

INFORME FINANCIERO Y BALANCE SOCIAL 2017



RESPONSABILIDAD
FINANCIERA



COMPROMISO
ADMINISTRATIVO



RESPONSABILIDAD
SOCIAL



EN CONSTANTE *Crecimiento*

Delegados,

Estamos presentando ante ustedes señores delegados a la Décima (10) Asamblea General, en cumplimiento de nuestras obligaciones legales y estatutarias el informe de Gestión de la Administración correspondiente al ejercicio contable y financiero del año 2017 en el cual realizamos un resumen de las actividades desarrolladas durante ese año, así como aquellos aspectos que afectaron la gestión administrativa, financiera y social del Fondo.

Durante 2017 FEAVANZA viene conservando buenos indicadores financieros y sociales que le permiten seguir creciendo dentro del sector solidario y aportando para el bienestar de todos sus asociados. Este documento presenta un resumen de sus actividades divididas en tres grandes (3) aspectos:

El aspecto financiero, que desarrolla un análisis de los estados financieros, de igual manera se desarrolla la evolución de los aspectos administrativos y un tercer aspecto, el social, en donde se reseña las actividades relacionadas con el bienestar, actividades, auxilios y programas del Fondo.

***La excelencia es un acto que se domina a través de la práctica y el hábito.
Poseemos virtud y excelencia cuando actuamos bien. “siendo” lo que
hacemos repetidamente: excelentes administradores, con ética y compromiso
de cambio.***

EDICIÓN

Fondo de Empleados FEAVANZA

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Evopublicist.

www.evopublicist.com

FOTOGRAFÍAS

Las imágenes utilizadas en la realización de este balance fueron extraídas del archivo histórico de Feavanza, correspondiente al año 2017, las cuales han sido empleadas para ilustrar las acciones emprendidas para el mejoramiento de la calidad de vida de su comunidad asociada.

Su tratamiento obedece al principio corporativo de la responsabilidad, sin que afecte el buen nombre y la dignidad de quienes aparecen en ellas, y por ninguna circunstancia, para ser utilizadas con fines comerciales y publicitarios.

CONTENIDO

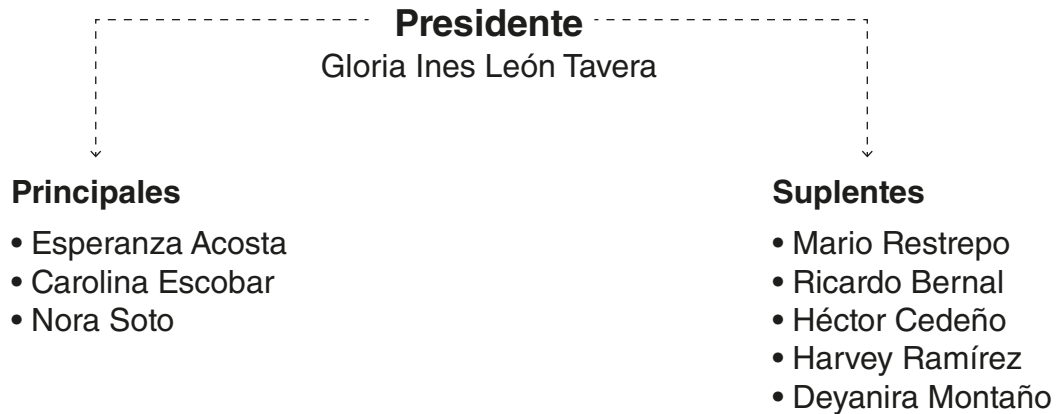
- 1 DIRECTIVOS**
- 2 INFORME DE GESTIÓN - Editorial**
- 3 ASPECTOS FINANCIEROS**
 - a** Entorno Macroeconómico
 - b** Informe de Almacén
 - c** Programa de Fidelización
 - d** Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo
 - e** Informe Anual Oficial de Cumplimiento
- 4 BALANCE SOCIAL**
 - a** Fondo de Solidaridad
 - b** Fondo de Bienestar Social
 - c** Gestión de Sedes Administrativas
 - i.** Planta Villa Ricas **iii.** Planta Cali
 - ii.** Oficina Bogotá
- 5 DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL**
- 6 CERTIFICACIÓN ESTADOS FINANCIEROS**
- 7 INFORMES CONTABLES**
- 8 NOTAS Y REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS**
- 9 ANÁLISIS FINANCIERO**
- 10 LEY 603 DEL 27 DE JULIO DE 2000**
- 11 PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES**



DIRECTIVOS



Junta Directiva



Revisoría Fiscal

Normal Muriel Ramírez N&M

Gerente

Sandra Lucía Villaquiran Valencia

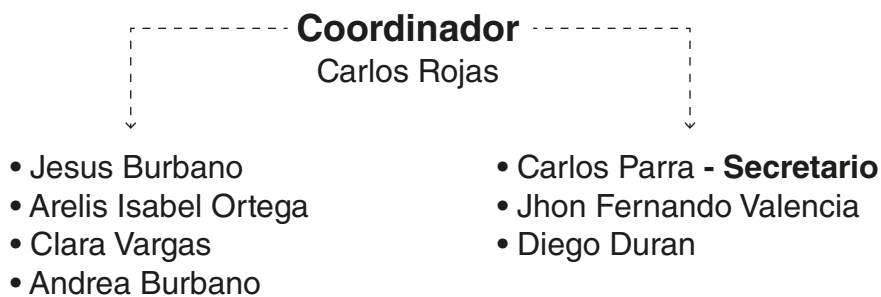
Contador

Patricia Prada

Comité de Control Social

- Fernando Hernandez
- Alexander Rafael Barrios
- Alejandro Rios
- Jorge Nel Rojas
- Lorena Jimenez

Comité de Bienestar Social





INFORME DE GESTIÓN



El Informe de Gestión que a continuación presentamos recopila la información relacionada con el desempeño del Fondo durante el año 2017, el comportamiento de sus cifras, sus actividades, los servicios prestados, pero en especial busca transmitir a todos y a cada uno de los asociados el sentir permanente de que FEAVANZA es una entidad de gran solidez, manejada con un gran sentido de responsabilidad, tanto por quienes pertenecen a sus órganos de Administración y Control como por quienes hacemos parte del equipo humano de FEAVANZA, por eso es importante reconocer el papel que en el logro de los resultados tuvieron nuestros colaboradores quienes, con su dedicación y esfuerzo permiten el logro de los objetivos.

A pesar de la situación económica del país, que muestra unos índices bastante lejos de lo presupuestado, como el IPC y la DTF y otros indicadores, pudimos sortear factores que influyeron en los resultados, lo que nos llevó a una exploración constante de la planeación estratégica para ser asertivos en la toma de decisiones, en aras de alcanzar la sostenibilidad que hoy lo respalda; las proyecciones financieras, las cuales fueron analizadas responsablemente para hacer un seguimiento riguroso al cumplimiento de metas y objetivos trazados fue la constante; la revisión del reglamento de solidaridad que permitirá con las medidas tomadas su sostenibilidad en el mediano y largo plazo, la actualización del reglamento que lo hace comprensible y que conlleva a que nuestros asociados tengan claridad del proceso a seguir desde la radicación hasta su desembolso.

El desarrollo tecnológico que se ha producido recientemente ha propiciado lo que algunos autores denominan la nueva 'revolución' social, con el desarrollo de "la sociedad de la información". Con ello, se desea hacer referencia a que la materia prima "la información" será el motor de esta nueva sociedad, por eso en FEAVANZA queremos aprovechar esta revolución en busca de mejorar nuestros procesos y generar un "acercamiento" con nuestros Asociados, es por esta razón que nace LINOT que es el sistema de mensajería (SMS, email), que permite informarles sobre los trámites que realizan nuestros asociados, en generación de créditos, liquidación de ahorros, compras en el almacén y los auxilios de solidaridad, mediante notificaciones a sus emails o equipos celulares, por lo que hace necesaria una permanente actualización en la información. En 2018 afianzaremos la cultura de la actualización al interior, solo así podemos conocerte mejor y brindarte un mejor servicio.

Como lo mencionamos en el informe presentado en 2017, las regulaciones al sector vienen creciendo en busca de mayores controles a las entidades. La Superintendencia de economía solidaria, expidió la Circular externa No.004 en la cual precisó nuevas instrucciones para administrar el riesgo del Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo con el propósito de apoyar al sector solidario para que lo adopte, el cual incluye como mínimo ocho elementos:

(1) Políticas, (2) Procedimientos, (3) Documentación, (4) Estructura organizacional, (5) Órganos de control, (6) Infraestructura tecnológica, (7) Divulgación de información y (8) Capacitación, con el fin de mitigar los factores de riesgo:

- | | |
|--|-----------------------------------|
| 1. Clientes/asociados y Usuarios. | 3. Canales de Distribución |
| 2. Productos | 4. Jurisdicciones. |

Nuestro sistema está en el 65% de su implementación.

Con el fin de estar preparados para la administración por riesgos, hemos reorganizado nuestra estructura con el fin de estar preparados para estos nuevos desafíos a continuación, nuestra nueva estructura:

Coordinación financiera: (Ahorros, Crédito y Tesorería) a cargo de Alejandra Garcia

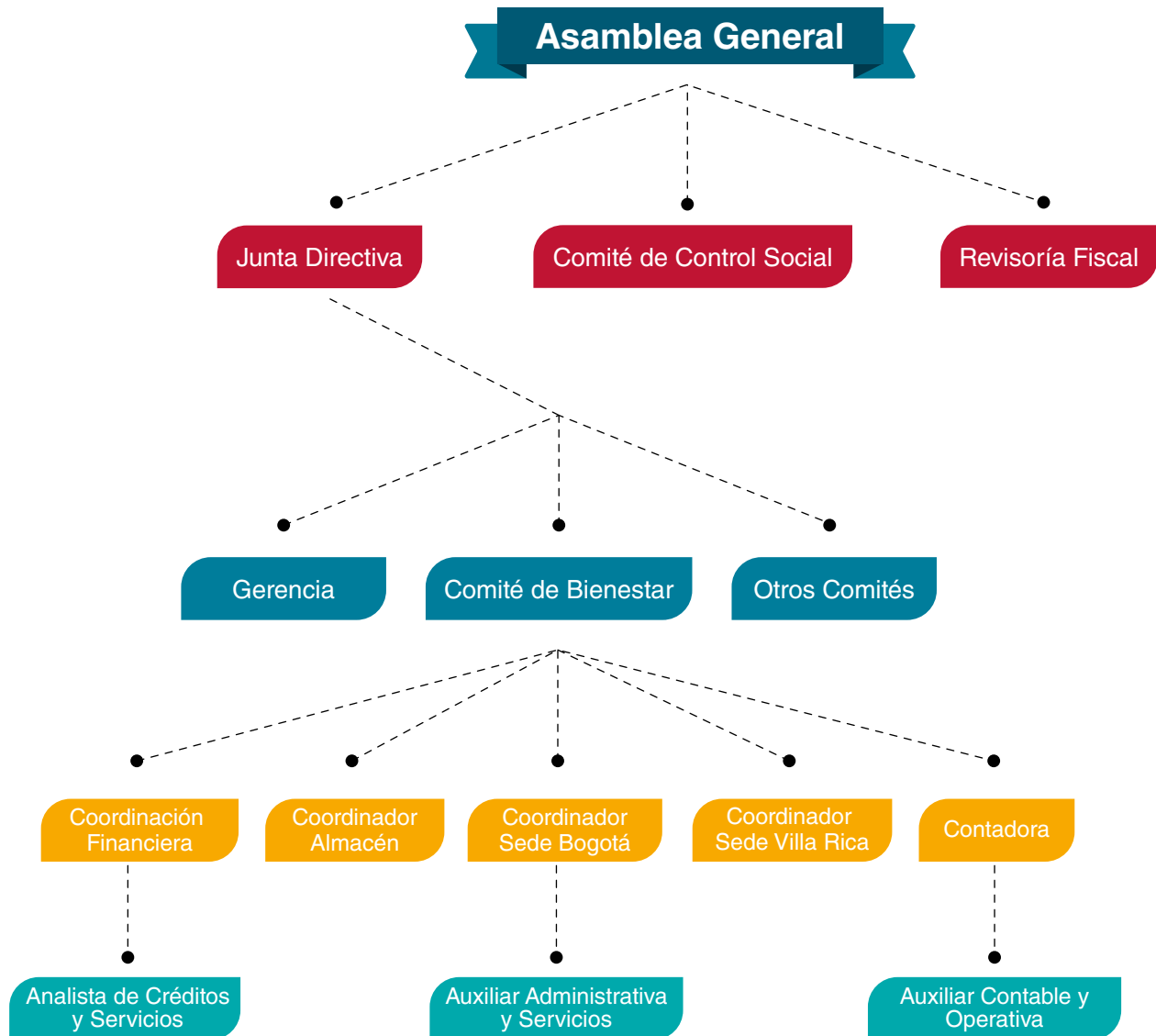
- | | |
|-------------------------------|-------------------------|
| 1. Tesorería | 2. Captación |
| 3. Análisis de crédito | 4. Liquidaciones |

Analista de crédito y servicios (Crédito, auxilios y nómina) a cargo de Caroline Rivera

- 1.** Ingresos asociados Planta Cali y resto del país
- 2.** Descuentos de nómina
- 3.** Análisis de crédito
- 4.** Auxilios solidaridad (análisis y administración)
- 5.** Salud y Seguridad en el trabajo

Auxiliar Contable y operativo (Contabilidad, Administración personal, Archivo) pendiente por ocupar segundo semestre.

- 1.** Auxiliar contable
- 2.** Nómina y procesos colaboradores
- 3.** Administración de convenios
- 4.** Administración de Riesgos (riesgo operativo)
- 5.** Archivo general



Los indicadores y objetivos propuestos se cumplieron en un 96,75%. La ejecución del plan estratégico presenta un cumplimiento del 71.67%.

Hemos consolidado así un excelente grupo de trabajo comprometido en el crecimiento del Fondo (Junta, Comités y Colaboradores), con el firme propósito de trabajar en el mejoramiento de nuestros servicios, el sueño de los fundadores de FEAVANZA, hoy se ve materializado de forma tal, que le permite respirar a su comunidad asociada y grupo familiar un ambiente donde el servicio, la solidez, el respaldo y la solidaridad, se afianzan día a día gracias a la calidez de todo el equipo directivo y administrativo, quienes enfocan diariamente sus esfuerzos para hacer posibles las cosas.



SANDRA LUCIA VILLAQUIRAN
Gerente y Representante Legal



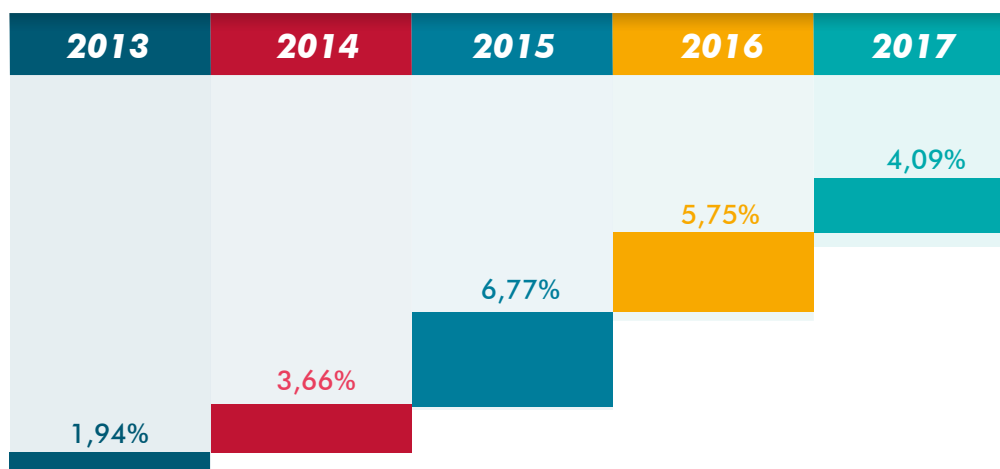
ASPECTOS FINANCIEROS



ENTORNO MACROECONÓMICO

Existen muchos factores de la economía nacional que pueden afectar la competitividad de las empresas, estos factores abarcan una serie de fenómenos económicos institucionales que se relacionan con la economía del país. Una empresa debe buscar continuamente una posición competitiva favorable en un ciclo productivo o sectorial, tratando de establecer una posición provechosa y sostenible verificando continuamente estos factores que impactan su accionar empresarial. Uno de estos factores es la inflación por su directa influencia en nuestras cifras, por lo cual analizamos su comportamiento en los últimos 5 años.

