.

Estos aportes incluyen las sumas capitalizadas por la revalorización y el reconocimiento de los retornos cooperativos. Estas inversiones a la fecha no presentan ningún tipo de restricciones jurídicas o económicas como pignoraciones, embargos, litigios o cualquier otra que afecten la titularidad de estas.

A diciembre 31 se tenía la siguiente inversión:

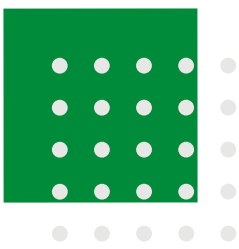
CONCEPTO	2019	2018
Aportes en Servivir	26,091,730	22,116,569
Total	26,091,730	22,116,569

NOTA 5 INVENTARIOS

Refleja el valor que tiene invertido el Fondo de Empleados en productos para vender a sus asociados, los cuales tenían los siguientes saldos a 31 de diciembre:

CONCEPTO	2019	2018
Mercancías	29,929,330	36,697,491
Total	29,929,330	36,697,491





El fondo de empleados utiliza para el manejo de los inventarios el sistema permanente y en la valuación el método del promedio ponderado.

El inventario está representado por bienes y mercancías adquiridos para ser vendidos sin efectuarles ningún proceso de transformación o adición.

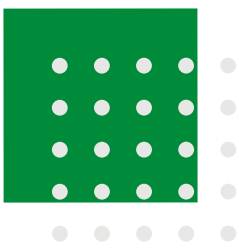
NOTA 6 CARTERA DE CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR

Cartera de Crédito

Este rubro corresponde al saldo de los préstamos realizados a los asociados por las diferentes líneas de servicios que tiene el Fondo de Empleados, en las condiciones de tasas, plazos y garantías establecidas en el Reglamento debidamente aprobado por la Junta Directiva. El deterioro o provisión registrado, cumple con lo establecido en la Circular Básica Contable y Financiera, emitida por la Superintendencia de la Economía Solidaria. En el 2019, la Junta Directiva aprobó una tasa adicional del 0.5% para el deterioro de la cartera en categoría A. La provisión de cartera está pensada para prever y conocer el riesgo de perder parte de lo que se ha prestado. Si no se hiciera la provisión de cartera, los estados financieros darían lugar a asumir dichas pérdidas. El valor provisionado reduce el valor de la cartera reconociendo esa cantidad como gasto.

CONCEPTO	2019	2018
Créditos Con Riesgo Normal Categoría A	10,642,658,142	9,703,535,630
Créditos Con Riesgo Aceptable Categoría B	74,532,956	64,267,812
Créditos Con Riesgo Apreciable Categoría C	29,906,925	16,397,748
Créditos Con Riesgo de Significativo Categoría D	4,248,064	1,901,602
Créditos Con Riesgo de Incobrabilidad Categoría E	37,540,276	62,789,299
TOTAL CARTERA	10,788,886,363	9,848,892,091
Intereses Créditos de Consumo	11,418,924	9,575,328
TOTAL CARTERA + INTERESES	10,800,305,287	9,858,467,419



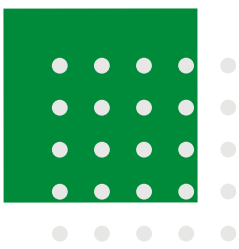


DETERIORO

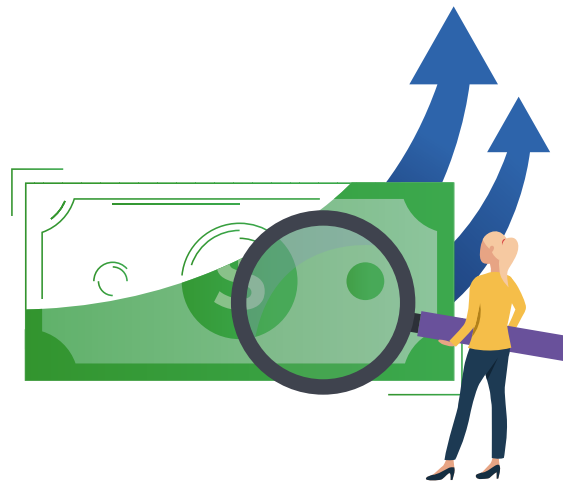
CUENTA	SALDO 2018	DEBITO	CREDITO	SALDO 2019
Deterioro Individual Créditos De Consumo				
Categoría A Riesgo Normal Garantía Admisible	0	5,845	40,106	34,261
Categoría A Riesgo Normal Otras Garantías	0	78,130,826	92,756,655	14,625,829
Categoría B - Crédito Aceptable, Otras Garant	556,896	51,262,532	51,368,076	662,440
Categoría C - Crédito Apreciable, Otras Garan	1,353,550	47,076,295	47,498,346	1,775,601
Categoría D - Crédito Significativo, Otras Ga	380,320	57,387,473	57,856,766	849,613
Categoría E - Crédito Irrecuperable, Otras Ga	62,789,299	45,476,521	9,383,844	26,696,622
Deterioro Intereses Créditos De Consumo	2,939,558	7,143,010	6,512,835	2,309,383
Total Deterioro Individual Créditos De Consumo	68,019,623	286,482,502	265,416,628	46,953,749
Deterioro General Créditos De Consumo	98,488,921	8,186,195	17,586,138	107,888,864
Total Deterioro	166,508,544	294,668,697	283,002,766	154,842,613

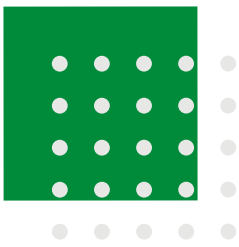
Las tasas y plazos aprobados por para cada una de las líneas de crédito, se detallan a continuación.

CONDICIONES GENERALES				TAS A (N2)	PLAZO MESES	TOPE (N3) según antigüedad y monto de aportes hasta:	
LÍNEAS	Antigüedad	Requisitos Refinanciamientos - 4	Antigüedad como Asociado	Tasa	Plazo	Tope SMLMV	TOPE \$
Ordinario, Libre Inversión	2 meses	2 veces al año	< 2 años	1%	60	60	\$ 46,874,520
			2 - 5 años		72	80	\$ 62,499,360
			> 5 Años		84	100	\$ 78,124,200
Sobre Aportes	1 mes	2 veces al año	N.A.	0.87%	60	N.A.	1 vez los Aportes
Calamidad y Educación	1 mes		N.A.	0.75%	36	50	\$ 39,062,100
Avances de Salario	1 mes		No recoge	N.A.	1.60%	3	N.A.
Avances de Prima	1 mes	No recoge	N.A.	1.60%	Vencimiento Prima	N.A.	60% prima
Compra Libranza NUEVO ASOC	Inmediato	2 veces al año	N.A.	0.92%	84	100	\$ 78,124,200



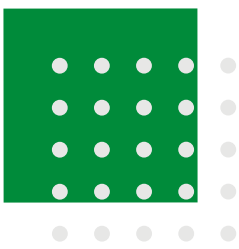
CONDICIONES GENERALES				TASA (N2)	PLAZO MESES	TOPE (N3) según antigüedad y monto de aportes hasta:	
LÍNEAS	Antigüedad	Requisitos Refinanciamientos - 4	Antigüedad como Asociado	Tasa	Plazo	Tope SMLM V	TOPE \$
Compra de Cartera	2 meses	2 veces al año	N.A.	0.92 %	84	100	\$ 78,124,200
Cupo – Éxito	2 meses	2 veces al año	N.A.	1.30 %	12	N.A.	5% del cupo de crédito bajo aporte
Cupo Medicamentos	1 mes		N.A.	0%	3	0.5	\$ 390,621
mercancía	Inmediato		N.A.	1.30 %	12	3	\$ 2,343,726
Almacén	Inmediato	No recoge	N.A.	0%	2	0	> \$50.000
			N.A.	0%	3	0	< \$50.000
Vivienda (VIS 80% - otras 70%)	12 meses	2 meses	< 2 años	0.95 %	84	150	\$ 117,186,300
			2 - 5 años		96	180	\$ 140,623,560
			> 5 Años		108	200	\$ 156,248,400





NOTA	DETALLE	
1	En todos los créditos se puede comprometer hasta el 60% de las primas como cuotas extras y hasta el 100% de las Cesantías únicamente para Vivienda, durante toda la vida del crédito.	
2	Las Tasas no incluyen seguro de vida deudores que corresponde al 0,0288% adicional y debe ser asumido por el deudor en todos los créditos. Las Tasas no incluyen la fianza que corresponde al 0,233% adicional.	
3	ANTIGÜEDAD LABORAL AÑOS	Nº VECES EL SALARIO
	Menor o igual a 1	3
	Mayor 1 hasta 3 o igual	6
	Mayor 3 hasta 5 o igual	9
	Mayor 5 hasta 10 o igual	12
	Mayor a 10	15
4	El tope no está sujeto al monto de aportes que tenga el Asociado si no a la capacidad de pago, para el crédito de vivienda se aceptan pagos por caja demostrando otros ingresos. Los Asociados con contrato a término fijo o temporales no podrán tomar crédito a plazos superiores a 10 meses para sus créditos y su endeudamiento máximo se limitará a 2 veces el valor de sus aportes y ahorros permanentes. A los Asociados que les falte menos de tres meses para el vencimiento de su contrato laboral no podrán tramitar nuevas solicitudes de crédito hasta tanto no se produzca la renovación del contrato	
5	El cupo para medicamentos no tendrá intereses de financiación. Este cupo está habilitado solo para compra de medicamentos y podrán ser cruzados con los auxilios de solidaridad. Es un cupo rotativo el cual liberar si las compras anteriores han sido canceladas.	
6	El cupo Máximo por Asociado es de 200 smlv	
8	Para nuestros Asociados del área comercial, se les tendrá en cuenta para establecer su capacidad de descuento el promedio de las comisiones del último año hasta el 60% del valor reportado en la carta laboral	
9	El auxilio de rodamiento para los asociados del área comercial podrá ser tenidos en cuenta como parte del ingreso para el pago de sus cuotas de créditos, hasta en un 70%	
10	Se podrán efectuar créditos inmediatamente ingrese el asociado en créditos de mercancía por cuantías iguales o menores a 3 salarios mínimos legales vigentes.	
11	Podrá efectuarse refinaciones dos (2) veces al año, buscando un beneficio para el asociado las nuevas condiciones, que mejoren aspectos tales como: flujo de caja, mejora de garantías y nuevas condiciones de crédito.	





Riesgo de crédito: El riesgo de Crédito se refiere a la pérdida potencial en la que incurre quien otorga un crédito, debido a la posibilidad de que el acreditado no cumpla con sus obligaciones. El Fondo de Empleados realiza consultas en la Central de Información Financiera CIFIN de acuerdo con lo estipulado en la Circular Básica Contable. La cartera de Asociados se recauda en un 95% vía libranza.

Cuentas por Cobrar

Registra los importes pendientes de cobro, como convenios y obligaciones derivadas de las operaciones complementarias en el desarrollo del objeto social, las cuales corresponden a:

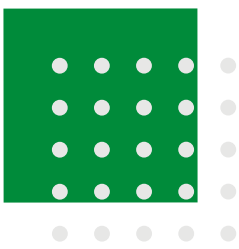
CONCEPTO	2019	2018
Deudores por venta de Bienes	52,760,862	43,251,789
Convenios por Cobrar	6,389,959	3,032,148
Anticipos	25,360,371	1,463,000
Deudores Patronales	7,837,418	4,792,507
Anticipo de Impuestos	8,897,396	8,667,492
Otras Cuentas por Cobrar	40,836,080	23,902,561
TOTAL CUENTAS POR COBRAR	142,082,086	85,109,496

Deudores por venta de bienes: Corresponde a las ventas a créditos a los asociados de los productos del almacén. El plazo máximo para cancelar una compra es de 3 cuotas siempre y cuando el valor supere los cincuenta mil pesos, si el valor es menor, lo debe cancelar hasta en dos cuotas que serán mensuales.

Convenios por cobrar: Corresponde a los convenios para beneficios de los asociados en Medicina Prepagada, Pólizas de vida, Telefonía Celular, Fondos Sociales y Fondo de Garantías que los asociados quedaron adeudando con corte a diciembre 31 y que se cobran en la nómina del mes de enero del año siguiente.

CUENTA	2019	2018
Medicina Prepagada	2,923,527	429,212
Cargos Básicos Celulares	2,212,664	1,631,284
Seguros	51,504	48,881
Fondos Sociales	789,906	519,400
Fondo de Garantías	412,358	403,371
Total	6,389,959	3,032,148





Anticipos: Corresponde al pago efectuado a proveedores para beneficios futuros como anticipo para pasajes aéreos a delegados para la asamblea de 2020 y convenios pagados por anticipados en favor de los asociados y que se descuentan con la nómina de enero.

Deudoras patronales: Corresponde a los saldos pendientes de pago por las empresas que tienen el vínculo laboral con los asociados y que les fueron descontados por nómina a favor del Fondo de Empleados. A diciembre 31 los patronales con saldos pendientes son:

CUENTA	2019	2018
Adecco Servicios Colombia S.A	7,837,418	4,792,507
Total	7,837,418	4,792,507

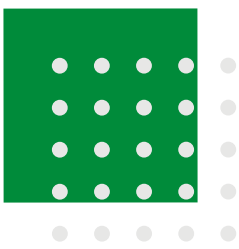
El saldo corresponde a los descuentos de nómina del mes de diciembre de 2019, cancelados en el mes de enero de 2020.

Anticipo de impuestos: Corresponde a saldo a favor en renta por concepto de retenciones en la fuente efectuadas por las entidades financieras sobre los rendimientos financieros, y retención de industria y comercio.

Otras cuentas por cobrar: Corresponde a las partidas pendientes de cobro por conceptos diferentes a los anteriores. A continuación, se detallan los saldos a diciembre 31:

IDENTIFICACIÓN	NOMBRE	2.019	2.018	CONCEPTO
43740705	Zapata Gómez Gloria Cristina	929.678	929.678	Co-1000438 Anticipo Asesoría Jurídica
43749142	Zapata Gómez Diana Catalina	929.678	929.678	Co-1000438 Anticipo Asesoría Jurídica
811025289	Novaventa S.A.S	19.598	321.891	Convenio Retorno Por Venta En Maquina Dispensadora
800153993	Comcel S A	4.853.304	9.266.294	Convenios Colectivos Diciembre Que Se Cobran Al Asociado En Enero
79797545	Cormane Alvis Daniel Augusto	33.774.000	0	Co-1002459 Devolución Cheque Consignado En Dic 18/2019
52561462	Soto Lopez Nora Mili	170.000	0	Mayor Vr Consignado Por Viáticos Para Asistir A Junta Directiva 28/2019 Pero No Asistió
901177521	La Herradura Grill House S.A.S	60.346	0	Mayor Valor Pagado En La Herradura Por Cena De Fin De Año
1028269	Redondo Rogieri Fernanda	99.476	0	Causación Cargo Básico Movistar De Dic No Cobrado Líneas 3158554432 Y 3162741263
80541947	Rodríguez Guzmán Helmuth Andrés	0	66.305,00	Cargo Básico De Septiembre No Cobrado
52834586	García Sabogal Johana Paola	0	1.745	Fm-1000646 Cxc Menor Vr Cobrado A Asociados En Cuota Colsanitas De Julio 2018 S/Vr Que Llego Facturado Por Colsanita
52957210	Bustos Tenorio Maria Elsy	0	7.687.421	Fm-1000659 Transferencia Sept.28/2018 Pendiente De Aclarar Porque La Asociada Manifiesta No Haber Solitado Desembolso Del Dinero