Inflación Histórica



Según el informe sobre inflación del Banco de la República el cual indica que el comportamiento del IPC de las expectativas y pronósticos de la inflación ocurre en medio de una actividad económica débil, la cual se recuperó hacia finales de 2017 y según las proyecciones mostrará recuperación a lo largo de 2018. Los crecimientos proyectados para este próximo futuro son de todas formas inferiores al del PIB potencial, por lo que seguramente continuará ampliándose la capacidad no utilizada en la economía. Los indicadores para el tercer trimestre presentaron aceleración del ritmo de crecimiento del PIB, impulsada principalmente por la inversión y, en menor medida por el consumo público, con una base de comparación baja durante el mismo período del año pasado.

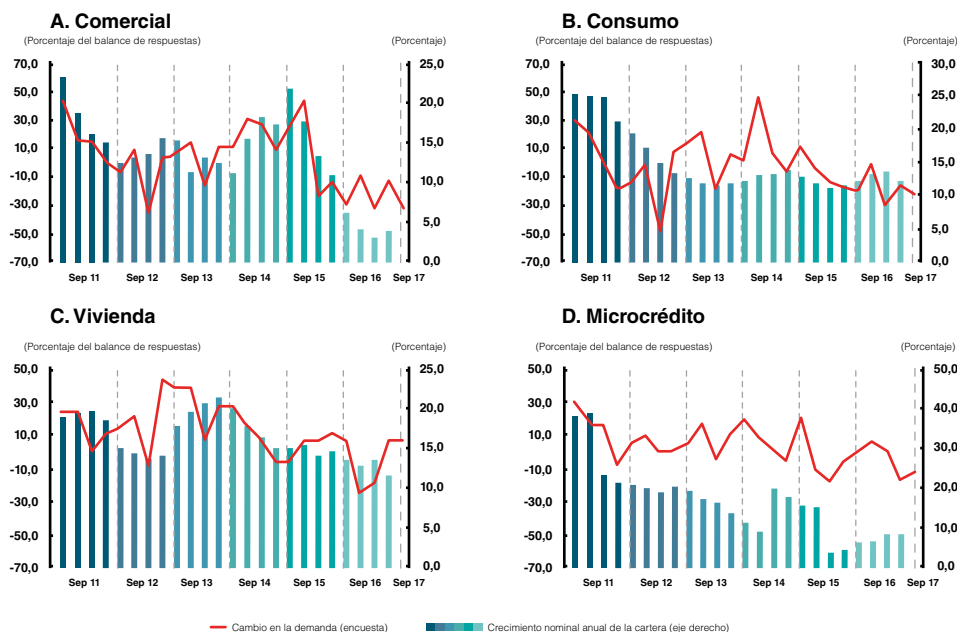
En el 2017 el crecimiento del PIB permaneció débil. Luego de que en el primer trimestre se evidenciara un crecimiento anual de apenas 1,2%, en el 2T17 la economía registró una expansión de 1,3%. Con ello, el crecimiento en la primera mitad del año fue de 1,2%, lo que representó una desaceleración de 1,3% frente a 2016, y se constituyó como la primera mitad de año menos dinámica desde la crisis global.

La demanda interna, y en particular el consumo de los hogares ha evidenciado una debilidad pronunciada. El consumo privado, que representa el 62% del PIB, se ha desacelerado en lo corrido de 2017. En efecto, desde 2009 no se apreciaba un aporte tan bajo de este componente al crecimiento total (0,9%). Las decisiones de gasto de los hogares se han visto afectadas por los cambios tributarios, la baja confianza de los consumidores, el efecto rezagado de las altas tasas de interés y de la pérdida de poder adquisitivo por cuenta del alza en la inflación en 2015 y 2016.

El Índice de Precios al Consumidor (IPC), al cierre de 2017, se ubicó en 4,09%, en línea con las expectativas del Banco de la República y de los analistas del mercado. Así lo acaba de revelar este viernes el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (Dane).

Situación del Crédito

Gráfico. Percepción de la demanda de crédito para los establecimientos de crédito



Fuente: Encuesta sobre la situación del crédito en Colombia, septiembre de 2017; cálculos del Banco de la República.

Durante el tercer trimestre de 2017 los intermediarios financieros percibieron disminuciones en la demanda en todas las modalidades, menos para la de vivienda, en donde el balance fue positivo (Gráfico 1). Se resalta que para los bancos el indicador se ubicó cerca de cero, lo que señala una estabilidad en la demanda. Por último, la percepción de los bancos y las cooperativas para la modalidad de microcrédito fue de disminución, mientras que para las CFC mostró incremento, pasando de terreno negativo a uno positivo (Gráfico 2).

De acuerdo con el reporte de estabilidad financiera del Banco de la República, el endeudamiento de los colombianos llegó a \$427 billones, lo que significa que, en promedio, cada colombiano debe \$8.626.000.

Los créditos de consumo e hipotecario suman \$198 billones, por consumo \$133 billones y en hipotecario \$65 billones.

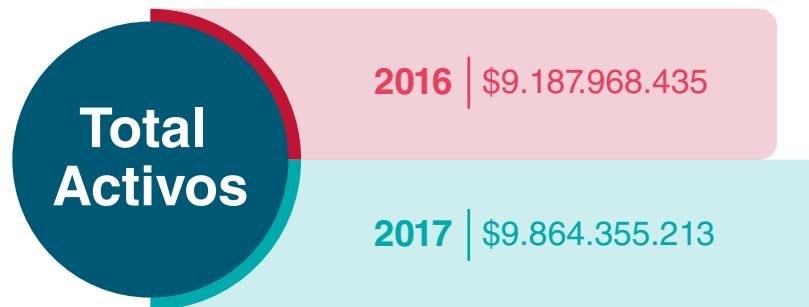
“En el año 2017, los colombianos reportan que de cada \$100 que ganan destinan \$18,4 al pago de deudas”.

Tomado del informe de estabilidad financiera del Banco de la Republica.
Tomado del informe económico del diario económico Portafolio.



SITUACIÓN ECONÓMICA DE AVANZA

En el 2017 logramos un crecimiento en el total de activos del 7% (\$676 millones) comparado con el mismo período de 2016, finalizando con \$ 9.864.355.213, lo cual representó un 96% en el cumplimiento de la meta fijada para ese año.



SERVICIO DE CRÉDITO

Evaluación de la Cartera y Estudio de mercado.

- Hecha la depuración del total de las obligaciones de nuestros asociados en el sistema financiero, la deuda asciende a casi \$48 mil millones de pesos, un 8.76%, frente al 8,11% y 2,54% de los dos años anteriores. FEAVANZA mantiene el segundo lugar en la “Torta” con \$8 mil millones, con el mejor crecimiento entre las 4 entidades dominantes que concentran el 71% del mercado total, recuperando participación del 15.5% al 17% que está cercana a la máxima participación observada en el 2015.
- El 90% de los asociados tiene obligaciones crediticias en FEAVANZA por valor igual o superior a \$1 millón de pesos, así que un 10% de los asociados podría considerarse no usuario del servicio de crédito. El monto promedio de dichas deudas equivale en promedio a 15 veces su ingreso mensual (\$51 millones para ingreso promedio de \$4 millones) considerándose peligrosos niveles superiores a 20.
- Como aspecto positivo que se comporta diferente al promedio nacional está el hecho de que el 43.2% del endeudamiento de los asociados es para VIVIENDA, así que el 53.1% es para consumo (incluye vehículo) y 3.67% cartera comercial. El promedio nacional de consumo es casi el 70%, lo cual implica que los asociados están constituyendo patrimonio de largo plazo con sus obligaciones financieras. Estas obligaciones de VIVIENDA están principalmente con el sistema financiero dada la insuficiencia de recursos del Fondo para incursionar en esta modalidad, las bajas tasas de interés del mercado y la imposibilidad de acceder a los subsidios de tasa del gobierno y a los beneficios tributarios como las cuentas AFC y el LEASING HABITACIONAL.
- FEAVANZA ocupa el segundo lugar en preferencias de los asociados en cartera consumo siguiendo muy de cerca de Bancolombia que en la evaluación pasada ocupaba el segundo lugar. Estas dos entidades tienen el 63.3% del total de la cartera de consumo (sin tarjeta de crédito ni rotatorios).

- En créditos rotatorios y tarjetas de crédito los asociados adeudan al sistema cerca de \$4.879 millones. De hecho 434 asociados adeudan por estos conceptos más de \$2 millones cada uno (\$4.691 millones). Estos créditos se han encarecido y continuarán aumentando sus tasas por lo que FEAVANZA tiene la oportunidad de ofrecerles compra de cartera sobre dichas obligaciones en mejores condiciones.

En cuanto a la calidad de la cartera la situación es la siguiente (cifras en miles):

ENTIDAD	Año 2017	Año 2016	Año 2015	Año 2014	VAR 17-16	%
Bancolombia	\$ 14.543.995	\$ 13.088.306	\$ 13.443.001	\$ 12.373.093	\$1.455.689	11,1%
Feavanza	\$ 8.095.286	\$ 6.756.297	\$ 7.023.891	\$ 6.479.898	\$1.338.989	19,8%
Davivienda S.A.	\$ 6.111.010	\$ 5.258.150	\$ 4.560.832	\$ 4.985.680	\$ 852.860	16,2%
BBVA Colombia	\$ 4.948.307	\$ 5.369.046	\$ 5.037.680	\$ 4.483.315	-\$ 420.739	-7,8%
Citibank	\$ 2.245.432	\$ 2.366.601	\$ 1.933.397	\$ 2.056.198	-\$ 121.169	-5,1%
Colpatría	\$ 1.930.929	\$ 1.640.444	\$ 1.873.579	\$ 2.518.233	\$ 290.485	17,7%
De Bogotá	\$ 1.461.680	\$ 530.597	\$ 469.738	\$ 458.529	\$ 931.083	175,5%
Av. Villas	\$ 1.421.067	\$ 2.087.452	\$ 995.817	\$ 961.810	-\$ 666.385	-31,9%
BCSC	\$ 1.024.642	\$ 1.476.448	\$ 1.031.862	\$ 962.377	-\$ 451.806	-30,6%
Corpbanca - Helm	\$ 1.003.483	\$ 673.735	\$ 830.139	\$ 1.265.503	\$ 329.748	48,9%
De Occidente	\$ 811.280	\$ 1.058.623	\$ 667.329	\$ 850.397	-\$ 247.343	-23,4%
FNA	\$ 506.985	\$ 571.515	\$ 455.863	\$ 428.996	-\$ 64.530	-11,3%
Bancoomeva	\$ 337.544	\$ 193.451			\$ 144.093	74,5%
Finandina	\$ 213.628	\$ 154.284			\$ 59.344	38,5%
Tuya	\$ 141.746	\$ 155.185	\$ 158.999	\$ 138.113	-\$ 13.439	-8,7%
ICETEX	\$ 78.805	\$ 136.898	\$ 157.631	\$ 323.546	-\$ 58.093	-42,4%
Banco Pichincha	\$ 75.375	\$ 91.416			-\$ 16.041	-17,5%
Banco Mundo Mujer	\$ 22.897	\$ 34.789			-\$ 11.892	-34,2%
Credijamar	\$ 22.051	\$ 43.019			-\$ 20.968	-48,7%
Sudameris	\$ 1.934	\$ 20.349			-\$ 18.415	-90,5%
Otras	\$ 901.850	\$ 337.887	\$ 1.010.838	\$ 447.684	\$ 563.963	166,9%
Cajas	\$ 110.825	\$ 73.828	\$ 115.028		\$ 36.997	50,1%
Otros Solidario	\$ 284.201	\$ 484.922	\$ 340.224	\$ 219.824	-\$ 200.721	-41,4%
Financieras	\$ 513.065	\$ 395.933	\$ 297.019	\$ 449.428	\$ 117.132	29,6%
S.A.S.	\$ 700.245	\$ 681.333			\$ 18.912	2,8%
Total general	\$ 47.508.262	\$ 43.680.508	\$ 40.402.867	\$ 39.402.624	\$3.277.641	8,8%
Primeras 4	\$ 33.698.598	\$ 30.471.799	\$ 30.065.404	\$ 28.321.986	\$3.226.799	10,6%
%	70,9%	69,8%	74,4%	71,9%	98,4%	
Feavanza	17,0%	15,5%	17,4%	16,4%		

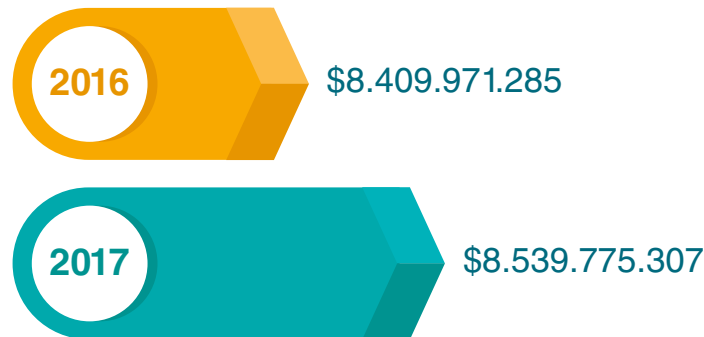
En total, estas 11 entidades dominantes del mercado (incluido el Fondo) concentran casi el 92% del total de la cartera frente a un 95% en el año 2014, disminución que se debe a la aparición de nuevos jugadores que han ganado participación en segmentos específicos como son las compañías de financiamiento de autos y otras Sociedades Anónimas no financieras que prestan dinero y donde existen riesgos para el cliente por prácticas abusivas.

En conclusión FEAVANZA se afianza en el segundo lugar y se distancia del tercero pero está lejos de alcanzar en el corto plazo la primera posición en preferencia de los asociados, lugar que sigue ocupando BANCOLOMBIA, principalmente en el segmento VIVIENDA, lo cual es positivo, pues el Fondo no está en capacidad de atender este producto donde BANCOLOMBIA tiene colocados \$7 mil millones, BBVA y Davivienda, otros \$4 mil millones cada uno, para \$16 mil millones las tres entidades, frente a un total de cartera VIVIENDA de \$22 mil millones.



ESTADO DE CARTERA

Al finalizar el año 2017 el Fondo tenía contabilizada una cartera antes de provisiones por valor de \$ 8.539.775.307. La Cartera de crédito representa una participación muy importante del total del activo con un 87%. Esto muestra que la organización está cumpliendo con sus imperativos estratégicos de crecimiento sostenible y desarrollo para sus Asociados. Frente al año 2016 la cartera presenta un crecimiento del 1.5% (\$129 millones). Con respecto a las metas trazadas llegamos al 89% de ejecución, cifra que está muy por debajo de nuestras expectativas de crecimiento, una de las principales causas de esta situación son los retiros de asociados que este año fue de 184 asociados.

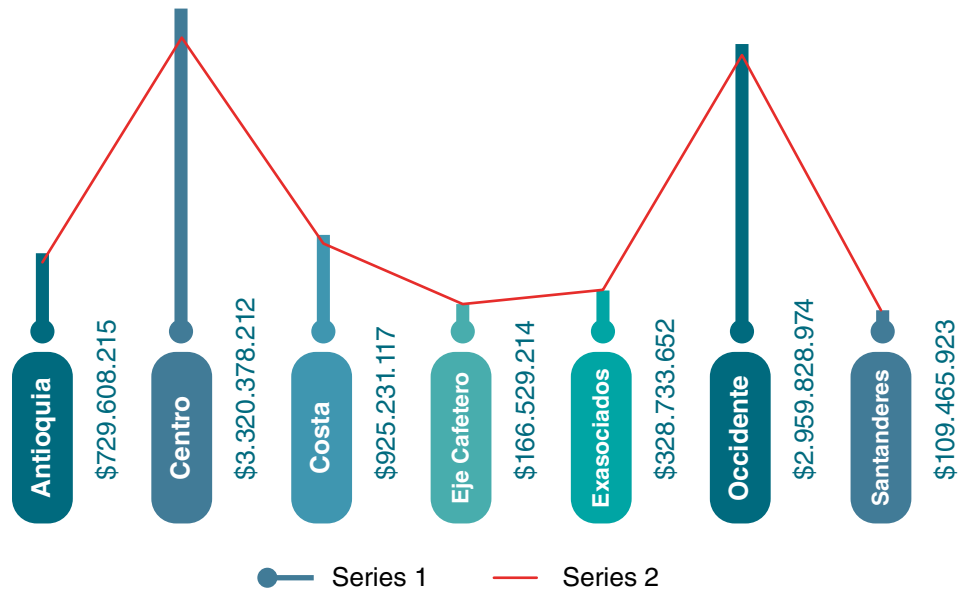


LINEA	2.016	2.017	CRECIMIENTO	% CRECIM
Bajo Aportes	1.445.459.645	1.297.975.661	-147.483.984	-11,36%
Compra Cartera	138.735.443	78.719.689	-60.015.754	-76,24%
Educación	54.453.949	49.091.224	-5.362.725	-10,92%
Exequial	21.733.135	21.020.033	-713.102	-3,39%
Libre Inversión	6.109.693.899	6.662.199.378	552.505.479	8,29%
Salud	2.710.881	3.152.758	441.877	14,02%
Vehículo	25.638.060	21.285.135	-4.352.925	-20,45%
Vivienda	611.546.273	406.331.429	-205.214.844	-50,50%
Total General	8.409.971.285	8.539.775.307	129.804.022	1,52%

Los saldos de los créditos colocados en 2017 a los asociados por las diferentes líneas de crédito fueron otorgados en las condiciones de tasas, plazos y garantías establecidas en el Reglamento debidamente aprobado por la Junta Directiva.