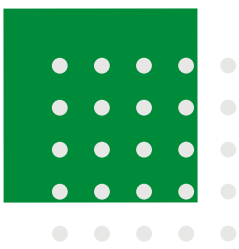


31711896	Ospina Ruiz Millerlandy	0	3.000,00	Co-1001303 Cxc Mayor Valor Girado En El Sx 181000788 De La Ox 1000755 Oct 2018
1073815116	Espitia Anaya María Claudia	0	1.859.356,00	Co-1001370 FvFc-003347 Anticipo Honorarios Inicio Proceso Jurídico A María Claudia Espitia Anaya
830122566	Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P	0	125.565	Pago Factura 182037284 Cargo Básico Del 27 De Julio Al 26 De Agosto
811007601	Empresa De Medicina Integral Emi S.A.S	0	62.776	Pago Factura Junio
900455984	Rodizio Do Brasil S.A.S	0	465.055	Activ. Cali Fv.28755 Fiesta Al Asociado Dic. 01/2018 F-Bienestar
900295191	Finesa Seguros & Compañía Limitada Agencia De Seguros	0	7.689.599	FvFc-5 Retorno Del 3% S/Valor En Primas Del 2018
830010337	Sanofi Aventis De Colombia S A	0	1.613.245	Nota Cred.Nc-3059 Por 1% Compras Jun-Dic./2018 Hn30163-1
31983028	Ramírez López Deyfan	0	137.800	Se Causa Cargo Básico Datos Movistar Dic./2018 No Cobrados Al Asociado
91247572	Ramírez Gómez Harvey Fernando	0	48.900	Se Causa Cargo Básico Datos Movistar Dic./2018 No Cobrados Al Asociado
52710419	González Suarez Martha Lucia	0	15.450,00	Cxc Fv.Aa 12865 Plan Exequial De Diciembre A Diciembre 2018 Asociados Feavanza
39786107	Casas Rozo Victoria Eugenia	0	15.450,00	Cxc Fv.Aa 12865 Plan Exequial De Diciembre A Diciembre 2018 Asociados Feavanza
1107514104	Romero Molano Lina María	0	8.550,00	Cxc Fv.Aa 12865 Plan Exequial De Diciembre A Diciembre 2018 Asociados Feavanza
16943718	Morales Montaña Julian Andres	0	8.550,00	Cxc Fv.Aa 12865 Plan Exequial De Diciembre A Diciembre 2018 Asociados Feavanza
1032414761	Morales Castillo Christian Hernan	0	8.550,00	Cxc Fv.Aa 12865 Plan Exequial De Diciembre A Diciembre 2018 Asociados Feavanza
6391970	Llanos Isaza Carlos Hernan	0	8.550,00	Cxc Fv.Aa 12865 Plan Exequial De Diciembre A Diciembre 2018 Asociados Feavanza
1144024537	Salcedo Varona Juan Sebastian	0	8.550,00	Cxc Fv.Aa 12865 Plan Exequial De Diciembre A Diciembre 2018 Asociados Feavanza
38561632	López Rueda Gloria Catalina	0	8.550,00	Cxc Fv.Aa 12865 Plan Exequial De Diciembre A Diciembre 2018 Asociados Feavanza
1085266931	Goyes Cabrera Juan Esteban	0	8.550,00	Cxc Fv.Aa 12865 Plan Exequial De Diciembre A Diciembre 2018 Asociados Feavanza
18515867	Aristizabal Morales Cesar Andrés	0	8.550,00	Cxc Fv.Aa 12865 Plan Exequial De Diciembre A Diciembre 2018 Asociados Feavanza
1112468834	Suarez Díaz Dennys Lisetd	0	8.550,00	Cxc Fv.Aa 12865 Plan Exequial De Diciembre A Diciembre 2018 Asociados Feavanza
1107513800	Varona Pizo Mauricio	0	8.550,00	Cxc Fv.Aa 12865 Plan Exequial De Diciembre A Diciembre 2018 Asociados Feavanza
27394896	Estrella Rodríguez Esperanza		91.141,00	Devolución En Compras
890900943	Colombiana De Comercio Corbeta		174.132,61	Devolución En Compras
	Menos			
	Deterioro Cxc Bustos Tenorio María Elsy		-7.687.421	
		40.836.080	23.902.561	

NOTA 7 ACTIVOS MATERIALES O PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO

Representado por los equipos utilizados por la entidad en el desarrollo normal de sus operaciones:





CONCEPTO	2019	2018
Muebles y Equipo de Oficina	33,878,285	28,953,433
Equipo de Computo	28,812,650	24,758,901
Depreciación Acumulada	-33,532,192	-35,631,462
Total	29,158,743	18,080,872

En el momento del reconocimiento, Las propiedades, planta y equipo se reconocerán inicialmente al costo, que es, el precio equivalente en efectivo en el momento de la adquisición. FEAVANZA utiliza el método de línea recta para la depreciación de las propiedades, planta y equipo.

FEAVANZA reconoce la siguiente vida útil:

Muebles y enseres y equipo de oficina	10 años
Equipo de Cómputo	5 años

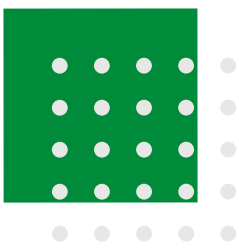
El movimiento en 2019 de estos activos fue:

ACTIVOS PROPIOS	SALDO A ENERO 1 DE 2019	MOVIMIENTOS				SALDO A DICIEMBRE 31 DE 2019
		ADQUISICIONES	GASTO DEPRECIACION	GASTO DETERIORO	BAJAS	
MUEBLES Y EQUIPO DE OFICINA						
Costo	28,953,433	9,690,275			-4,765,423	33,878,285
Depreciación acumulada	-17,545,996		-3,706,522		4,538,498	-16,714,020
						0
EQUIPO DE COMPUTO						
Costo	24,758,901	9,209,322			-5,155,573	28,812,650
Depreciación acumulada	-18,085,466		-3,642,776		4,910,070	-16,818,172

NOTA 8 OTROS ACTIVOS

Corresponde a gastos pagados por anticipado. A diciembre 31 se tenían el saldo por amortizar de la póliza Pymes ZMPL-3186016-1, que se renueva en febrero de 2020 y boletas del Teatro Nacional para uso de los asociados por medio del crédito:





CUENTA	2019	2018
Seguros Pagados por Anticipado	330,940	0
Convenios para Créditos Asociados	252,000	0
Total	582,940	0

FEAVANZA en su política de transferencia de riesgos ha tomado una póliza que cubre: Daños materiales, Responsabilidad civil Extracontractual, Manejo y Transporte de Valores, tomada con compañía de seguros ZÚRICH.

1. DAÑOS MATERIALES

Cobertura de mercancía a granel, Traslado temporal de bienes, daños en equipos de climatización etc.

2. RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL

a. Responsabilidad Civil Extracontractual, ampara los Perjuicios patrimoniales que cause el asegurado, con motivo de la responsabilidad civil extracontractual en que incurra de acuerdo con la legislación colombiana, por lesiones o muerte a personas y/o daños a bienes de terceros, causados durante el giro normal de las actividades.

3. MANEJO GLOBAL COMERCIAL

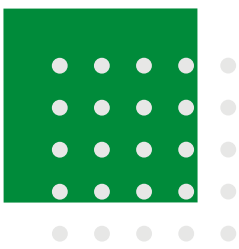
a. Cubre las pérdidas ocasionadas durante la vigencia de la póliza, causados como consecuencia de hurto, hurto calificado, abuso de confianza, falsedad y estafa, de acuerdo con su definición legal, causados por uno o más de los empleados del asegurado que se hayan retirado de la empresa asegurada y sean detectados dentro del mes siguiente a la fecha del retiro

4. TRANSPORTE DE VALORES

5. PRESUPUESTO ANUAL DE MOVILIZACIÓN

Esto para las tres sedes (planta Cali, Calle 100 y Planta Villa Rica-)





NOTA 9 DEPÓSITOS

Corresponde a los valores ahorrados por los asociados en el Fondo de Empleados de manera voluntaria y permanente. Los ahorros voluntarios se clasifican en Ahorros a la vista y Programados con un fin específico. El reglamento para cada tipo de ahorro esté debidamente aprobado por la Junta Directiva.

CONCEPTO	2019	2018
Ahorros Voluntario	1,285,950,369	1,270,166,708
Ahorros Programados	1,217,120,245	1,159,083,432
Ahorro Permanente	7,533,943,382	6,820,071,177
Intereses al Ahorro Permanente	103,442,556	93,493,194
Total	10,140,456,552	9,342,814,511

El Fondo de Empleados reconocerá a cada línea de ahorro un interés el cual será reglamentado y aprobado por la Junta Directiva.

Intereses de los ahorros voluntarios y contractuales: Se reconocen y capitalizan cada mes a una tasa del DTF y DTF + 2, respectivamente.

Intereses ahorro permanente: Se provisionan de manera mensual y se liquidan semestralmente a los asociados vigentes con corte a junio y diciembre con una tasa del 3% efectivo anual. El interés se permite capitalizarlo o aplicarlo a los créditos.

NOTA 10 CUENTAS POR PAGAR

Corresponde a costos y gastos por pagar, como obligaciones fiscales y otros pasivos generados en el desarrollo del objeto social del Fondo de Empleados, así como los remanentes a favor de asociados retirados y el Impuesto de Industria y Comercio.



CONCEPTO	2019	2018
Honorarios	1,558,901	1,506,843
Costos y Gastos por Pagar	39,189,102	6,704,359
Proveedores Nacionales	1,520,531	400,000
Retenciones por Pagar	6,582,211	4,644,049
Impuestos por Pagar	12,742,787	9,760,579
Retenciones y Aportes de Nómina	7,796,900	7,240,400
Remanentes por Pagar	19,238,922	6,141,700
GRAN TOTAL CUENTAS POR PAGAR	88,629,354	36,397,930

NOTA 11 OTROS PASIVOS

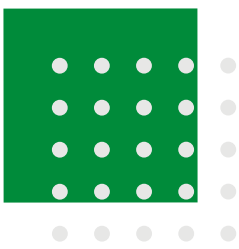
Corresponde a Beneficios a empleados, Anticipos e ingresos recibidos para terceros:

CONCEPTO	2019	2018
Beneficios a Empleados	13,206,445	15,921,069
Anticipos Y Otros	4,033,224	3,657,404
Ingresos recibidos para Terceros	23,723,452	25,937,025
Total	40,963,121	45,515,498

Beneficios a empleados: Corresponde a la consolidación de prestaciones sociales de los empleados del Fondo de Empleados a diciembre 31:

CONCEPTO	2019	2018
Cesantías	10,860,657	14,112,919
Intereses a las Cesantías	1,838,386	1,652,456
Vacaciones	507,402	155,694
Total	13,206,445	15,921,069

A diciembre 31 de 2019 el Fondo de Empleados contaba con ocho empleados con contrato a término indefinido.



Las Cesantías por el año 2019, se consignan en los respectivos fondos de Cesantías, excepto para la Gerencia que fueron entregadas para cubrir costos de boleta fiscal de la vivienda y el analista de crédito y servicio que se le consignaron para abono a crédito de vivienda certificado por el Fondo de Empleados de LaFrancol.

Los intereses de cesantía fueron cancelados en el mes de enero de 2020.

Los beneficios a empleados corresponden a:

Salarios

Auxilio de transporte

Prestaciones sociales de ley: Cesantías, Intereses de cesantías, Prima legal y vacaciones.

Auxilio de alimentación

Auxilio médico: corresponde a auxilio para planes complementarios de salud como medicina prepagada y emergencias médicas. Este auxilio solo cubre al trabajador.

Auxilio de lentes: valor otorgados a los trabajadores para cambio de lentes.

Bonificación: Corresponde a un reconocimiento económico a mera liberalidad, que la Junta Directiva puede aprobar a final de año para cada uno de los empleados de FEAVANZA.

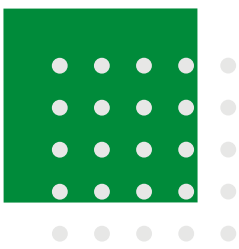
Anticipos: A diciembre 31 quedaron como anticipo los siguientes conceptos:

CONCEPTO	2019	2018
Intereses Anticipado	2,767,356	2,444,041
Aportes por Aplicar	334,483	176,691
Otros Anticipos	931,385	1,036,672
Total	4,033,224	3,657,404

Intereses anticipados: Corresponde a los pagos anticipados de los asociados en el mes de diciembre por vacaciones colectivas y que se aplican en los descuentos del mes de enero.

aportes por aplicar: Corresponde a los descuentos por concepto de aportes efectuados a los asociados y que de acuerdo con la norma se aplican en el momento que la empresa patronal los cancele.





Otros anticipos: Corresponde a valores pagados por anticipado por los asociados en convenios de telefonía celular, medicina prepagada y otros, y que son aplicados en el mes de enero.

Ingresos recibidos para terceros: Corresponde a:

CUENTA	2019	2018
Medicina Prepagada	0	32,454
Seguro Deudores	3,122,155	7,783,806
Fondo De Garantías S.A Confé	20,601,297	18,120,765
Total	23,723,452	25,937,025

Medicina prepagada: Corresponde a anticipos a cuotas de medicina prepagada que hacen los asociados para ser aplicados en el mes de enero.

seguro deudores: Corresponde a descuento de los asociados por seguro a los créditos otorgados y que serán cancelados a la aseguradora en el mes de enero una vez llegue la factura de cobro.

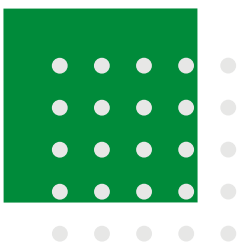
fondo de garantías: Corresponde al valor descontado a los asociados y que es trasladado al mes siguiente al Fondo de Garantías Confé una vez ellos emitan la factura. Los descuentos se hacen sobre el saldo del crédito quedando una diferencia entre el descuento al asociado y el valor a pagar al Fondo de Garantías, como un mayor valor descontado el cual la Administración en el 2018 con la aprobación de la Junta Directiva lo empezó a trasladar al fondo de solidaridad bajo el ítem fondo de auxilio exequial del cual mensualmente se subsidia parte de la cuota pagada por los asociados de los planes exequiales.

NOTA 12 FONDOS SOCIALES Y MUTUALES

Registran el valor de los recursos apropiados de los excedentes del ejercicio anterior, por decisión de la Asamblea General, y los resultados de ciertas actividades o aportación directa de los asociados.

Fondo de solidaridad: Representa los recursos destinados a atender el servicio de ayuda a los Asociados a través de auxilios por calamidad doméstica, medicamentos, hospitalización y cirugía, exámenes especializados y demás que estén en el reglamento debidamente aprobado por la Junta Directiva. Se alimenta con excedentes del ejercicio y aportes mensuales de los Asociados, debidamente aprobados en Asamblea.





Fondo de bienestar social: Representa los recursos destinados a fomentar la educación e integración de los Asociados y su grupo familiar. Se alimenta con excedentes del ejercicio y aportes mensuales de los Asociados aprobado por la Asamblea General. Su utilización se hace de acuerdo con el reglamento debidamente aprobado por la Junta Directiva.

De acuerdo con los estatutos se apropia para este fondo el 20% de los excedentes del ejercicio

Fondo de desarrollo empresarial fodes: De acuerdo al artículo 3 de la Ley 1391 de Julio de 2010 se debe crear un Fondo de Desarrollo Empresarial Solidario, el cual podrá destinarse a los programas aprobados por más del cincuenta por ciento (50%) de la Asamblea de Asociados o Delegados según sea el caso.

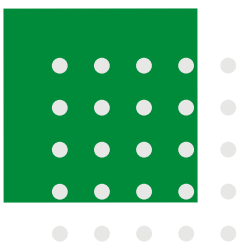
Creado en la Asamblea de 2011 y de acuerdo con los Estatutos se apropia para este fondo el 10% de los excedentes del ejercicio.

Fondo mutual para otros fines: Su objetivo era servir de garantía a los créditos otorgados que no tengan codeudor.

A continuación, se registra el movimiento que tuvo cada fondo durante el año 2019:

Fondos Sociales	F-Solidaridad	F-Bienestar Social	F-Desarrollo Empresarial	F-Mutual Para Otros Fines	Total
Saldo Inicial A Enero 1 De 2019	72,610,174	2,859,650	64,533,714	50,369,028	190,372,566
Incremento Vía Excedente	15,000,000	36,224,029	12,364,312	0	63,588,341
Incremento Por Otras Actividades	132,416,729	94,788,491	0	0	227,205,220
Utilizaciones	157,132,540	131,425,534		0	288,558,074
Saldo Final A Diciembre 31 De 2019	62,894,363	2,446,636	76,898,026	50,369,028	192,608,053





NOTA 13 CAPITAL SOCIAL - APORTES SOCIALES

Los saldos que presenta el Estado de Situación Financiera a diciembre 31 de 2019 y 2018 corresponden a los valores acumulados en dichas fechas por los aportes individuales realizados por los Asociados del Fondo de Empleados y por la revalorización aprobada en la Asamblea.

CUENTA	2019	2018
Aportes Sociales	1,203,918,854	1,164,915,645
Total	1,203,918,854	1,164,915,645

En Asamblea realizada el 16 de marzo de 2019, se modificó el artículo 93 del Estatuto Social para incrementar el capital mínimo de aportes sociales no reducibles a 500 SMMLV, quedando para el 2019 en \$414.058.000.