A continuación, presentamos gráficos que muestra la distribución de nuestra cartera, por zonas, por ubicación entre otras segmentaciones.

Distribución de la Cartera por Zonas



Cartera Contabilizada por Ubicación

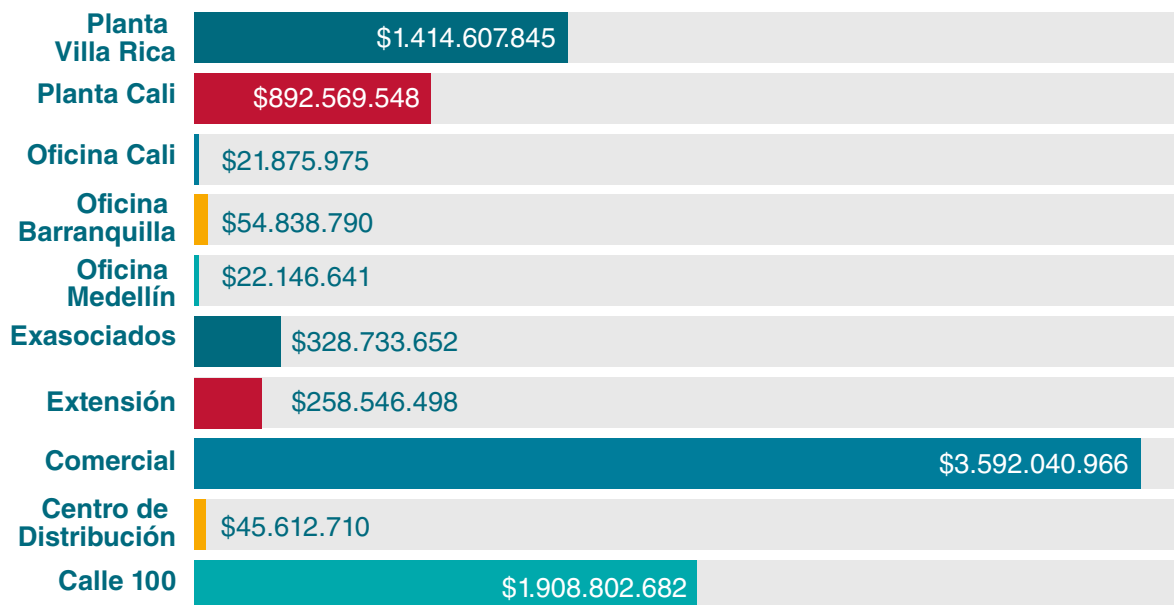


Gráfico muestra la ubicación física de nuestros asociados en todo el país.

CUENTA	2016	2017
Créditos con Riesgo Normal - Categoría A	8.304.782.753,00	8.070.215.785,00
Créditos con Riesgo Aceptable Categoría B	21.266.521,00	56.384.666,00
Créditos con Riesgo Apreciable Categoría C		2.012.320,00
Créditos con Riesgo de Significativo Categoría D	50.435.443,00	
Créditos Con Riesgo de Incobrabilidad Categoría E	33.486.568,00	101.910.781,00
Intereses Créditos de Consumo	5.432.150,00	5.413.080,00
Total	8.415.403.435,00	8.235.936.632,00

La composición de la cartera de créditos al cierre del año presenta las siguientes categorías. Calificación entre A y E, donde A es normal, B Aceptable (mora de 30 días), C apreciable mora de 60 días), D significativo (mora de 120 días), E incobrable (mora de 180 días).

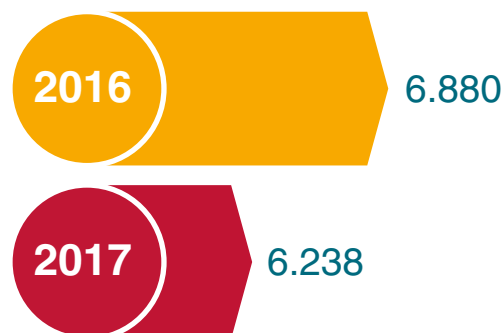
CUENTA	2016	2017
Deterioro General	-27.368.061	-61.588.336
Deterioro Consumo	-84.099.713	-85.397.753
TOTAL	-111.467.774	-146.986.089

El deterioro de la cartera cumple con lo establecido en la Circular Básica Contable y Financiera, emitida por la Superintendencia de Economía Solidaria.

ESTADÍSTICAS DE COLOCACIÓN

Como resultado del manejo crediticio con nuestros asociados FEAVANZA, colocó créditos a 963 asociados durante el 2017 por valor de \$6.237.770.633, monto que presenta disminución del -9% (\$642 millones) frente a las colocaciones del 2016. Del manejo de estas colocaciones se generaron 4201 operaciones de crédito.

Créditos Colocados Comparativo

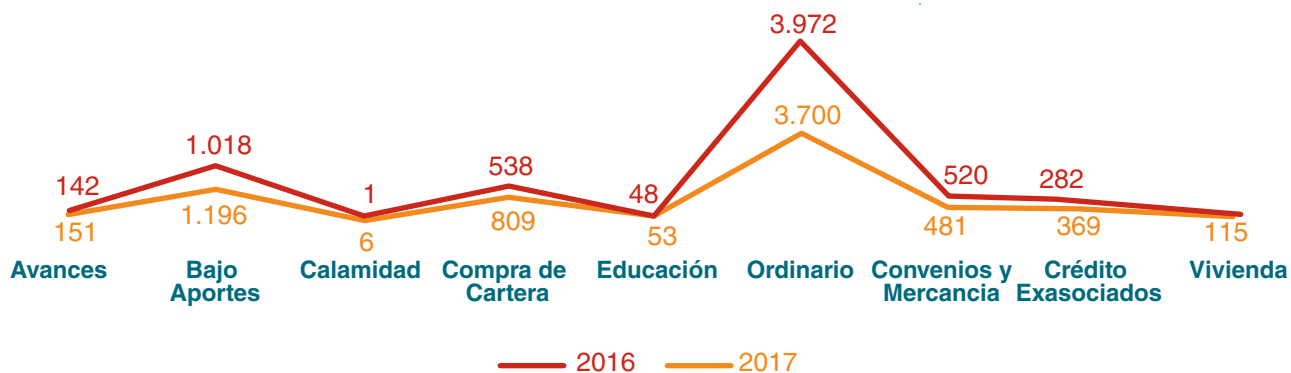


Es importante indicar que en la dinámica crediticia en nuestra entidad existen figuras como la refinanciación que permite a nuestros asociados recoger sus saldos de deuda en otro crédito más largo; esta figura durante 2017 recogió \$1.424.636.863.

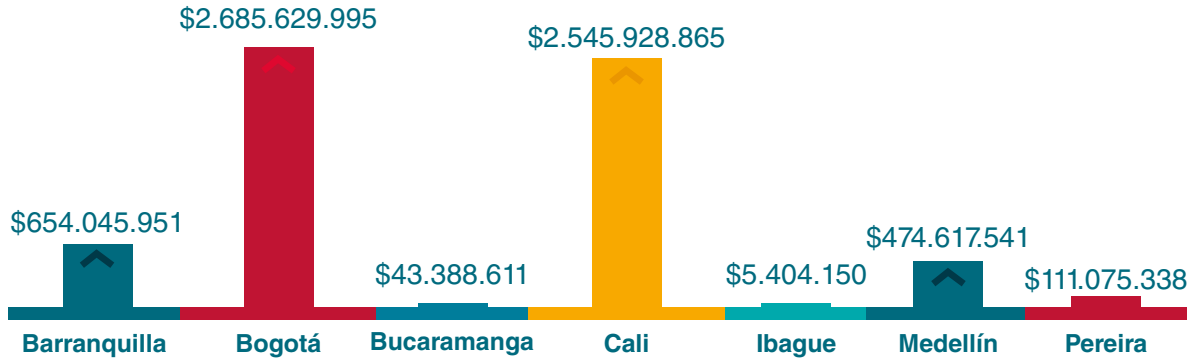
Cuando los asociados salen del fondo por cualquier motivo y sus ahorros y liquidación son insuficientes para pagar la deuda total se genera un nuevo crédito y no son nuevas colocaciones. Los montos de estos créditos suman \$ 282.319.818 (exasociados).

Con el fin de contrarrestar desde ya estas disminuciones en la cartera y en las colocaciones y de cumplir nuestro objetivos y metas y teniendo en cuenta la evaluación de la cartera realizada en octubre de 2017, se evidenció que las tarjetas de crédito, rotatorios y sobregiros tienen un saldo de casi \$5 mil millones, que son el 10% del endeudamiento total de los asociados y representa mayor oportunidad de crecimiento de la cartera para el Fondo, si este logra comprar tales obligaciones para incluirlas por libranza, pues los asociados se estarían ahorrando más del 60% de los intereses que actualmente pagan por este concepto. Los mayores colocadores de este tipo de productos en los asociados son Bancolombia, Citibank y Davivienda. De hecho, se identificó un grupo de 127 personas con antigüedad laboral mayor a 2 años, sin malas calificaciones, con puntajes superiores a 660, sin alturas de mora, que tienen deuda entre \$5 y \$50 millones por valor total de \$2.570 millones de las cuales \$1.850 millones son líneas de consumo, tarjetas, rotatorios o libranza que podría comprar FEAVANZA dado que tienen un crecimiento potencial de \$2.131 millones tomando el 10% del ingreso a 60 meses al 1%.

Colocaciones por Línea

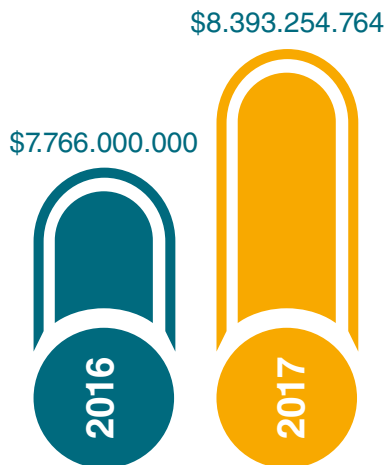


Colocaciones por Zona



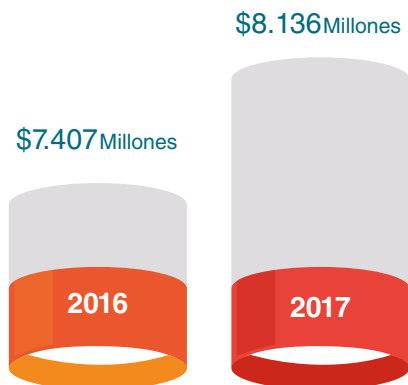
Por Alejandra García - Coordinadora Financiera

PASIVOS



Los ahorros contractuales y depósito permanentes son el principal rubro de los pasivos y tienen una participación del 97%. Los Pasivos presentaron con respecto al 2016 un crecimiento del 8%, terminando el año con un total de \$ 8.393.254.764, lo que significa que el Fondo esta principalmente endeudado con sus Asociados por sus ahorros y depósitos.

DEPÓSITOS



Los depósitos en FEAVANZA están compuestos por las líneas de ahorros a la vista (voluntario y programado) y por el depósito permanente. Estos ahorros presentaron un incremento total del 10%, con respecto al 2016, equivalentes a \$729 millones. Este crecimiento nos permitió terminar con un total de depósitos de \$ 8.136.404.664.

Depósitos por Líneas



DEPÓSITO PERMANENTE

Frente al año 2016 presenta un aumento del 9.2% pasando de \$5.528 a \$6.039 millones.

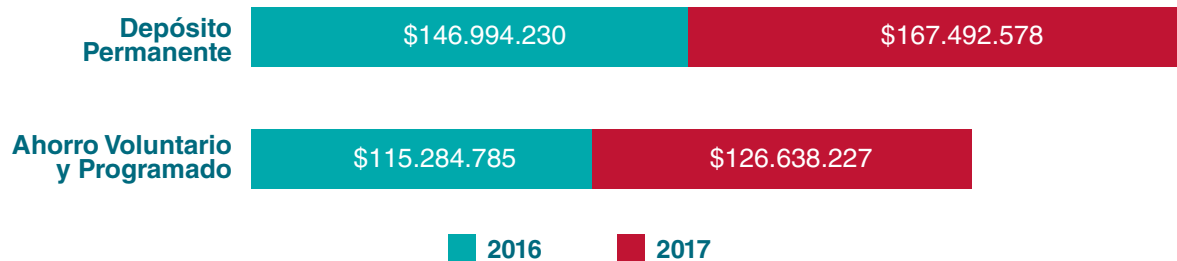
AHORRO VOLUNTARIO Y PROGRAMADO

Estas líneas presentan aumento del 11.7% equivalentes a \$211 millones con respecto a la cifra del año anterior, pasando de \$1.803 a \$2.014 millones.

UBICACIÓN	MONTO DEPÓSITO PERMANENTE	MONTO DEPOSITOS A LA VISTA
Calle 100	1.725.537.386	603.236.984
Centro de Distribución	84.564.116	519.200
Comercial	3.017.779.575	983.118.336
Extension	231.520.057	40.643.957
Distrito Antioquia	4.309.274	-
Distrito Barranquilla	9.070.801	535.844
Distrito Cali	2.105.550	101.486
Planta Cali	504.754.191	232.948.883
Planta Villa Rica	459.758.343	153.060.324
Total	6.039.399.293	2.014.165.014

ZONA	MONTO DEPÓSITO PERMANENTE	MONTO DEPÓSITO A LA VISTA
Antioquia	612.971.723	129.514.407
Centro	3.180.516.715	1.053.711.355
Costa	513.706.891	96.492.994
Eje Cafetero	191.113.859	45.368.154
Occidente	1.454.256.592	644.419.151
Santanderes	86.833.513	44.658.953
Total	6.039.399.293	2.014.165.014

Intereses Pagados a los Ahorros



El Fondo pagó por concepto de rendimientos a los depósitos durante 2017 \$294 millones 12% (\$20 millones) más que en 2016.

Los rendimientos pagados a los ahorros (voluntarios y programados) aumentaron del 10% (\$11 millones), frente a los rendimientos pagados en 2016.

En los meses de junio y diciembre se abonaron rendimientos en proporción a su depósito permanente. Los intereses a los ahorros voluntarios se capitalizan mes a mes y se liquidan a la DTF. Los ahorros programados se liquidan a la DTF + 2 puntos y el depósito permanente se calculó 3% mes.

PATRIMONIO

La cuenta principal del patrimonio corresponde principalmente a los aportes de nuestros asociados, los cuales representan el capital Institucional del Fondo de Empleados.



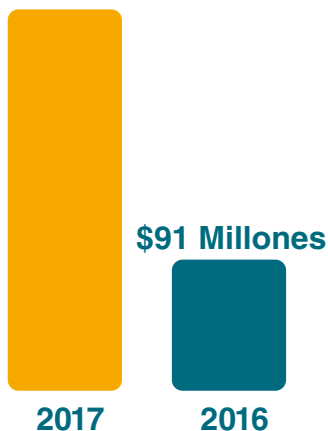
Aportes

El comparativo entre los periodos el 2017 presenta un incremento del 2%, frente al resultado de 2016, el cual equivale \$21 millones. El saldo al corte de los aportes es de \$ 1.095.726.530.

Cerramos con un Patrimonio antes de excedentes de \$1.371.092.429,39 a diciembre 31 de 2017.

EXCEDENTES

\$100 Millones



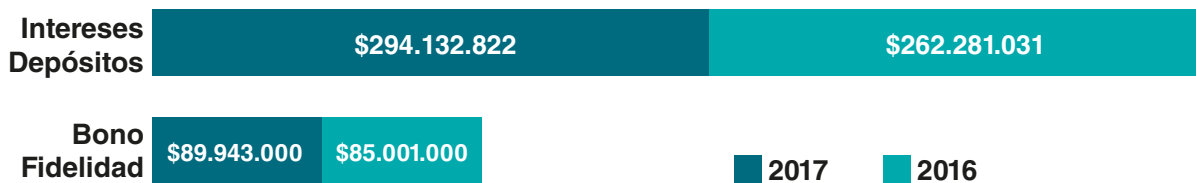
El excedente presentó aumento del 10% (\$9 millones) frente al resultado del año anterior, cerrando con un excedente de \$100.008.020 millones.