NOTA 14 FONDOS y RESERVAS

Valores acumulados por apropiaciones de excedentes realizadas en ejercicios pasados.

CONCEPTO	2019	2018
Reserva Protección Aportes	315,871,523	291,142,898
Reservas Estatutarias	3,051,978	3,051,978
Reserva Especial	328,626	328,626
Total	319,252,127	294,523,502

NOTA 15 RESULTADO DEL EJERCICIO

Representa el resultado de las operaciones correspondientes a los ingresos menos los costos y gastos efectuados durante los ejercicios de 2019 y 2018, determinados conforme a lo presentado en el Estado de Resultados Integral.



CUENTA	2019	2018
RESULTADO POR CONVERGENCIA	1,333,375	1,805,803
RESULTADO DEL EJERCICIO	166,023,649	123,643,121
Total	167,357,024	125,448,924

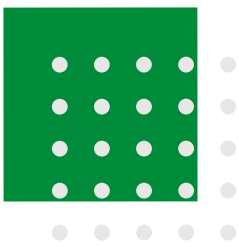
En el 2019 se ajustaron en la partida de resultados por convergencia, los activos a los cuales se les había reconocido un valor residual y que se dieron de baja por estar en mal estado o porque ya no estaban en uso de la entidad.

NOTA 16 INGRESOS ORDINARIOS

Corresponde a valores recibidos y/o causados por el Fondo de Empleados como resultado de las operaciones desarrolladas en cumplimiento de su objeto social, que incluyen fundamentalmente los intereses por los préstamos a los asociados y venta de productos de aseo, farmacéuticos, y medicinales. Así mismo incluye otros ingresos relacionados con las actividades de venta y del manejo de los excedentes de tesorería.

INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	2019	2018
Venta de Productos	499,555,337	420,486,214
Otros Ingresos Almacén	4,568,112.06	3,891,523.48
Intereses Cartera de Crédito	1,160,544,722	1,044,282,410
Otros Ingresos de Actividades Ordinarias		
Intereses del Fondo de Liquidez	19,415,311	16,741,396
Intereses Financieros	20,493,057	26,352,363
Descuentos Comerciales Proveedores	16,125,373	9,868,567
Recuperación Por Deterioro de Cartera de Crédito	32,449,849	15,473,497
Total Otros Ingresos de Actividades Ordinarias	88,483,590	68,435,823
TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	1,753,151,760	1,537,095,971

Venta de productos: Corresponde a los ingresos por las ventas en el almacén de medicamentos y productos de aseo y uso personal. Estas ventas pueden ser en efectivo o a crédito, teniendo como política que las ventas superiores a \$50.000 se pueden diferir máximo a tres meses, los valores inferiores el asociado los puede diferir máximo a dos meses. Al asociado no se le cobra financiación en las ventas a crédito del almacén.



Otros ingresos almacén: Corresponde al retorno que otorgan los proveedores al Fondo de Empleados por convenios.

Intereses de cartera: Corresponde a los intereses generados por las diferentes líneas de crédito otorgados a los asociados de acuerdo con los reglamentos y tasas aprobados por la Junta Directiva.

OTROS INGRESOS	2019	2018
Dividendos y Retornos	3,975,161	741,610
Reintegro de Gastos	2,118,638	2,951,480
Aprovechamientos	35,733,455	14,822,430
Descuentos Comerciales Convenios	1,018,738	1,205,510
Descuento Telefonía Celular Movistar	0	24,056,723.00
Venta Propiedad Planta y Equipo	940,503	589,394.00
Recuperación por Indemnización	0	1,435,140
TOTAL OTROS INGRESOS	43,786,495	45,802,287

Dividendos y retornos: Corresponde a la revalorización de los aportes en Servivir, y al retorno cooperativo reconocido por los servicios utilizados en el 2019.

Reintegro de gastos: Corresponde al reintegro por vales de almuerzo a proveedores y reintegro de otros gastos.

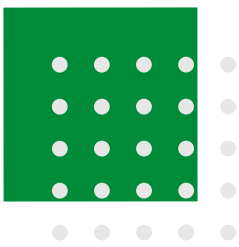
Aprovechamientos: Corresponde retornos de proveedores por convenios con asociados como las pólizas, seguros, penalidad en retiro anticipado de ahorros programados, ajustes saldos de cuentas por pagar no certificada por el proveedor, ajustes al peso o por mayores consignados. En el 2019 el mayor valor de esta cuenta fue el retorno de los saldos presentados en la tarjeta pay card de exasociados que no retiraron los dineros por valor de \$22.435.533.

Descuentos comerciales convenios: Corresponde a descuento en convenio con proveedores de bienes y servicios para asociados.

Descuento en telefonía celular: Corresponde al beneficio otorgado por Colombia Telecomunicaciones (Movistar) correspondiente a bolsa con equipos celulares.

Recuperación por indemnización: Corresponde al retorno de la aseguradora por siniestro de la oficina de Villa Rica y reintegro de incapacidades del personal del Fondo de Empleados.





NOTA 17 COSTOS y GASTOS

Costo de ventas: Corresponde a los costos directamente relacionados con los ingresos por venta de productos de aseo, farmacéuticos, y medicinales.

Costo de los ahorros: Corresponde a los intereses reconocidos a los diferentes ahorros que tienen los asociados en Fondo de Empleados.

CUENTA	2019	2018
Costo de Ventas	453,895,531	376,678,681
Costo de los Ahorros	327,930,576	306,706,500
Interés al Ahorro Voluntarios	54,462,754	56,086,958
Interés al Ahorro Programado	71,039,514	65,001,854
Interés al Ahorro Permanente	202,428,308	185,617,688
TOTAL COSTOS	781,826,107	683,385,181

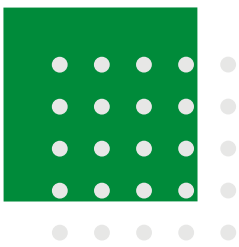
GASTOS

Gastos Ordinarios: Corresponde a los valores causados y/o pagados para la realización de su objeto social y para cumplir con su labor administrativa y social en beneficio de sus Asociados.

GASTOS ORDINARIOS	2019	2018
Gastos por Beneficios a Empleados	326,460,280	298,430,631
Gastos Generales	430,235,731	389,828,872
Deterioro	37,758,293	38,889,734
Depreciación	7,349,298	6,510,312
Gastos Financieros	46,431,910	38,855,156
TOTAL GASTOS ORDINARIOS	848,235,512	772,514,705

OTROS GASTOS	2019	2018
Pérdida en Inventario	173,409	72,504
Impuestos Asumidos	260,999	115,883
Ajuste cuenta Resultados por Convergencia NCIF	0	1,309,910
Diversos	418,579	336,927
Donaciones	0	1,520,025
TOTAL OTROS GASTOS	852,987	3,355,249

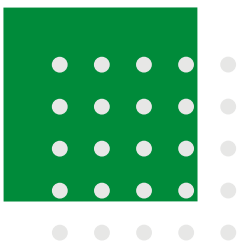




A continuación, se desgrega la partida de gastos varios, incluida dentro del total del concepto de gastos generales:

GASTOS VARIOS		
Prorrateo IVA: Corresponde a la parte del IVA pagado y que es permitido ser descontada en la declaraciones de IVA		7,032,537
Gastos del Fondo de Solidaridad: Corresponde al excedente de auxilio no cubiertos con recursos del Fondo de Solidaridad y que se cargan al gasto.		4,341,860
Gasto con Asociados: Corresponde a los gastos que se hacen directamente con los asociados por diferentes actividades realizadas con el fin de otorgarles bienestar e incentivos. Los conceptos manejados con los asociados son: - ACTIVIDADES PLANTA CALI: Aniversario, HSE, Colombianidad, Día del Químico - ACTIVIDADES BOGOTA: Jardín Botánico - ACTIVIDADES EN PLANTA VILLARICA: Lanzamiento Fareva, Fiesta Fin de Año - CELEBRACION DIA: Mujer, Madre, Padre - NOVENAS NAVIDEÑAS - DIA DE LOS NIÑOS: Todas las Sedes - ALCANCIA BALON - INDUCCION Y REINDUCCION ASOCIADOS - CAMPAÑA POLIZA VEHICULOS - OTROS: Reintegro cobro tarjeta Pay Card	1,334,450 928,716 935,000 2,305,931 200,000 762,650 2,339,540 743,120 190,000 8,500	9,747,907
Gasto almacén: Corresponde a la compra de bolsas utilizadas en la venta de productos y regalos para rifas por compras de asociados		407,118
Gasto Bono Amigo Referido: Bono Big Pass por referir nuevos asociados al Fondo de Empleados		820,000
Gasto Bono Fidelización: Bono otorgado a Asociados por participar en las diferentes actividades del Fondo de Empleados		107,911,368
Gasto Servicio de Mensajería		1,895,400
Gastos de Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo		7,620,243
Otros: Corresponde a gastos varios como: -Regalo A Directivos, Comités y Empleados -Valeras Almuerzo para Visitantes -Gastos de Oficina: Cafetería y otros -Membresía Price Smart - Servicio limpieza baño oficina - Otros: Boletas no vendidas, cargos básicos ex-asociados	6,630,144 402,500 1,487,117 90,000 723,340 350,018	9,683,119
Total		149,459,552





OTRAS REVELACIONES

1. PARTES RELACIONADAS

Parte relacionada es una persona o entidad que está relacionada con la entidad que prepara sus estados financieros. Está relacionada con una entidad que informa si esa persona:

- (i) ejerce control sobre la entidad que informa;
- (ii) ejerce influencia significativa o control conjunto sobre la entidad que informa; o
- (iii) es un miembro del personal clave de la gerencia de la entidad que informa o de una controladora de la entidad que informa.

Una transacción entre partes relacionadas es una transferencia de recursos, servicios u obligaciones entre una entidad que informa y una parte relacionada, con independencia de que se cargue o no un precio.

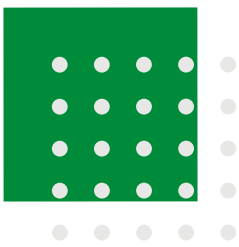
Las partes relacionadas para FEAVANZA son las siguientes:

1. Miembros de la Junta Directiva: Se incluyen los miembros de junta directiva principales y suplentes.
2. Personal clave de la gerencia: incluye a la Gerencia que es la persona que participan en la planeación, dirección y control de FEAVANZA.

a. Transacciones con Partes Relacionadas: Todas las transacciones con partes relacionadas se realizan a condiciones de mercado, los saldos más representativos al 31 de diciembre de 2019, con partes relacionadas, están incluidos en las siguientes cuentas:

	Miembros de Junta Directiva	Personal clave de la Gerencia
Activo		
Activos financieros en operaciones de crédito	393.752.457	7.191.308
Pasivos		
Depósitos	263.952.057	24.329.552





b. Compensación del Personal Clave de la Gerencia: La gerencia clave incluye a la Gerente. La compensación recibida por el personal clave de la gerencia se compone de lo siguiente, por el año terminado a diciembre 31 de 2019:

Conceptos	Diciembre 31 de 2019
Salarios	57,502,314
Beneficios a los empleados a corto plazo	16,869,007
TOTAL	74,371,321

La compensación del personal clave de la gerencia incluye sueldos, beneficios a empleados a corto plazo que incluye: prestaciones sociales, auxilio de alimentación, auxilio médico, bonificación a mera liberalidad.

2. RIESGO DE LIQUIDEZ

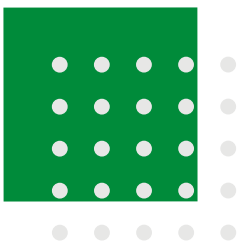
El riesgo de liquidez se refiere a la pérdida potencial en el valor del portafolio debida a la necesidad de liquidar instrumentos financieros en condiciones no propicias. Para la medición y evaluación de este riesgo, el Fondo de Empleados utiliza la metodología de Gestión de Activos y Pasivos – GAP para medir la brecha de liquidez, creada por el Comité de Basilea e implementada por la Superintendencia de la Economía Solidaria para sus entidades vigiladas de acuerdo con las instrucciones establecidas en la Circular Básica Contable.

3. RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACION DEL TERRORISMO

Las organizaciones solidarias vigiladas deben adoptar mecanismos que les permitan prevenir que sean utilizadas directamente o a través de sus operaciones como instrumento para el lavado de activos y/o la canalización de recursos hacia la realización de actividades terroristas o cuando se pretenda el ocultamiento de activos provenientes de dichas actividades.

Para tal efecto las organizaciones solidarias deben identificar, medir, controlar y monitorear el riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo que puede materializarse a través de las operaciones que realiza.





En cumplimiento a la normatividad, el Fondo de Empleados FEAVANZA, a partir del 01 de enero de 2019, ha implementado y mantiene en proceso de actualización y ajuste permanente el Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT). Para ello se designó a la Gerente del fondo como "Oficial de Cumplimiento", quien es la encargada de desarrollar los controles preventivos y correctivos, realizar los reportes a la UIAF (Unidad de Investigación de Análisis Financiero) de las operaciones sospechosas, transacciones en efectivo, ausencia de exonerados y de monitorear las señales de alerta producto de la segmentación.

4. CONTROLES DE LEY

Al 31 de diciembre de 2019 el Fondo de Empleados FEAVANZA ha cumplido con las obligaciones y deberes legales, en los aspectos financieros, administrativos, tributarios de reportes de información a los entes de vigilancia y control del Estado como la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN y la Superintendencia de Economía Solidaria, tales como el Fondo de Liquidez y la Gestión de Administración del Riesgo de Liquidez y con todas las instrucciones impartidas por el ente de vigilancia y control así como con demás obligaciones de carácter legal y tributario.

5. CONVENIO CON EL FONDO DE GARANTÍAS CONFÉ

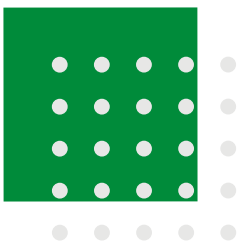
El Fondo de Garantías CONFÉ, es una sociedad anónima de economía mixta y de carácter privado, creada con el objetivo de promover el desarrollo sostenible de las empresas, teniendo como herramientas las garantías para el acceso al crédito, el acompañamiento integral a empresas y las soluciones a problemas de liquidez.

Este Fondo se constituye como una Garantía que respalda la deuda adquirida por personas naturales para créditos de libre inversión, dirigida a Cooperativas, Compañías de Financiamiento Comercial, Fondos de Empleados y Bancos Cooperativos. Con la Garantía de Consumo, sus afiliados pueden acceder más fácilmente al servicio de crédito

El Fondo de Empleados con el fin de brindar a los Asociados una solución para acceder al servicio de crédito sin tener codeudor, hizo convenio con el Fondo de Garantías Confé, quien, mediante el cobro de un porcentaje sobre el crédito otorgado, respalda la cartera ante El Fondo de Empleados.

La mecánica consiste en que, aplicada la comisión al crédito, al final de mes este valor que pagan los asociados se traslada al Fondo de Garantías Confé, una vez ellos emitan la factura de cobro.





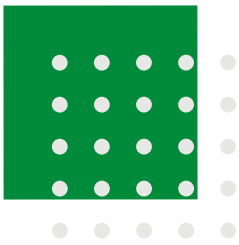
El cálculo se realiza con base en el saldo del crédito, menos los aportes y el depósito permanente, es decir sobre el descubierto. A diciembre 31/2019 el Fondo de Garantías Confé, le certifica a FEAVANZA que tiene constituido un fondo de aporte para cobertura de riesgo crediticio por valor de Ciento sesenta y seis millones cuatrocientos noventa y ocho mil cuatrocientos treinta y dos pesos mcte., (\$166.498.432). Una vez revisada la evolución del contrato suscrito y las cifras detalladas, se concluye que a pesar de haber pagado \$ 212.400.468 por créditos en mora del FONDO DE GARANTÍAS al FONDO DE EMPLEADOS FEAVANZA, el producto está generando cobertura de cartera garantizada por encima del indicador de cartera morosa, con lo cual se está cumpliendo con el objetivo para el cual se estructuró. a continuación, un resumen:

RESUMEN CIFRAS A OCTUBRE DE 2019	
Número de operaciones de crédito vigentes	959
Valor desembolso de créditos	6.885.423.608
Valor fondo de riesgo acumulado a octubre 2019	218.922.116
Cobertura alcanzada año 2019	3,18%
Total garantías pagadas a octubre 2019	50.389.777
Valor fondo de riesgo actual	168.532.339
Porcentaje de cobertura actual	2,45%



1. Valor de crédito otorgado con garantía de consumo: \$ 6.885.423.608
2. Valor Fondo de Aporte de Riesgo: \$ 168.532.339
3. Indicador de Cartera Morosa: 1,19%
4. Porcentaje de Cartera Garantizada: 2,45%
5. Valor Pagado en Garantías: \$ 212.400.468





6. PROCESOS CON EXASOCIADOS

Los créditos con ex -asociados se generan cuando a su retiro y posterior cruce de deudas con ahorros, aportes y los beneficios con la compañía por medio de su liquidación de prestaciones, si posterior a estos cruces persiste un saldo por pagar al Fondo, se genera un crédito con FEAVANZA.