EXCEDENTES BRUTOS

Los excedentes son el resultado final de nuestras operaciones durante la vigencia de un año, pero a lo largo de él ejecutamos diferentes programas y actividades que nos permite transferir de manera directa y anticipada beneficios monetarios. Entre los programas que nos generan un mayor peso en el gasto son:

- Programa de fidelización
- Rendimientos a los ahorros y depósitos y los
- Programas de bienestar y solidaridad.

Estos programas aumentaron 11% (\$36 millones) con respecto a los beneficios entregados en 2016.



INGRESOS

Las operaciones de cartera, ahorros, ventas del almacén y las operaciones en el sistema financiero nos generan entradas de efectivo que representan nuestros ingresos. Los ingresos son la base de nuestra operación convirtiéndose en la “utilidad” del negocio.

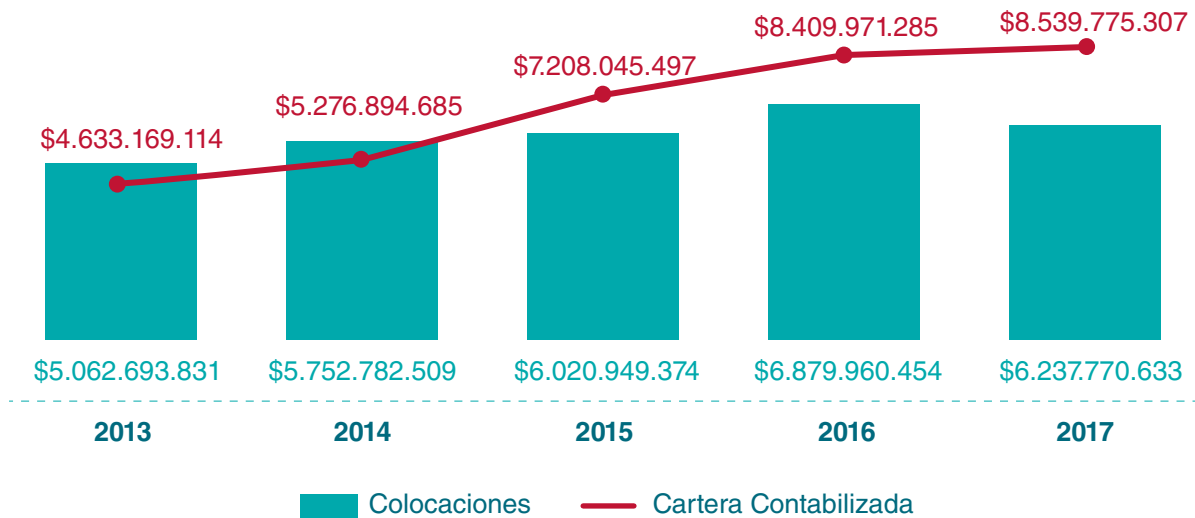
Los ingresos del 2017 presentan un aumento del 9% entre el mismo periodo analizado de 2016, que equivale a \$117 millones.



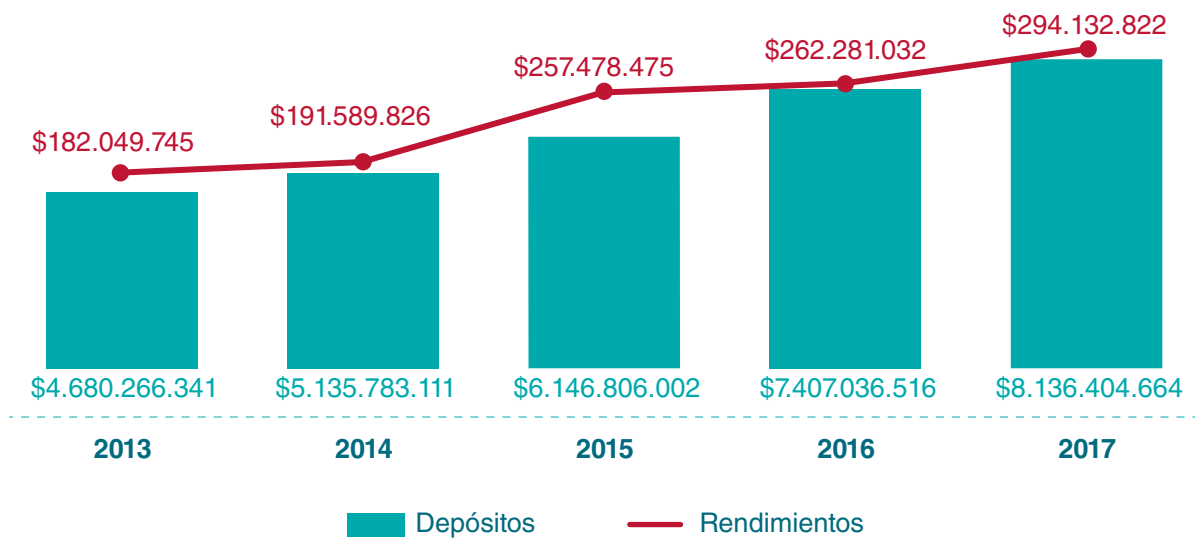
DATOS HISTÓRICOS

A continuación, algunos datos de relevancia que muestran el crecimiento del Fondo en un periodo de 5 años:

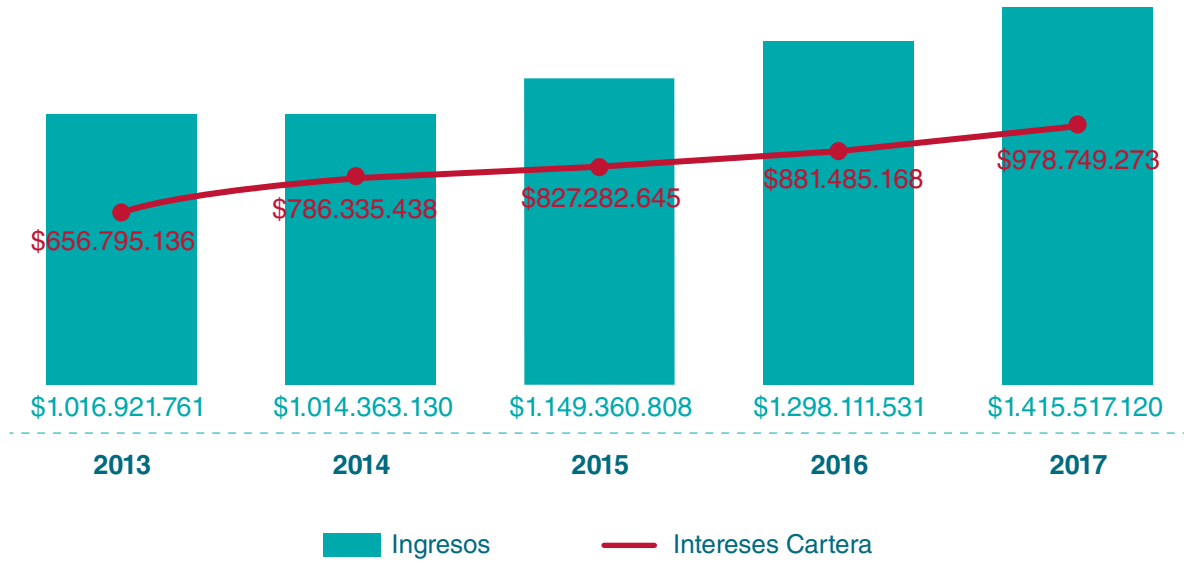
Colocaciones Vs Cartera Neta



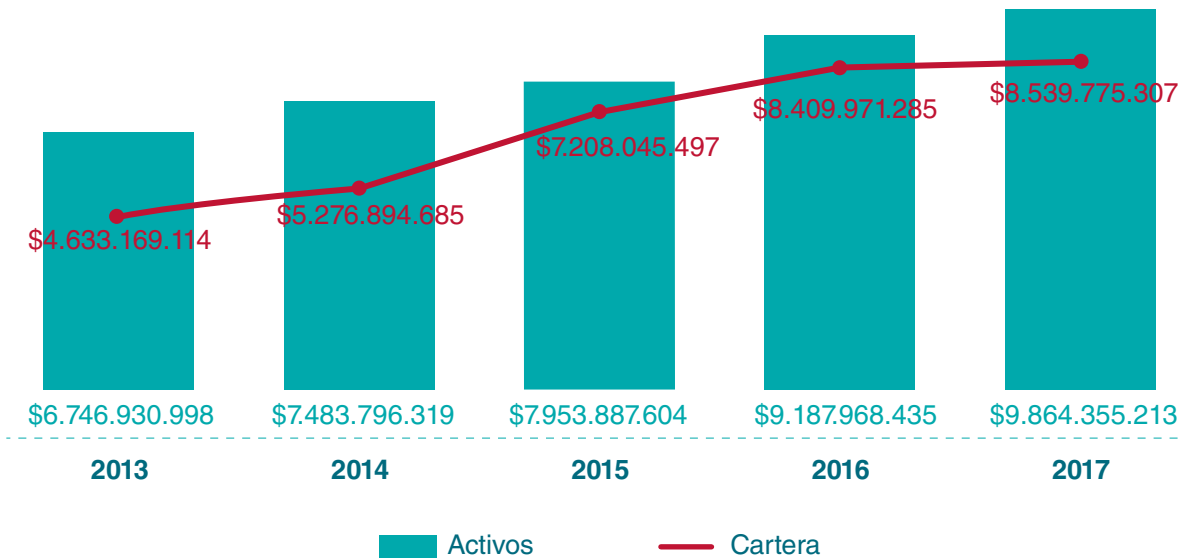
Depósitos Vs Rendimientos



Ingresos Vs Interés Servicio de Crédito



Activos Cartera Contabilizada



INFORME DEL ALMACÉN

Me dirijo a ustedes para presentar los resultados y la gestión realizada durante el año 2017 en nuestro almacén.

El 2017 y alineados a nuestro plan estratégico, realizamos cambios en nuestra oferta de los productos, incursionando en nuevos mercados buscando suplir las necesidades de nuestros asociados y ampliar nuestro portafolio de productos. Entre la nueva oferta de nuevos productos tenemos: cereales, galletería, mantequilla, anchetas navideñas, papas fritas entre otros.

Durante el 2017 seguimos trabajando en los 3 objetivos principales del Almacén: Promoción- imagen - servicio. **PROMOCION:** apunta a la publicidad de los productos destacados, organización, marcado de precios y surtido. **IMAGEN:** posicionarnos en ser la primera opción de compra de nuestros asociados con nuestra variedad de productos. **SERVICIO:** Atender las necesidades de nuestro mercado con surtido amplio, stock acorde con la demanda, agilidad y total disposición.



El almacén del Fondo es una alternativa de provisión y variedad para nuestros asociados, precepto que hemos venido trabajando para consolidarlo y el 2017 fue el mejor año en ventas que ha tenido el almacén en los últimos 5 años.

Seguimos con la estrategia de promoción denominada PRODUCTO DESTACADO DE LA SEMANA, información que se constituye como fuente de información para nuestros asociados sobre los productos que ofrece el almacén.

Los resultados del año 2017 son la consecuencia de la dedicación, esfuerzo y trabajo en equipo que integran las 3 sedes; para buscar brindarles un excelente servicio y atención a nuestros asociados.

En el 2018 debemos mantener estos resultados y mejorarlos continuamente para seguir siendo una de sus primeras alternativas de compra para su hogar y suplir sus necesidades de consumo.

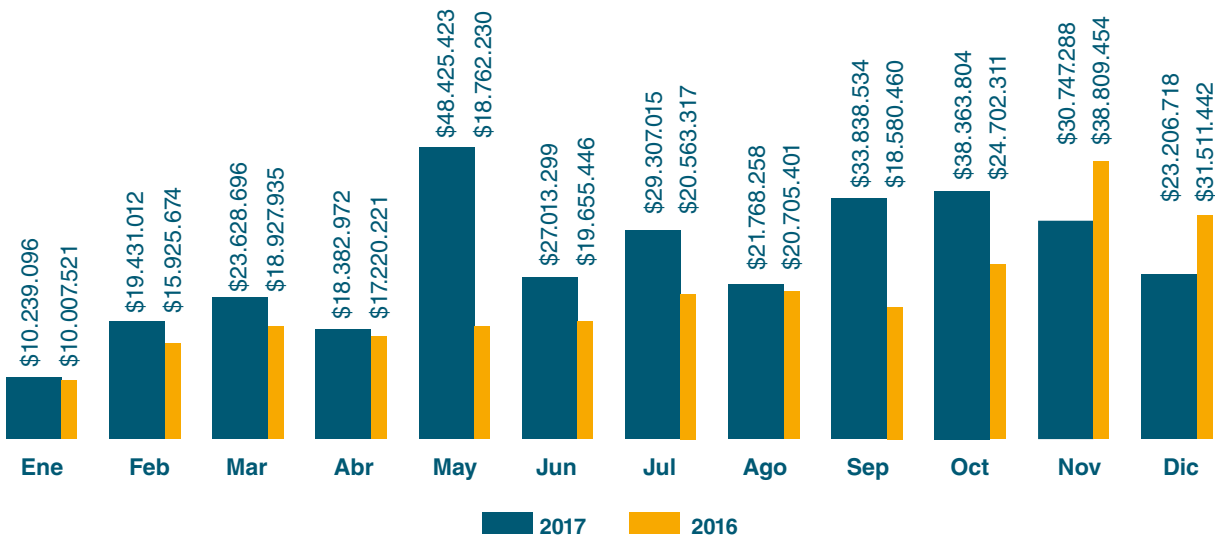
Ventas 2016 Vs 2017

	2017	2016	Variación
Enero	\$10.239.096	\$10.007.521	27%
Febrero	\$19.431.012	\$15.925.674	
Marzo	\$23.628.696	\$18.927.935	
Abril	\$18.382.972	\$17.220.221	
Mayo	\$48.425.423	\$18.762.230	
Junio	\$27.013.299	\$19.655.446	
Julio	\$29.307.015	\$20.563.317	
Agosto	\$21.768.258	\$20.705.401	
Septiembre	\$33.838.534	\$18.580.460	
Octubre	\$38.363.804	\$24.702.311	
Noviembre	\$30.747.288	\$38.809.454	
Diciembre	\$23.206.718	\$31.511.442	
Total	\$324.352.115	\$255.371.412	

Los resultados del 2017 reflejan un crecimiento del 27% cerrando con unas ventas brutas \$ 326.658.333, generando para el almacén una utilidad bruta de \$28.265.036, este es el mejor resultado del almacén en toda su historia.

En el 2017, un total de 714 asociados realizaron 5.879 compras por un valor de \$281.519.526 IVA incluido. Se realizaron 3975 compras en efectivo por valor de \$83.505.580 IVA incluido.

Ventas 2017 Vs 2016



Para este resultado fue muy importante la alianza comercial entre SANOFI y FEAVANZA, con las promociones de productos CHC los cuales tuvieron muy buena acogida entre nuestros asociados e impulsaron las ventas y por ende los resultados que estamos viendo al 31 de diciembre del 2017.

Las promociones ofrecidas:



GELICART:
En el año 2017 se vendieron **2133 unidades**, que representa ventas por **\$156.775.500**

LACTACYD:

Se vendió con precio especial durante los primeros 6 meses del año, **243** unidades por valor de **\$9.600**, lo que representa en ventas un total de **\$2.332.800**.

Entre junio y agosto se realizó la oferta de este producto con la siguiente promoción (1) un pack de 2 dos unidades por valor de \$ 19.000 De esta promoción se vendieron 211 unidades representado por valor de **\$4.009.000** (impulsado por un sorteo entre los compradores).

En agosto otorgan un descuento del **40%** por valor **\$1.579.240** con el fin el fin de que este producto tuviera una mejor rotación. Con esta estrategia se logró bajar el precio a \$12.800, se vendieron 92 unidades para un total de ventas de **\$1.177.600**



NOVAVENTA:

Por la administración de la máquina dispensadora en el año 2017 se recibieron **\$2.163.249**

	2017
Enero	\$136.752
Febrero	\$121.876
Marzo	\$177.266
Abril	\$183.690
Mayo	\$127.260
Junio	\$149.970
Julio	\$156.002
Agosto	\$241.399
Septiembre	\$241.399
Octubre	\$239.448
Noviembre	\$193.085
Diciembre	\$193.085
Total	\$2.163.249

PUNTO SOAT:

En convenio con **FINESA SEGUROS** como punto autorizado de expedición de SOAT con 2 puntos autorizados en Cali y Bogotá para realizar el trámite del SOAT. Este convenio es de gran beneficio por la facilidad para tramitar y pagar este importante seguro.

En el **2017** hemos expedido **216 SOAT** por valor de **\$84.761.680**





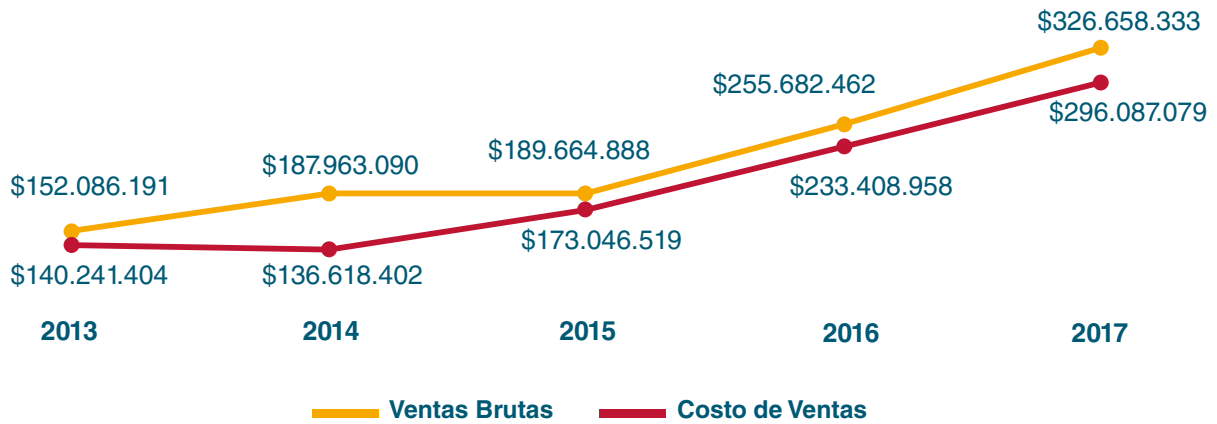
MEDIO AMBIENTE:

Acordes con la nueva reglamentación del uso de las bolsas plásticas en Colombia en el 2017, el almacén lanzó la campaña “Ecoamigos Avanza”, con la cual reducimos totalmente el uso de las bolsas plásticas en nuestras 3 sedes, contribuyendo así con el medio ambiente.

En el año 2018 trabajaremos con mayor dedicación para continuar consolidando el almacén como una alternativa de compra para nuestros asociados.

Agradecemos el apoyo de nuestros proveedores el acompañamiento con los descuentos comerciales, lo que nos permitió aumentar las ventas tal como lo reflejó el presente informe.

Ventas Vs Costo de Ventas



Elaborado por:
Juan Carlos Moreno
Coordinador de Almacén

PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN

El programa de BONO FIDELIZACION tiene dos propósitos fundamentales: Estimular el uso de los servicios que nos garantice su sostenibilidad, crecimiento y rentabilidad en el largo plazo y quizás la más importante es poder transferir de manera directa y anticipada los retornos sociales, cada uno recibe acorde a lo que aporta para la generación del excedente, es decir, proporcional a su participación en el uso de los servicios.

Este programa nace en marzo de 2011 con recursos propios y con excedentes aprobados en asamblea.

El primer pago se realizó en 2012 por valor de \$56.2 millones beneficiando a 586 asociados.

El total del Bono para 2016 fue de \$ 89.943.000, 6% más que en el 2015 que cerró en \$85.001.000

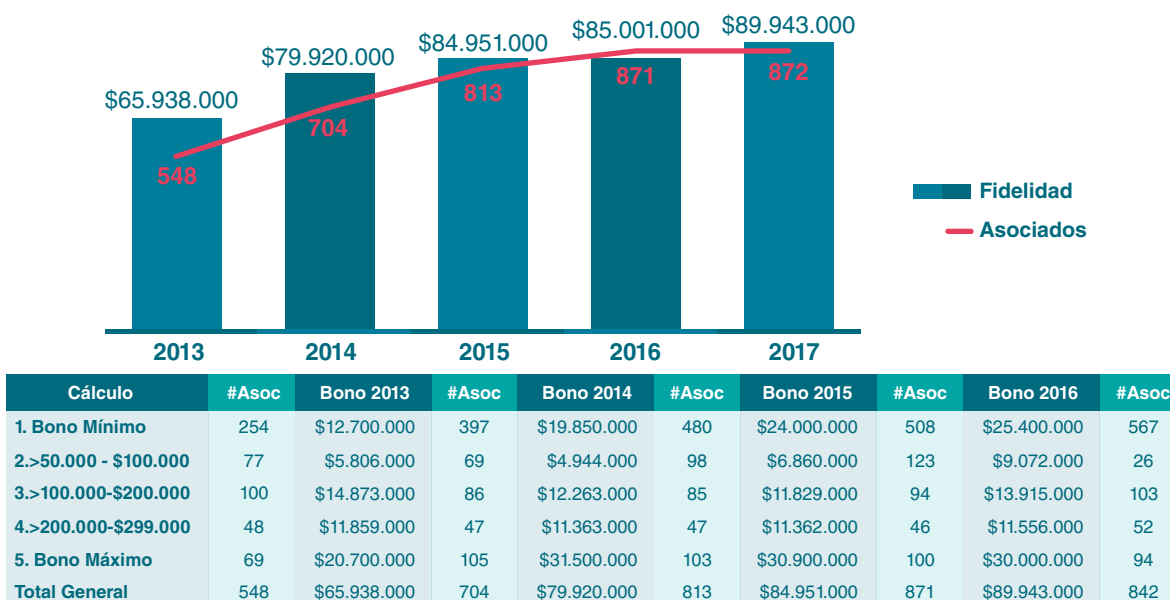


IMPACTOS DEL BONO

La dinámica entorno al bono inicia desde finales de cada año, cuando los asociados se interesan por conocer que monto se ha pagado con el uso de los servicios y la fecha en la que será pagado y aunque resulta complejo demostrar que existe una relación de causalidad entre el comportamiento de los ahorros, cartera y ventas del Almacén, sin duda constituye un elemento que incentiva y promueve no solo la vinculación sino también la permanencia de los asociados, además resulta socialmente efectivo en la medida en que se constituye en un apoyo económico en una época de muchos gastos para todas las familias como es el inicio de año.

Sin embargo, veamos el comportamiento de las cifras desde el lanzamiento del BONO: A 6 años de iniciado este programa el cual en sus inicios reemplazó el regalo de navidad, se hace evidente su crecimiento y la sostenibilidad del mismo y aunque no podemos demostrar ni asegurar de manera categórica que el programa ha incidido en el comportamiento de las principales cifras del fondo, es innegable que el programa ha conectado a los asociados que entienden hoy mejor que hace 6 años cuando se lanzó que usar los servicios del fondo les trae mayores beneficios en la liquidación del mismo y seguramente es un factor que se tiene en cuenta a la hora de tomar decisiones en materia de con quien endeudarse o donde tener sus ahorros.

Bono de Fidelidad Vs Asociados Beneficiados



SISTEMA DE GESTIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

FEAVANZA, cuyo objeto social es propiciar el desarrollo integral de sus asociados en aspectos económicos, educativos, sociales y culturales; tiene además entre sus propósitos integrar la seguridad con la calidad y productividad, con el fin de minimizar los costos por accidentes y enfermedades de origen laboral y generar ambientes saludables para sus trabajadores.

El informe resume el desarrollo y ejecución de las actividades y su objetivo en la búsqueda permanente de contribuir al cumplimiento de la normatividad legal vigente, principalmente al Decreto 1072 de 2015 y la resolución 1111 de 2017, los cuales cobran unas exigencias específicas para dar cumplimiento en la implementación al Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST a partir de la fecha.



ACCIDENTALIDAD LABORAL

Durante 2017 No se presentaron accidentes de trabajo en una población de siete (7) colaboradores .

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Se reinicia dando cumplimiento con el proceso de Inducción y Re inducción en Seguridad y Salud en el trabajo a todo el personal de FEAVANZA; logrando en los asistentes un compromiso y responsabilidad de todos para dar cumplimiento a las Normas Legales Vigentes.
- Se lleva a la practica la implementación del proceso documental frente a la Seguridad y Salud en el Trabajo. (Listado maestro de Documentos y registros, formatos de control de asistencia, proceso de inducción, estructura para elaborar los manuales, instructivos, documentos, etc.)
- A finales de junio de 2017 se realiza una visita a la sede de FEAVANZA BOGOTA, realizando todo un plan de acompañamiento a las dos trabajadoras en temas de capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo (actualización normativa en SST, importancia de los vigías de SST y Convivencia laboral y como ellas entran a participar desde Bogotá y su interacción con la sede principal en Cali; También al igual que a todo el personal de Villa Rica y Cali, se realizó las socialización de las Políticas de SST y Alcoholismos y drogadicción y Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial, dejando constancia de ello; frente a estas políticas y reglamentos, solo está pendiente la publicación de las mismas.
- En el mes de agosto de 2017, para dar cumplimiento a la resolución 2013 de 1986, se realiza todo el proceso de elecciones de los Vigías tanto de Seguridad como de Convivencia laboral, incluyendo al personal de Bogotá y Villa Rica.
- Con la actualización de los elegidos a los comités anteriormente mencionados, se brinda acompañamiento mensual para su entrenamiento y capacitación y las respectivas actas se encuentran al día.

- Se realiza monitoreo y orientación para la realización de los exámenes ocupacionales periódicos para el personal que viene laborando con FEAVANZA, examen de egreso para una persona que sale de la empresa y a la vez de ingreso para la persona que entra a cubrir vacantes, también se les realiza todo el proceso de inducción en SST y se le empodera para que asuma las responsabilidades de representante al Vigía en SST.
- También se realiza en el periodo 2017 la implementación de la Batería del Riesgo psicosocial a todo el personal de FEAVANZA, con el proveedor COMFANDI.
- Se realiza un proceso de acompañamiento para el traslado de ARL Liberty a ARL SURA, lográndose satisfactoriamente.
- Se realiza la evaluación del SG-SST bajo los estándares mínimos del Ministerio de Trabajo, obteniendo una puntuación del 46 %, generando un plan de acción para intervenir y continuar en este periodo 2018.

Caroline Rivera
Líder del SG-SST FEAVANZA



INFORME ANUAL OFICIAL DE CUMPLIMIENTO DESARROLLADA EN EL EJERCICIO ECONÓMICO 2017.

A LA ASAMBLEA GENERAL DELEGADOS

Como responsable de velar por la aplicación de la Normatividad en Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, así como de la ley de prevención, detección y erradicación del delito de Lavado de Activos y su Financiamiento incluido el Terrorismo y otras disposiciones relacionadas emitidas por los Organismos de Control y las políticas, procedimientos y controles establecidos en el Manual de Prevención de Lavado de Activos de FEAVANZA.

Presentamos el Informe Anual de actividades desarrolladas durante el período 2017, en lo referente a prevención, control y mitigación el riesgo de lavado de activos.

Durante el 2017 FEAVANZA asumió el compromiso ético y organizacional a través de los miembros de la Junta Directiva y de sus empleados de fomentar la cultura y conocimientos de las políticas y programas tendientes a prevenir que nuestra empresa y sus productos sean utilizados como vehículo para el lavado de activos y financiación del terrorismo. Este compromiso abarca, entre otros:

Apoyar y promover todas aquellas iniciativas y políticas tendientes a evitar que los productos y servicios del Fondo sean utilizados para el Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo y los delitos asociados-.

- 1.** Promover los programas de capacitación a todos los Empleados y directivos de FEAVANZA en aspectos de prevención de lavado de activos y Financiación del Terrorismo.
- 2.** Velar por el desarrollo y actualización permanente del manual de prevención del lavado de activos que establecen las políticas y procedimientos a seguir en los esfuerzos de prevención y detección de este tipo de actividades.
- 3.** Adoptar el Código de Ética definido para la empresa en el marco de la Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.

4. Velar porque el Fondo disponga de los recursos técnicos y humanos para evitar ser utilizada como medio de lavado de activos y financiación del terrorismo.
5. Fomentar la cultura y el compromiso de todos los directivos, asociados y empleados del Fondo para mantener una actitud de permanente vigilancia que nos permita cumplir a cabalidad con políticas y procedimientos de prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo.

Aspectos relevantes del Programa de Prevención y Control de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.

1. Actualización de la Normativa:

En este sentido, se actualizó el Manual de Prevención y Control de Lavado de Activos y Financiación del terrorismo que tiene como objetivo establecer los mecanismos y procedimientos de control interno apropiados para detectar, prevenir y controlar aquellas operaciones realizadas con dinero proveniente de actividades ilícitas y el uso indebido de los productos y servicios que ofrece Feavanza en actividades criminales como es el caso del lavado de dinero y financiamiento al terrorismo. De igual forma, mitigar el riesgo de pérdida o daño que se pueda incurrir por los riesgos asociados como el legal, el reputacional y operacional.

El Programa de Prevención de Lavado incluyó la redacción de un nuevo Manual que fue presentado a la Junta Directiva el 9 de septiembre de 2017.

2. Control y Monitoreo:

La Unidad de Cumplimiento realiza monitoreos permanentes de las transacciones y operaciones que realizan diariamente sus asociados a fin de poder determinar oportunamente posibles inusualidades. Como parte del control se realiza el cruce mensual con las listas vinculantes (Sindicados, PEPS y Homónimos) y el cruce permanente con la lista OFAC proporcionadas por nuestro proveedor CIFIN.

La revisión se realiza con nuestra base de datos de: directivos, empleados, asociados y proveedores que ingresan a FEAVANZA.

Las actividades de consulta en las listas durante el 2017 fueron las siguientes:

- 463 cédulas y NITs consultados durante los meses de enero a diciembre de 2017.
- Se realizó una consulta general con todos aquellos que tuvieron relaciones con FEAVANZA durante el 1 de octubre de 2016 al 1 octubre de 2017, en este análisis se consultaron 1573 NITs de entidades jurídicas y naturales, 1175 cédulas, 3 cédulas de extranjería.

Se solicitó al proveedor del software que las actualizaciones que realizarían nuestros asociados en la oficina virtual nos fueran emitida una alerta con el fin de validar que tipo de información actualizó.

3. Conocimiento de la Contraparte Conozca a su CLIENTE:

A fin de aplicar los procedimientos de debida diligencia en la contraparte conozca a su Asociado, se realizó las siguientes revisiones:

- Revisión del Formato de ingreso del Asociado cumpliendo la normatividad vigente (mínimos de información).
- Revisión y actualización del formato de nuevo proveedor.
- Solicitud de nuevos documentos al ingreso de proveedores.
- Se solicitó la actualización de información de los asociados y proveedores, según el procedimiento de actualización e identificación establecidos en la normativa vigente, con dos campañas masivas.

4. Conocimiento de la Contraparte Conozca a su Empleado:

Se procedió también a verificar que cada empleado mantenga en sus respectivas carpetas personales la documentación mínima requerida tanto por la normativa establecida por el Órgano de Control, así como la normativa interna.

Dentro del proceso de selección se solicitan los siguientes documentos:

- Formato de solicitud de empleo
- Fotocopia de la cédula de ciudadanía
- Certificado del último empleador con quien haya trabajado en que conste el tiempo de servicio, labor ejecutada y el salario devengado.
- Certificado de personas honorables sobre su conducta y capacidad

5. Conocimiento de la Contraparte Conozca a su cliente y/o Proveedor:

- Se desarrolló una campaña de actualización de información con asociados y proveedores la cual llamamos “Actualiza tu información para ofrecerte un mejor servicio”. Con esta campaña solicitamos que a través de los formatos de actualización creados para tal fin y por la oficina virtual se actualizará la información que hubiera cambiado en el último año- Fecha de campaña: 24/04/2017.

- Campaña de actualización de datos para “servirte mejor, ayúdanos a conocerte”. En esta campaña se envió de manera precisa a cada asociado con la información que reposaba en nuestros archivos, con el objetivo de que fuera validada y actualizada. La información enviada para revisión fue: Ciudad de residencia, dirección, número de teléfono, número de celular, cargo, salario, sede y correo personal. **Fecha de campaña: 12/09/2017.**



- Se cambió el contrato de proveedores con el fin de actualizar los términos, adicionar nueva información en los formatos de ingreso, actualizar documentación.
- A los formatos de ingreso se adicionaron nuevos campos:
 - * Declaración de origen de los recursos.
 - * Administración de recursos públicos.
 - * Si posee cuentas en el extranjero.
 - * Si realiza operaciones con moneda extranjera.
 - * Para las empresas si cuenta con un sistema contra el lavado de activos y financiación del terrorismo.
- En los formatos de productos (ahorros, créditos y auxilios), hemos adicionado nuevos campos:
 - * Salario,
 - * Número de Celular
 - * Email personal.