Cuando se genera incumplimiento en el pago de la obligación, FEAVANZA reporta el saldo insoluto de la deuda al afianzador (Confé), con el fin que pague el saldo y realice el cobro jurídico al deudor.

7. PROCESO POR FRAUDE AL FONDO DE EMPLEADOS

Del proceso de Fraude informado desde la asamblea pasada la Junta Directiva y la administración se tomó la decisión de entregar los dineros a la asociada y continuar con el proceso en la Fiscalía.

SANDRA VILLAQUIRA
Representante Legal

PATRICIA PRADA PRIETO
Contadora TP.50206-T

OSWALDO GUTIÉRREZ CORONADO
Revisor Fiscal
TP.169321-T
Delegado de Consultoría y
Auditoría Socioempresarial



ANÁLISIS A LOS ESTADOS FINANCIEROS



ANÁLISIS DEL BALANCE GENERAL

Anexo 1

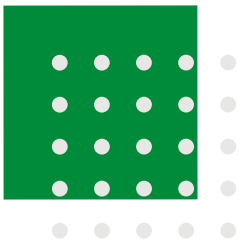
Al examinar la evolución de las cifras del Balance General entre el 31 de diciembre de 2018 y 2019, se pueden apreciar los siguientes cambios:

1. Los activos totales del Fondo aumentaron en el último año 8,5% al pasar de \$ 11.200 millones en diciembre de 2018 a \$12.153 millones a diciembre del 2019, lo cual representa un incremento de \$953.197 millones. Este crecimiento, clasificó a FEAVANZA, como fondo de empleados de categoría plena para la aplicación de normas prudenciales, relacionadas con el cumplimiento de niveles adecuados de patrimonio, indicador de solidez, límites a cupos individuales de crédito, concentración de operaciones y normas de buen gobierno establecidas en el Decreto 1068 de 2015. Una de las implicaciones de las normas anteriores, es que no se podrá realizar con un mismo asociado o grupo conectado de asociados, directa o indirectamente, operaciones activas de crédito, que conjunta o separadamente excedan del diez por ciento (10%) del patrimonio técnico de la entidad, si la única garantía de la operación es el patrimonio del deudor. Sin embargo, cuando las operaciones respectivas cuenten con garantías o seguridades admisibles suficientes, las operaciones de que trata el presente artículo pueden alcanzar hasta el veinte por ciento (20%) del patrimonio técnico de la entidad. Además, la Superintendencia de Economía Solidaria podrá establecer los mínimos de liquidez que deben cumplir los fondos de empleados de categoría plena y establecerá las condiciones para evaluar dicha liquidez. También se tendrá que cumplir con un indicador mínimo de solidez del 9%, que se calculará a partir de la relación del patrimonio técnico y activos ponderados de acuerdo con lo establecido en dicha norma, el cual debe cumplirse en todo momento.

2.

a. La cartera (incluido los intereses y convenios) antes de deterioro, cerró en 2019 en \$ 10.800 millones frente a \$9.858 millones en el año 2018, es decir que el incremento fue de \$941.838 millones equivalente al 9,5%. Esto demuestra una vez más que el crecimiento de los activos está ligado totalmente al objeto social del Fondo (servicio de crédito).

b. El deterioro de la cartera cerró en \$ 154.843 millones con un crecimiento del 10,5% frente al 2018. El deterioro de la cartera es proporcional al crecimiento de esta y al riesgo de pérdida potencial en la que incurre el Fondo al colocar cartera y ante la posibilidad de que un asociado no cumpla con sus obligaciones. La forma en el cálculo está de acuerdo con la normatividad vigente expedida por la Supersolidaria. A partir de enero de 2019 calculamos



una provisión del 0.5% como valor adicional para toda la cartera calificada en A, es decir la cartera al día, esto significa un mayor esfuerzo económico que debe asumir el Fondo, pero que se convierte en una “cobertura” de riesgo.

c. Otra de las partidas del activo como el Fondo de Liquidez, el cual corresponde al valor que por norma debemos tener disponible pero restringido como un elemento de protección para los ahorros en caso de posibles retiros o faltantes temporales de liquidez. Frente al año 2018 el fondo de liquidez se ha mantenido en un valor muy similar que en el 2019 por valor de \$ 412.293 millones, este monto tiene movimientos en proporción al crecimiento de los ahorros.

d. Se registró una disminución en el disponible (bancos) del 89,8% frente a la cifra de 2018, la cual cerró en \$21 millones. En 2019 esta cifra alcanzó \$2 millones.

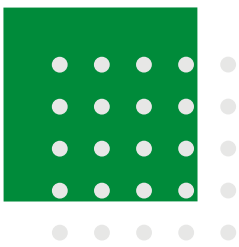
e. El efectivo o equivalente de efectivo presentó disminución del -5% al pasar de \$1.346 a \$1.279 millones, lo cual corresponde a las actividades que se realizan al final del año como son el pago de cuotas extraordinarias que pactan los asociados con sus primas, así como también por los anticipos de descuentos de enero entre otros conceptos, los cuales impactan la liquidez del Fondo, pero debido a un aumento en el servicio de crédito hacia finales del año, así como también las devoluciones de los ahorros por vacaciones, pago de proveedores y otros conceptos, este valor fue menor comparativamente con respecto al año anterior.

3. También es importante señalar que los activos corrientes del año 2019 corresponden al 33,4% del total de activos, registrando un incremento de \$126 millones respecto al año 2018, que corresponde a un aumento del 3.22%. En el activo corriente se encuentran la cartera de corto plazo, menor a 12 meses, el activo no corriente a la de largo plazo mayor a 12 meses. El activo corriente contiene las siguientes partidas: inversiones, inventarios, cartera, provisiones y cuentas por cobrar.

4. El activo no corriente corresponde 66,6% del total de los activos al corte de 2019.

5. La cartera representa el 89% del total de los activos, tomando los porcentajes de la cartera del activo corriente y el porcentaje de la cartera del activo no corriente, lo anterior es significativo en términos de la estrategia financiera que ha mantenido el Fondo de no congelar recursos en activos improductivos (de largo plazo).





6. Para financiar el crecimiento de la cartera se contó con recursos de los asociados generados principalmente a través de los aportes, partida que presentó aumento del 3% equivalente a \$39 millones, al pasar de \$ 1.164 en el 2018 a \$1.203 millones en el 2019, y aunque su crecimiento no fue alto, los aportes siguen siendo una de nuestras principales fuentes de apalancamiento por ser recursos largo plazo.
7. Por su parte el depósito permanente presentó un aumento 10,47% (\$723 millones), los depósitos contractuales presentaron aumento del 6.25% equivalentes a \$73 millones. Los depósitos son la segunda fuente de apalancamiento.
8. A los depósitos contractuales y el depósito permanente se les reconoció rendimientos por valor de \$327 millones el cual presenta un aumento del 7% con respecto al 2018.
9. El crecimiento de los pasivos en 2019 fue del 8.81% frente al 2018, equivalentes a \$847 millones, este crecimiento se generó fundamentalmente por la participación de los asociados con las cuentas de sus depósitos. Al sumar todos los pasivos del Fondo se aprecia claramente que es muy poco el pasivo externo (de no asociados) y por lo tanto el riesgo de solvencia institucional es mínimo. Las cuentas de los depósitos representan el 95,9% del total de los pasivos, tomando los depósitos a largo plazo y los de corto plazo.
10. En cuanto a los resultados de los dos ejercicios contables se observa un incremento del 34.28% en los excedentes, al pasar de \$123 millones a \$166 millones; que equivalen a \$42 millones más que en el 2018. En el análisis del Estado de Resultados se evalúan los ingresos y los gastos para determinar la razón del cambio.