6. Reporte de Información a la UIAF:

Feavanza reporta ante este de órgano de control 4 veces al año, con información trimestral de: operaciones sospechosas y reporte de transacciones en efectivo.

Al cierre de 2017 FEAVANZA no reportó operaciones sospechosas. Sin embargo, según se puede constatar en los informes, durante 2017 el Fondo remitió en los tiempos establecidos y la manera requerida todos los reportes de transacciones sospechosas y de transacciones de clientes superiores a \$10.000.000 o su equivalente.

Se realiza un seguimiento detallados de todas las operaciones mediante consignaciones, y transferencias a través de nuestras cuentas bancarias por prepago de créditos, así como de los productos de ahorro en sus diferentes líneas.

Durante el año 2017 no recibimos notificaciones ni por parte de las autoridades competentes.

7. Capacitaciones:

En cumplimiento al plan anual, se desarrolló la capacitación para los nuevos colaboradores que ingresaron durante 2017 (1 uno), Conforme a lo planificado y siendo una de las funciones del Oficial de Cumplimiento.

Se capacitó a los colaboradores de FEAVANZA en temas relacionados a la Prevención de Lavado de Activo.

- Se desarrolló una guía informativa sobre los conceptos básicos de SARLAFT 31/03/2017, para ser socializada con los colaboradores.
- A partir de la guía informativa sobre conceptos básicos se generó un test de conocimiento 25/04/2017. Para colaboradores.



En referencia a nuestro compromiso ético se creó una pieza en la que se buscaba resaltar los compromisos de nuestro código de ética y gobierno corporativo. Documento que fue enviado a nuestros colaboradores en 11/05/2017.



- Capacitación presencial con directivos y empleados sobre el modelo de riesgo a implementar y sobre SARLAFT, capacitación que concluyó con un test de conocimiento sobre los temas expuestos. el 12 de septiembre 2017

- Se desarrolló una campaña con asociados y la comunidad en cultura de la legalidad, campaña que llamamos “avanza en la cultura de la legalidad”

Fecha: 18/05/2017



El oficial de cumplimiento se capacitó en:

Curso con SERVIVIR sobre sistema de administración de riesgo lavado de activos y financiación al terrorismo. Intensidad 8 horas.

Diplomado Universidad Javeriana sobre administración y gestión del riesgo para el sector de la economía solidaria con énfasis en SARLAFT. Intensidad 120 horas.

En conclusión, de la autoevaluación al corte de diciembre 31 de 2017, la Unidad de Cumplimiento ha desarrollado las actividades planificadas para el año 2017, acatando las disposiciones establecidas por los órganos de control y normativa interna, con el objetivo de salvaguardar la imagen reputacional de FEAVANZA y de esta manera evitar que se vea involucrada en actividades ilícitas.

Es importante mencionar que, en el transcurso del año 2017, no se detectaron operaciones inusuales e injustificadas que debieran ser reportadas.

En lo referente al sistema de Prevención de Lavado de Activos, a la fecha no se han recibido anotaciones sobre hechos relevantes detectados por parte de la Superintendencia o de la UIAF o de otra entidad regulatoria.

Elaborado por:
Sandra Villaquiran
Oficial de cumplimiento FEAVANZA



BALANCE SOCIAL



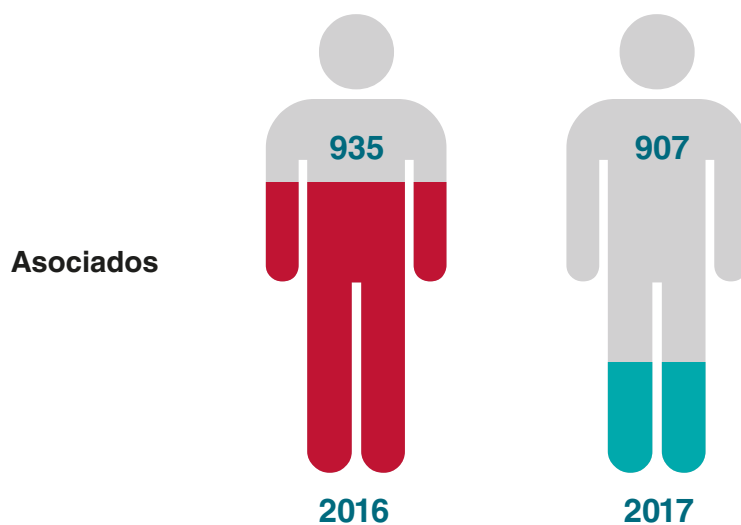
El Balance Social es un instrumento estratégico para evaluar y multiplicar el ejercicio de la responsabilidad social y corporativa. De esto se desprende que la información que se brinda tiene impacto interno (Asociados, empleados y proveedores) y externo (la sociedad, el Estado etc.). y que con el presente informe se pretende rendir cuentas de los impactos de su nuestra actuación en el área social.

En 2017 tuvimos un decrecimiento en el número de nuevos ingresos de -3%, con respecto al año 2016 y aunque no fue significativo en el comparativo, si lo fue en número de retiros que se dieron durante el año. Al finalizar el año terminamos con 907 asociados, 28 asociados menos que en 2016.

Nuestras expectativas para el año 2017 en cuanto al ingreso y retiro de asociados no se cumplieron en cuanto al ingreso de nuevos asociados, ya que esperábamos terminar con una base de 1.060 asociados, el retiro de asociados fue principalmente la razón principal del no cumplimiento de esta meta. Continuaremos con estrategias de captación, con reuniones focales que nos permitan llegar a aquellos empleados del grupo que aún no ingresan y abordando de manera rápida a quienes ingresan a la compañía, esto con el fin de contrarrestar las pérdidas de asociados.

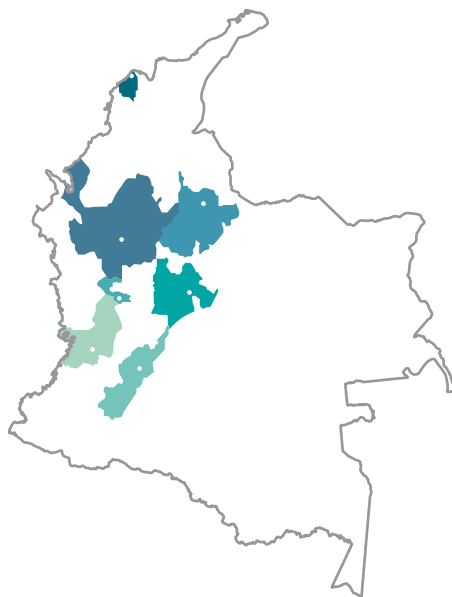
Durante el año 2017 ingresaron 155 nuevos asociados y se retiraron 184 Asociados por diferentes motivos. El número de retiros aumentó en un 6% con respecto al 2016.

Los gráficos que presentamos a continuación muestran el comportamiento de asociados activos al cierre de cada año, motivos de retiro, asociados por región e información estadística relevante que nos permite conocer nuestra base social.



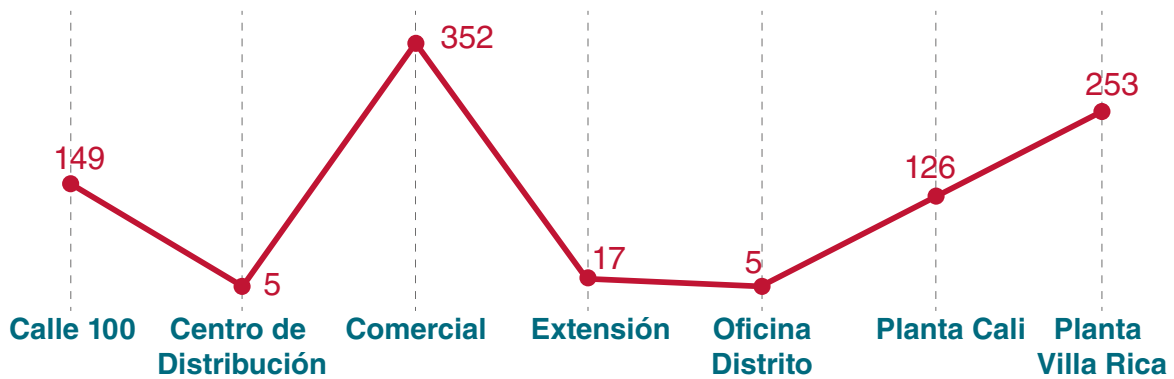
La siguiente gráfica muestra la distribución geográfica (zonas) y física (sedes), distribución que nos permite identificarlos con mayor certeza. La zona occidente es la zona con mayor crecimiento y participación con el 48% del total de los asociados, seguido de la zona centro con el 33%. La zona con mayor concentración de asociados es Villa Rica con 253 asociados.

Ingreso Asociados por Ciudad

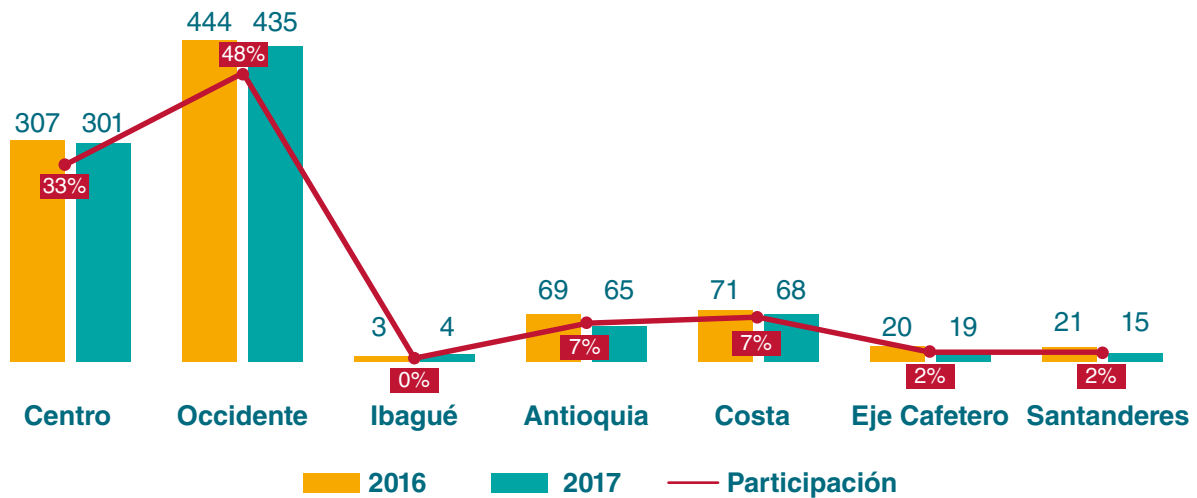


Barranquilla	11
Bogotá	60
Bucaramanga	4
Cali	66
Medellín	10
Neiva	1
Pereira	3

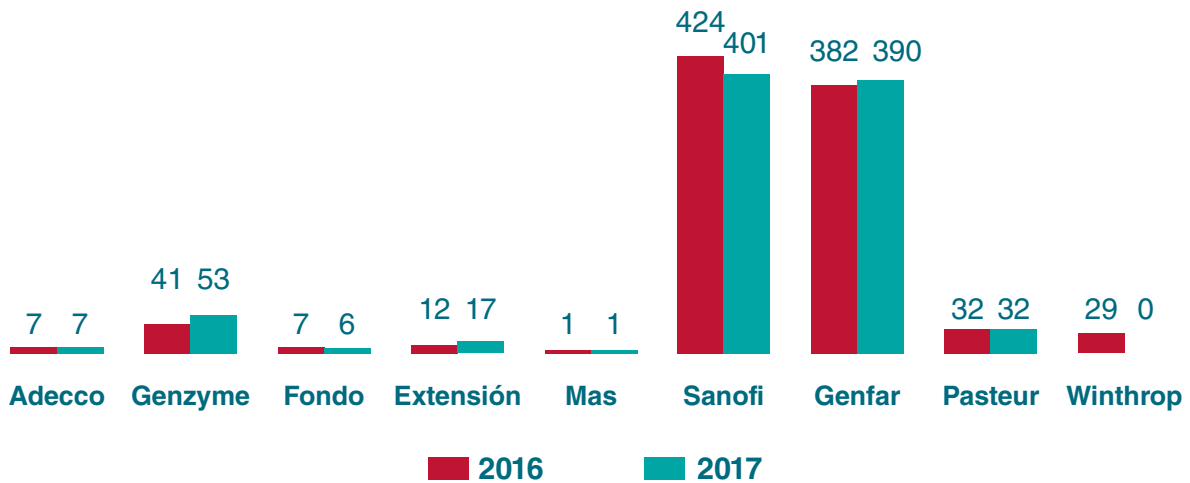
Asociados por Ubicación



Asociados por Región Vs Participación



Asociados por Empresa

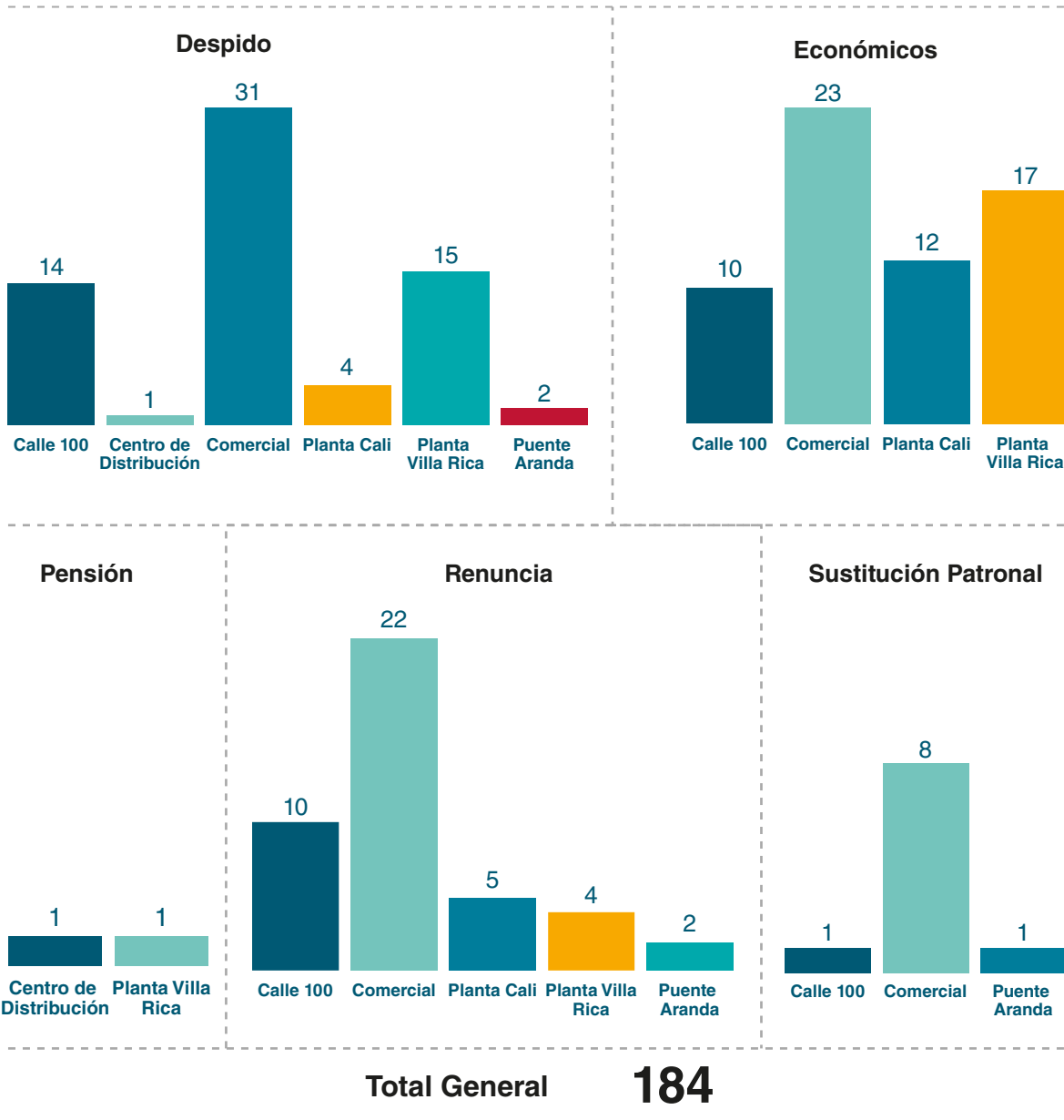


Las principales razones de retiro son: despido (67), en segundo lugar, la renuncia, económicas (62), seguido de renuncia a la compañía (43).

Del total de asociados el 58% son mujeres y el 42% hombres.

El mayor número de asociados por área corresponde a las plantas tanto de Cali como de Villa Rica los cuales representan el 42%, seguido del área comercial con 39%.

Motivo del Retiro y Ubicación



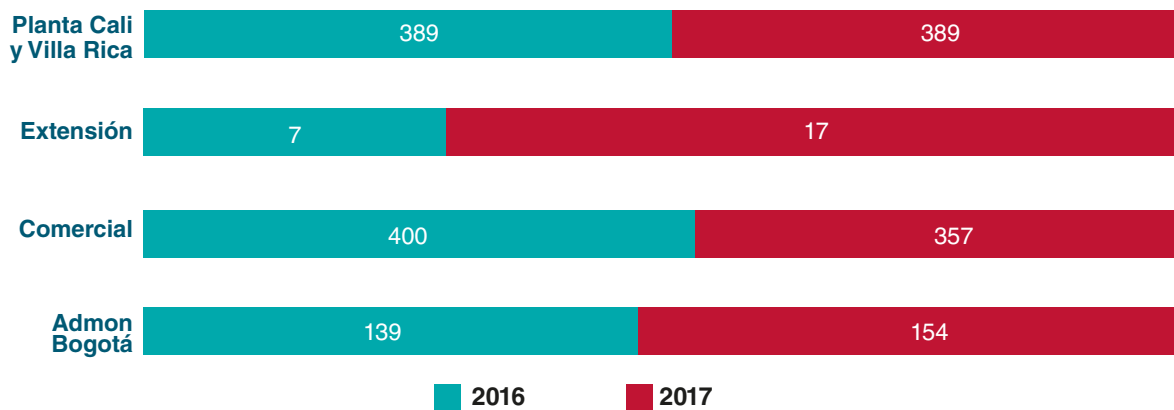
Comparativo Asociados Vs. Empleados CIA



El número de empleados que aún no han ingresado al Fondo disminuyó a 570 empleados (22%); y la participación con respecto al 2016 aumento 61%, cerrando en 876 empleados asociados. Es importante aclarar que en este gráfico están incluidos los empleados en misión, los estudiantes en práctica, y los Aprendices Sena a diciembre 31.

La participación general es del 61% del total empleados de la compañía. (1.446).

Asociados por Área



FONDO DE SOLIDARIDAD

“La cooperación es la convicción plena de que nadie puede llegar a la Meta si no llegan todos”

Seguimos siendo por naturaleza y convicción una entidad solidaria y esto se materializa a través del Fondo de Solidaridad en la cual se apoya a los asociados en circunstancias especiales o situaciones de particular dificultad, en las cuales se pueda hacer realidad la ayuda mutua.

A continuación, una síntesis de la utilización donde detallaremos los montos y clases de auxilios pagados a nuestros asociados durante 2017.

Este Fondo presentó un incremento del 15% frente al 2016 con un monto desembolsado \$97 millones, beneficiando a 393 asociados y 431 miembros del grupo familiar.



Número de Usuarios por Línea de Auxilio

Clase de Auxilio	Valor 2016	Solicitudes	Valor 2017	Solicitudes	Variación \$	Variación %
Auxilio Lentes	51.534.451	501	58.455.507	536	6.921.056	13%
Auxilio Exámenes	2.630.959	26	3.861.988	22	1.231.029	47%
Auxilio Funerario	7.583.997	11	10.969.212	15	3.385.215	45%
Auxilio Hospitalización y Cirugía	3.408.507	17	5.172.404	16	1.763.897	52%
Auxilio Calamidad	-	230	1.475.434	204	1.475.434	
Auxilio Medicamentos	15.978.359	9	14.631.058	10	-1.347.301	-8%
Auxilio Ortopédicos	301.616	0	1.481.682	2	1.180.066	391%
Auxilio Terapias	2.721.241	19	1.055.280	10	-1.665.961	-61%
Auxilio Vitaminas	480.360	10	434.089	9	-46.271	-10%
Total Entregado	84.639.490	823	97.536.654	824	12.897.164	15%

El número de solicitudes de este Fondo se mantuvo estable con respecto al 2016 al pasar de 823 a 824 solicitudes y aunque las solicitudes no aumentaron si lo hizo el monto otorgado.

De acuerdo con las consideraciones presentadas a la asamblea en 2017 sobre la necesidad de reformar el reglamento de solidaridad en busca de su sostenibilidad, presentamos a continuación su balance durante 2017.

ANTECEDENTE

Debido al incremento considerable de solicitudes que desde el 2015 se venían presentando, era necesario reformular este fondo en el corto plazo, con el fin de convertirlo en un programa sostenible. Se presenta a la asamblea un estudio estadístico en el cual pudimos mostrar que de continuar con la situación actual y sin realizar ningún cambio en 5 años el déficit de este fondo sería de \$-144 millones lo que generaría que FEAVANZA asumiera en promedio anualmente \$30 millones, los cuales deberían llevarse al gasto. La Asamblea eligió una comisión con el objetivo de revisar esta situación y darle solución.

Con el fin de financiar el fondo de solidaridad para 2017 la asamblea aprobó: trasladar el monto remanente revalorización de aportes por valor de \$14.151.024 y el saldo del Fondo para Imprevistos, \$15.583.809 para un total de \$29.734.833, este valor permitió cumplir adecuadamente con las solicitudes, pero aun con estas adiciones el Fondo asumió del gasto el valor de \$2.536.654, esto debido a que el valor desembolsado fue por valor \$97.536.654 y el presupuesto de \$95.000.000.

El único cambio que recomendó la comisión fue bajar la el porcentaje del auxilio de gafas y lentes del 15% al 10% de un S.M.L.V, recomendación que fue acogida por la Junta directiva.

Paralelo a este análisis de se llevó a cabo un cambio estructural del reglamento de solidaridad haciéndolo más claro y preciso, adicional crea una comisión que velará por el buen funcionamiento del mismo.

El presupuesto para 2018 \$75.243.000



FONDO DE BIENESTAR SOCIAL

Dentro de la Administración los programas de Bienestar Social pretenden mejorar la calidad de vida de los servidores de las entidades y sus familias. Así mismo, fomentar una cultura organizacional que promueva un sentido de pertenencia, motivación y calidez humana por parte de los asociados, es por ellos que las entidades debemos elaborar el Programa de bienestar Social anual, en el cual se exploren sus necesidades y expectativas. Este programa debe comprender: los Servicios Sociales y la Calidad de Vida Laboral.

¿Pero en qué consisten estos dos componentes?

Servicios Sociales: Por medio de este componente se deben estructurar programas mediante los cuales se atiendan las necesidades, ocio, aprendizaje de los asociados y su familia, para mejorar sus niveles de salud, vivienda, recreación, cultura y educación.



Por otro lado, "La calidad de vida laboral" se refiere a la existencia de un ambiente que es percibido por el asociado como satisfactorio y propicio para su bienestar y desarrollo; la motivación y el rendimiento laboral, logran generar un impacto positivo en las entidades, tanto en términos de productividad como de relaciones interpersonales.

Durante el año realizamos con gran éxito diferentes actividades a nivel nacional, las cuales fueron organizadas en gran medida por los delegados en cada región, impactando a 1.571 asociados y sus familias (786 asociados, 720 familiares).



Antioquia

En el mes de septiembre realizaron un gran día del sol, en el Municipio de San Jerónimo.

Organizadores: Alba Gaviria.



Antioquia (Fotos)



Cali

Se llevaron a cabo dos actividades: Paseo al parque del Café y la fiesta del asociado al final del año.

Organizado por:
Comité de Bienestar y Colaboradores



Cali (Fotos)



Bogotá

Realizaron tres actividades: Torneo de bolos, teatro y una recarga como obsequio de fin de año a su tarjeta HELM -ITAU FEAVANZA.

Mil gracias a los delegados por su apoyo en la actividad realizada, que estuvieron.

Organizadas por:

Yeni León y Katherin Acosta.



Eje Cafetero

El 2 de diciembre llevaron a cabo su actividad de integración. Se desarrolló en la finca LA ELIANA en el sector de Cerritos de la ciudad de Pereira; asistieron el 95% de los asociados acompañados de su núcleo familiar para un aproximado de 43 personas todas con una actitud muy participativa. Las actividades que se llevaron a cabo fueron: deportivas y recreativas, tales como piscina, presentación de payasos, grupo musical almuerzo y bebidas.

Organizado por su delegado:

Jhonny Chavez.



Ibagué

Nuestros asociados decidieron comprar bonos de FALABELLA.

Organizado por:

Gerencia.



Santander

El SÁBADO 22 de JULIO, celebraron la primera integración del año, con motivo de celebrar el DÍA DE LA FAMILIA, en el CLUB EL PORTAL RIONEGRO, también se les entregaron bonos de cine Colombia y al final del año se le entregó en diciembre a cada asociado de la región una ancheta.

Organizado por:

Yadira Flórez



Santander (Fotos)



Barranquilla

Comfamiliar sede norte fue el sitio escogido por nuestros asociados de Barranquilla y Santa Marta, para realizar su actividad de integración en la cual pudieron compartir con la familia.

Organizado por:

Fredy Polo



Barranquilla (Fotos)



Cartagena

El 21 de OCTUBRE llevaron a cabo una actividad de bolos en compañía de sus familias.

Organizado por:

Fredy Polo



Cartagena (Fotos)



Monteria

Tuvieron un rico almuerzo en Brasa Caribe.

Organizado por:

Fredy Polo



Valledupar

Tuvieron un día de sol en el Hotel el Bosque.

Organizado por:

Fredy Polo

Las ciudades donde hay menos de 3 asociados como las ciudades de: Sincelejo, Pasto, Popayán, Buenaventura y Florencia se les realizó recargas a su tarjeta Helm.

El presupuesto general del programa de bienestar para 2017, fue de \$68.000.000 dirigidos al asociado y su familia. Su ejecución fue del 95%.

Este año se optó en algunas regiones por lo bonos de Cine Colombia, Falabella y recargas a la tarjeta Helm - ITAÚ, como parte de sus actividades de bienestar, además de las tradicionales actividades de integración las cuales son el pilar de este fondo.

ACTIVIDAD POR ZONA	GASTO	INGRESOS
Actividad Día de Sol Valledupar	450.000	-
Antioquia Evento Día del Sol	5.395.138	-
Antioquia Tarjeta Regalo Reunion Fin de Año	140.000	-
Auxilios de Educación No Formal	1.087.700	-
Bogotá Actividad Bolos	2.978.029	-
Bogotá Actividad Teatro	10.068.980	-
Bogotá Bono Navideño	13.451.991	-
Cali Actividad - Paseo Parque del Café	62.568.958	-
Cali Ingreso Créditos Parque al Café Actividad	-	37.272.700
Cartagena Actividad Bolos	720.001	-
Cuota de Bienestar	-	56.729.900
Distribución Excedente	-	18.214.482
Eje Cafetero Día de la Familia	2.538.505	-
Florencia Bono Navideño	72.000	-
Ibagué Bonos Navideño	360.000	-
Pasto Bono Navideño	216.000	-
Popayán Bono Navideño	72.000	-
Reversión	391.100	-
Santander Actividad Almuerzo	1.084.900	-
Santander Actividad Bonos Cine	726.000	-

Santander Actividad Regalo Fin de Año Cúcuta	199.600	-
Sincelejo Bono Navideño	90.000	-
Traslado Saldo Fondo Fortalecimiento Institucional	-	5.321.004
Traslado al Gasto	-	2.717.998
Cali Fiesta de Fin de Año	19.359.794	-
Barranquilla Día de la Familia	6.207.037	-
Santander Actividad Regalo Fin de Año	548.900	-
Saldo Inicial	-	8.470.549
Total General	128.726.633	128.726.633

Es importante aclarar que la zona occidente generó créditos por valor de \$37.272.700 con el fin sufragar los gastos del paseo al Parque del Café, esto debido a que el fondo solo asumió el 50% del costo.

OTRAS ACTIVIDADES DE BIENESTAR

AUXILIOS EDUCACIÓN NO FORMAL

Continuando con el objetivo de promover la educación integral de nuestros asociados y sus familias, se otorgaron auxilios para educación no formal con el siguiente balance:

23 asociados y sus familias solicitaron auxilios por un valor de \$1.087.700. En el mes de octubre los recursos de este fondo se agotaron.

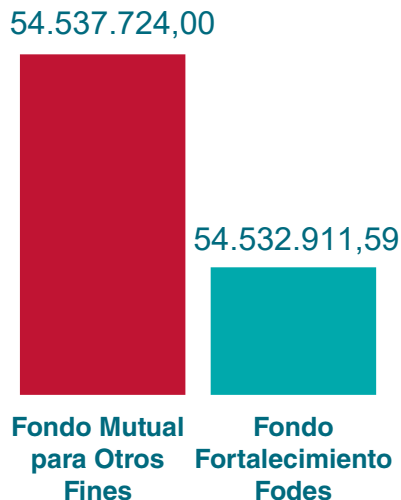
CURSOS	ANTIOQUIA	BARRANQUILLA	BOGOTÁ	CALI	CÚCUTA	TOTAL
Apreciación Historia del Arte			50.000			50.000
Clases de Musica				50.000		50.000
Corseteria				46.000		46.000
Curso de Ballet			37.400			37.400
Curso de Ingles		50.000	100.000	150.000		300.000
Curso de Pintura Artistica	50.000					50.000
Curso de Sistemas	50.000					50.000
Curso Excel	100.000	100.000			45.000	245.000
Curso Natacion			42.300			42.300
Curso Virtual Especialista en Formulación Magistral				50.000		50.000
Futbol				37.000		37.000
Galleria	30.000					30.000
Gimnasia				50.000		50.000
Taller de Escritura				50.000		50.000
Total General	230.000	150.000	229.700	433.000	45.000	1.087.700



OTROS FONDOS

FEAVANZA conforme a la normatividad vigente se han creado FONDOS de carácter pasivo, los cuales son financiados principalmente vía excedentes. Estos fondos cumplen diferentes objetivos, entre los cuales tenemos: los fondos de bienestar, solidaridad, Fondo para imprevistos, fondo para otros fines, fondo para el desarrollo empresarial FODES y el Fondo de Fortalecimiento Institucional.

El Fondo de Fortalecimiento fue creado por la Asamblea y reglamentado por la Junta Directiva, en busca de recursos para el crecimiento administrativo y tecnológico de FEAVANZA, pero según el numeral 1 capítulo VII de la circular Básica Contable y Financiera No.004 de 208, estos fondos no podrán ser utilizados para gastos que sean propios del desarrollo operacional. Así mismo y según requerimiento recibido por parte de la SUPERSOLIDARIA en la que nos informa sobre esta situación. Por lo anterior, la administración de FEAVANZA toma la decisión de trasladar el saldo de éste al Fondo de Bienestar Social, partida que alcanzó un monto de \$5.321.004.



Fondo Mutual para Otros Fines: Se creó con el fin de cubrir los saldos impagados de los asociados.

Fondo Fortalecimiento Fodes: Se creó por normatividad con el fin de incentivar la creación de nuevas empresas.

Total: 109.070.635,59

FEAVANZA genera a través de sus actividades misionales de ahorro, crédito y almacén ingresos por el manejo de estas actividades las cuales son: Descuentos comerciales, comisiones por convenios, comisiones por seguros, ingreso venta de activos, bonificaciones por venta de productos, sobrantes de inventarios, venta de valeras entre otros conceptos.

Otros ingresos	Valor
Devoluciones y descuentos	3.257.582
Ingresos Noventas SOAT	2.306.218
Reintegro Gastos	3.705.840
Aprovechamientos	21.868.212
Sobrantes inventarios	1.285.696
Descuentos comerciales	11.907.651
Descuento convenios	567.701
Total	44.898.900

BOLETÍN

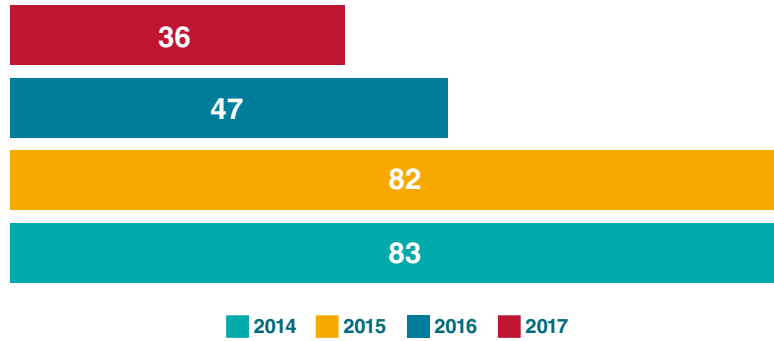
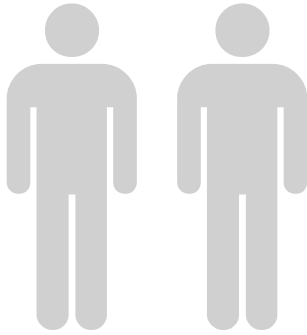
Se emitió una edición especial del Boletín para comunicar los resultados de la Asamblea.