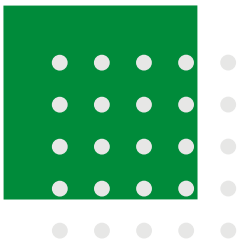
ESTADO DE RESULTADOS

Anexo 2

Utilizando la misma metodología de análisis del balance, en la comparación de los Estados de Resultados de los años 2018 y 2019 encontramos:

1. Como se comentó en el análisis del balance, el excedente neto del Fondo presentó aumento frente a los resultados de 2018, tal como se aprecia en el Estado de Resultados comparativo.
2. Al hacer un análisis de las principales cifras que conforman el Estado de Resultados, y que impactaron de manera directa los resultados de 2019, se observa como las ventas de productos del almacén aumentaron significativamente con respecto al 2018 al pasar de \$420 millones a \$499 millones.





3. Por su parte los ingresos por intereses de la cartera alcanzaron un monto de \$1.044 millones en el 2019, aumentando en \$116 millones (11.3%), con respecto a los resultados de 2018.
4. Otra fuentes de ingreso corresponde a la actividad financiera, la cual presentó aumento del 16% para los intereses del fondo de liquidez y un menor valor comparativamente para los intereses financieros en otras cuentas y productos del 22% para en 2019. La partida de rendimientos financieros está ligada a los intereses pagados al Fondo por parte de las entidades financieras, como el Fondo de liquidez, cuentas bancarias e inversiones temporales.
5. Los ingresos totales del Fondo aumentaron 13,52%, al pasar de \$1.586 en el 2018 a \$ 1.796 millones en el 2019, lo anterior es de considerar que los costos directos, los que guardan relación directa con los ingresos como son los intereses cobrados a los créditos y las ventas presentaron aumentos significativos de ahí su crecimiento.
6. En cuanto a los gastos totales se observa un aumento total del 9,44% (\$73 millones), lo cual está acorde con el presupuesto general en concordancia con los proyectos desarrollados que nacen del plan estratégico. Observando los gastos, detallamos que los gastos generales, presentan un incremento del 10.37% (\$40 millones). Para el rubro beneficios empleados presentan un incremento del 9.39% (28 millones) con respecto a 2018.
7. En 2018 los gastos de operación diferentes a los de personal equivalían al 50,2% de los ingresos totales y para el para el año 2019 equivalen 50.7%. los gastos generales son: Honorarios, seguros, impuestos, servicio de internet, licencias, gastos de asamblea, gasto con asociados entre los más relevantes.

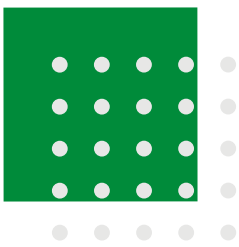
CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Anexo 3

Este estado nos muestra de manera clara las partidas que influyeron en el aumento del 4% en el patrimonio durante el último año. Se observa un aumento en los aportes del 3% equivalente a \$39 millones; así como un incremento en la cuenta Reserva Protección Aportes por \$24 millones correspondiente a la asignación de los excedentes hecha durante la vigencia del 2018, conforme a la normatividad sobre distribución de estos.

El comportamiento del Patrimonio fue el esperado de acuerdo con decisiones pasadas, básicamente la composición del aporte y la revalorización de los aportes. El incremento en el excedente del 34%, repercutió en el aumento del patrimonio.





ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO MÉTODO INDIRECTO

Anexo 4

Este estado financiero muestra el efectivo generado y utilizado en las actividades de operación, inversión y financiación. Para el efecto debe determinarse el cambio en las diferentes partidas del balance general que inciden en el efectivo.

Actividades de operación. Las actividades de operación hacen referencia básicamente a las actividades relacionadas con el desarrollo del objeto social de la empresa.

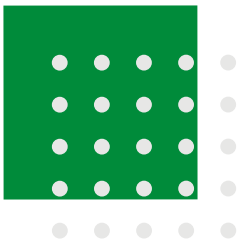
Actividades de inversión. Las actividades de inversión hacen referencia a las inversiones de la empresa en activos fijos.

Actividades de financiación. Las actividades de financiación hacen referencia a la adquisición de recursos para la empresa, que bien puede ser de terceros (pasivos) o de sus asociados (patrimonio).

Los excedentes obtenidos durante 2019 equivalen a un aumento de \$42 millones, un 34% más que en 2018.

Las depreciaciones y el deterioro de la cartera le generan recursos por los movimientos en la actividad operacional, así como las cuentas por pagar, las obligaciones financieras, impuestos y gravámenes, beneficio a empleados, fondos sociales, inventarios, cartera de crédito y cuentas por cobrar, las cuales le generaron al Fondo un total de \$ 844 millones. Las actividades de inversión como son la adquisición de propiedad planta, intangibles y las inversiones permanentes las cuales generan saldo de flujos por favor de \$22 millones; en las actividades de financiación que en nuestro caso provienen de los aportes y depósitos de nuestros asociados los cuales generaron \$800 millones generando una disminución de flujo de \$66 millones, aunque se contó un saldo disponible de comienzos del ejercicio por valor \$1.278 millones.





CONCLUSIÓN GENERAL

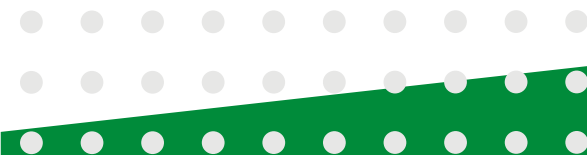
Al hacer un análisis integral de cada uno de los estados detallados previamente se puede concluir que el Fondo tuvo una muy buena evolución económica durante el año 2019. Sus activos crecieron 8.51%; resaltando la asignación de los recursos al crecimiento de la cartera con un aumento del 10%, lo cual refleja que la administración se enfoca en la principal actividad del Fondo cumpliendo así con su objeto social. Como lo mencionamos precedentemente los resultados estuvieron en los rubros más importantes cumpliendo nuestra expectativa.

La cifra del excedente se sustenta principalmente en el crecimiento de la cartera y por el crecimiento de los intereses recibidos de los créditos otorgados a nuestros asociados.

Los resultados de 2019 presentaron mayores excedentes incluso mayor al que se tenía presupuestado. Las estrategias para el crecimiento de la cartera, el resultado del almacén, los ingresos no operaciones contribuyeron a los resultados que hoy estamos observando. Estos resultados generan a la administración una mayor tranquilidad frente a la financiación de los programas sociales, proyectos y demás beneficios que entrega el Fondo a sus asociados.

Terminamos con una cartera de \$10.800 millones, se entregaron \$231 millones en actividades de bienestar, solidaridad y educación no formal, con más de 1900 personas impactadas en los diferentes programas. Se pagaron rendimientos por \$327 millones en las diferentes líneas de ahorros de nuestros asociados y \$107 millones en nuestro programa de fidelización, cumpliendo así con nuestras metas y objetivos y premiando la lealtad de nuestros asociados. Esperamos este balance financiero y social colme sus expectativas.

SANDRA LUCÍA VILLAQUIRAN
Gerente



PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES



DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES



RESULTADO ECONÓMICO

PROPUESTA DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES AÑO 2019

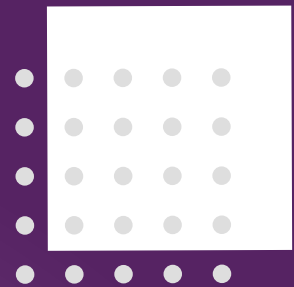
DISTRIBUCIÓN DEL EXCEDENTE AÑO 2019			
RESULTADO DEL EJERCICIO			166.023.649,24
DISTRIBUCIÓN DE LEY			
RESERVA PROTECCIÓN DE APORTES	20%		33.204.729,85
FONDO FODES	10%		16.602.364,92
FONDO DE BIENESTAR SOCIAL	20%		33.204.729,85
TOTAL DISTRIBUCIÓN DE LEY			83.011.824,62

EXCEDENTE
APLICACIÓN
Estatutos
ART. 100
83.011.824.62

PROPUESTA A LA ASAMBLEA GENERAL

Propuestas

1. Revalorizar aportes según IPC (3,80%) año 2019, por valor de \$44,022,068,00
2. Generar recursos para educación no formal \$5.989.756,92
3. Alimentar los fondos Solidaridad \$20.000.000,00
4. Alimentar los fondos Bienestar \$13.000.000,00



2019
INFORME
FINANCIERO Y
BALANCE SOCIAL