AMIGO REFERIDO

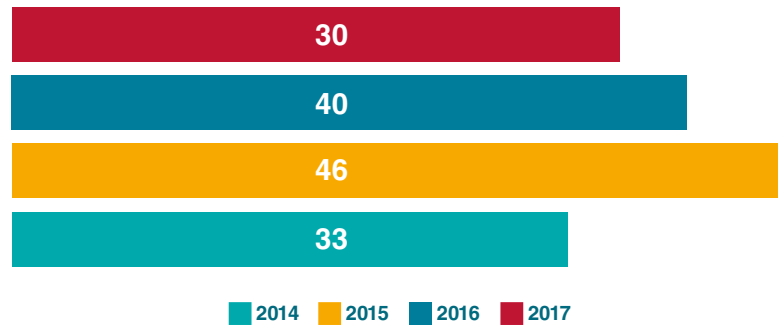
El bono de amigo referido es un concurso en el cual buscamos incentivar a nuestros asociados a brindar información sobre sus experiencias con nuestros servicios y beneficios a sus nuevos o antiguos compañeros. Con esta dinámica en el año 2017 ingresaron 36 nuevos asociados que corresponden al 23% de los ingresos totales y 30 asociados que hicieron posible estos ingresos, los cuales obtuvieron recargas en efectivo a su tarjeta Helm - Itaú por valor de \$660.000.

En el 2017 con el fin de incentivar y promover esta dinámica se realizó un concurso adicional en el cual los asociados que refirieran 3 o más amigos podrían participar en la rifa de \$300.000 y por 2 amigos referidos participarían en la rifa de \$200.000. El bono de amigo referido consiste en que por cada asociado referido que ingrese al Fondo por la motivación de un asociado obtiene recargas en efectivo a su tarjeta HELM - ITAU, de acuerdo con el reglamento aprobado.

Asociado Referido



Número de Beneficiados



Total 2014 1.505.000 2015 1.595.000 2016 860.000 2017 660.000

Referidos 2015 Desembolsado en 2016	Referidos 2016 Desembolsado en 2017	Referidos 2017 Desembolsado en 2018
\$120.000	\$20.000	\$60.000



Ganador por Referir a 3 o mas Amigos:

Edgar Arce Muñoz
Planta Villa Rica



Ganador por Referir a 2 Amigos:

Jesus Burbano
Planta Cali

¡FELICITACIONES A LOS GANADORES!

ATENCIONES

Desarrollar el Capital Social mediante relaciones estratégicas con los “Stakeholders” es un imperativo estratégico de nuestro plan de desarrollo. Fomentar alianzas estratégicas con la compañía participando en las actividades programadas por ella, como son Expedición salud, semana HSE y día de los niños entre otras actividades.

ACTIVIDAD	GASTO
Alquiler Auditorio para Feria Bogota	588.000
Gastos Tarjeta Helm Asociados	12.450
Actividad Dia de los Niños Planta Cali	24.900
Actividad Halloween Bogota	95.000
Costo Iva	532.461

Dia de la Mujer Cali	600.000
Dia de la Mujer Planta Cali	230.000
Dia del Hombre Villa Rica	146.008
Dulces para Halloween	87.560
Fiesta Halloween Planta Cali	220.000
Ganador Concurso Amigo Referido	1.000.000
Novena de Navidad Bogota	200.000
Novena de Navidad Cali	140.425
Obsequio Ingreso Asociados	1.690.000
Refrigerio Actividades	18.185
Semana de la Colombianidad Planta Cali	462.956
Semana HSE Cali	685.031
Semana HSE Planta Villa Rica	400.000
Tarjetas Animadas	330.000
Total Actividades con Asociados	7.462.976

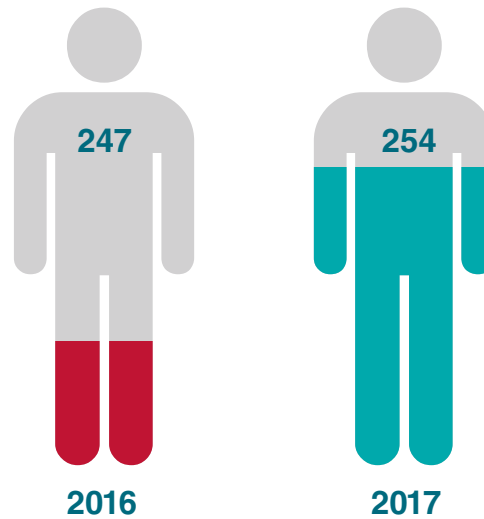
Informe de Gestion Sedes

CRECIMIENTO DE ASOCIADOS

En el año 2017 Feavanza tuvo un crecimiento de asociados en la planta de Villa Rica del 3%, pasando de 247 asociados a 254.

Es importante resaltar que los ingresos en el año 2017 fueron de 241 nuevos asociados, presentando retiros en el mismo año de 36 asociados, en su mayoría debido a renunciaciones y retiros por mutuo acuerdo.

Crecimiento de Asociados



Ventas del Almacén

El 2017 nuestro almacén se consolidó como una nueva unidad de negocio dentro de la planta, en beneficios de nuestros asociados y demás usuarios de este servicio. La venta de medicamentos, productos de aseo y comestibles generó ventas para este año por \$31.012.870.

Es importante resaltar que el 2017 es el primer año completo de funcionamiento del almacén en la planta de Villa Rica, esta dinámica y la gestión desde el almacén principal, con las promociones de medicamentos de Sanofi incentivaron considerablemente las ventas.

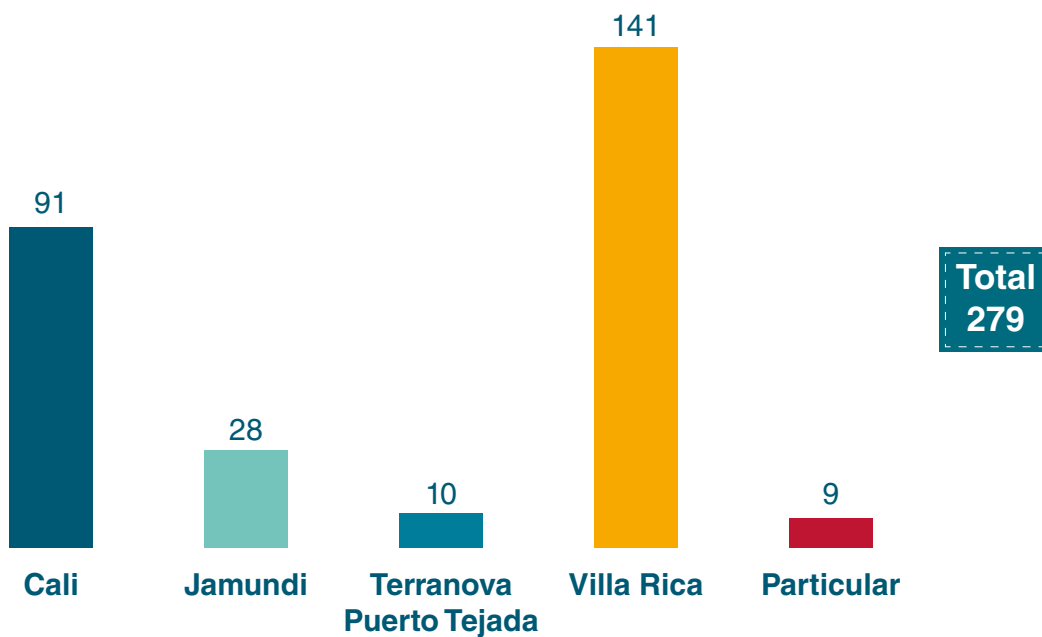
Actividades de Bienestar 2017

DIA DE LA FAMILIA - PARQUE DEL CAFÉ

Los asociados que participaron manifestaron su agradecimiento por la actividad y realizaron comentarios exaltando la organización, seguridad y el valor subsidiado por el Fondo.

Los asociados impactados fueron 87, subsidiando a 85, esta diferencia se debe a que 2 asociados inscribieron solo a familiares quienes no tenían derecho a subsidio. El total de subsidió al grupo primario de asociados es de 150 familiares los cuales participaron como beneficiarios, participaron 44 familiares pagados como adicionales.

A continuación, se enseña los municipios y cantidad de inscritos que participaron en el paseo:



Fotografías



Fiesta del Asociado

La actividad se realizó en conjunto con los asociados de las plantas de Cali y Villa Rica, promoviendo así la integración entre las plantas, la fiesta se desarrolló con la temática DISCO.

Los asociados de la planta de Villa Rica que participaron en la actividad fueron 134.

Fotografías



RESUMEN ACTIVIDADES 2017

ACTIVIDAD BALANCE DE GENERO

Marzo

El objetivo de la actividad fue impactar a hombres y mujeres colaboradores de la planta de Genfar celebrando el día de la mujer y el día del hombre.

Esta actividad se desarrolló con alianza de la proveedora Stephanie Castro y su línea YANBAL, realizando limpieza facial a hombres y mujeres, se obsequiaron cup cakes.

Participación económica del FEAVANZA: \$ 208.750 (cup cakes y transporte Cali – Villa Rica).



Feria Día de la Madre

Ventas generadas: \$1.558.167



Proveedores invitados:

- Productos Ramo
- Nilsen Joyas
- Ana Maria Vallejo
- Accesorios Diglose



Semana Hse

Fecha: 12 al 16 de junio de 2017

Participación económica del fondo: \$ 300.000

Participación de FEAVANZA con 5 bonos del ÉXITO impactando a los colaboradores de Genfar e incentivando la participación en la semana de HSE.

Listado de ganadores:



Apellidos	Nombres	Cupo	Asociado
Viafara	Maria Julieth	\$50.000	Si
Ramos	Andres	\$50.000	No
Carabali	Elfa	\$60.000	Si
Castrillon	Nicolas	\$60.000	No
Hidalgo	Sandra	\$80.000	Si

Actividad Bolos



FEAVANZA participó con un bono de \$100.000 como premio al mejor equipo en la competencia de bolos 2017.

Feria Amor y Amistad



Ventas generadas: \$2.212.000

Preventa Tarjetas River View Park

En colaboración con el convenio establecido hace varios años, se realiza preventa de tarjetas para la rueda. En esta oportunidad se realizaron ventas por \$1.916.000.

Feria Navideña

Ventas generadas: \$6.426.105

Proveedores invitados:

- JGB
- Hobbys y juguetes
- Nilsen joyas
- Productos Ramo
- Cristina Vargas
- Yanbal
- Alpina



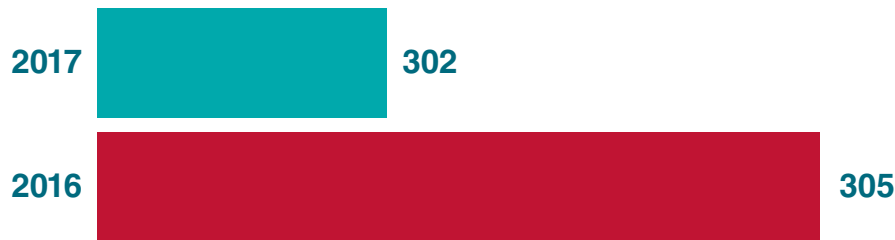
Elaborado por Jenny López



ZONA CENTRO

En el presente informe presentaré el crecimiento y actividades realizadas para nuestros asociados en el transcurso del 2017.

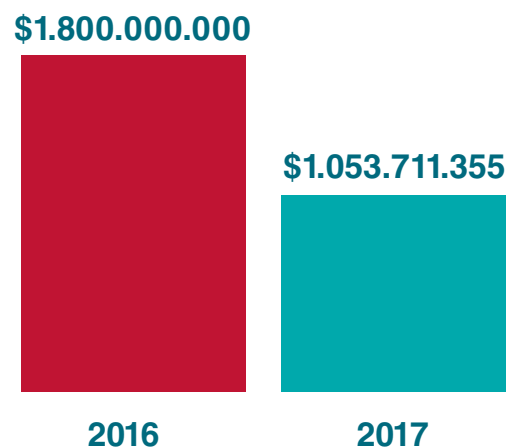
Crecimiento Asociados



Crecimiento Cartera



Depósitos



Feria Amor y Amistad

Se realizaron ventas por un total de **\$1.521.000**

Asociados impactados: 311

Asociados con compra: 11



Feria de Navidad 2017

Se realizaron ventas por un total de **\$7.693.500**

Asociados impactados: 302

Asociados con compra: 37



Novena Diciembre 2017

Asociados impactados: 302
Asociados participantes: 150
Presupuesto para la actividad: \$200.000
Costo asumido por el fondo: \$200.000



Entrega Tarjeta Helm Navidad

Asociados impactados: 301
Asociados participantes: 301
Valor abonado a cada asociado: \$44.691
Presupuesto para la actividad: \$13.452.000
Costo asumido por el fondo: \$13.452.000

Torneo de Bolos

Asociados impactados: 312
Asociados participantes: 36
Asistentes evento: 60 asociados más acompañantes
Presupuesto para la actividad: \$26.500.000
Costo evento: \$2.978.029
Costo asumido por el fondo: \$2.978.029

Obra de Teatro

Asociados impactados: 311

Asociados participantes: 49

Asistentes evento: 180 asociados más acompañantes

Presupuesto para la actividad: \$23.521.971

Costo evento: \$10.038.980 incluye ingreso teatro, refrigerios y pintucaritas

Costo asumido por el fondo: \$10.038.980

Elaborado por Yeni Leon
Coordinadora sede Bogotá

PLANTA CALI

Celebración día de la mujer Planta Cali

Feavanza organizó para el mes de la mujer un día de Spa y de peinados para todas las mujeres de la planta de Cali, que junto con apoyo de recursos humanos se logró la participación de 55 mujeres.



En el 2017 129 asociados se han beneficiado del cupo crédito de medicamentos con nuestros aliados la Rebaja y Cruz verde. Este convenio ha tenido una utilización por un valor de \$30.204.446 y lo que hace atractivo este cupo es que no tiene intereses de financiación.



Los convenios más utilizados por nuestros asociados son:

- Almacenes Éxito.
- Corbeta (Distribuidor de Alkosto)
- Bodytech
- Expreso Viajes
- Corporativos Movistar y Claro
- Seguros de vida, hogar, salud entre otros.
- Be-mobile.
- Prepagadas Colsanitas y Sura.
- Emergencia médica Emi.
- La rebaja
- Cruz verde
- Decamerón
- Almacenes la 14

Feria de Juguetes Planta Cali

En el mes de octubre del 2017 se realizó la feria de juguetería, que tenía un atractivo descuento del 20% de descuento.



Día de la Familia

Realizado en el parque del café. El fondo subsidio el 50% del valor de cada pasadía para el asociado y 2 personas de su grupo familiar.

- Asistieron 146 asociados y 376 familiares.
- El valor total subsidiado por Feavanza fue de \$25.303.900.

Fiesta del Asociado 2017

El pasado 25 de noviembre realizamos la fiesta del asociado temática Disco y contamos con la participación de 255 asociados.

Elaborado por Caroline Rivera
Asistente Operativo y Servicios al Asociado



DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL



SEÑORES DELEGADOS A LA X ASAMBLEA ORDINARIA DEL FONDO DE EMPLEADOS FEAVANZA

Informe sobre los estados financieros.

En cumplimiento con lo señalado en los artículos 208 y 209 del Código de Comercio, he examinado el Estado de Situación Financiera del Fondo de Empleados Feavanza a Diciembre 31 de 2017 y Diciembre 31 de 2016 y los correspondientes Estados de Resultados, Flujos de Efectivo, Cambios en el Patrimonio, Notas y Revelaciones que incluyen un resumen de las políticas contables mas significativas.

Responsabilidad de la administración en relación con los estados financieros.

La Administración de la Cooperativa es la responsable de la preparación y presentación de los estados financieros de conformidad con los Decretos 2420 y 2496 del 2015. Esta responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación de los estados financieros, para que estén libres de errores de importancia material ya sean debidos a fraudes o errores; seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas y registrar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del revisor fiscal en relación con los estados financieros.

Mi responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros con base en mi auditoría. Obtuve la información necesaria para cumplir mis funciones de revisor fiscal y llevé a cabo mi trabajo de acuerdo con normas de aseguramiento de la información, las cuales incluyen las normas internacionales de auditoría, adoptadas en Colombia a partir de enero 1 de 2016.

Una auditoría incluye realizar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros; dichas normas requieren que el Revisor Fiscal cumpla con los requisitos éticos y que se planee y practique la revisoría fiscal para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representaciones erróneas de importancia material. Los

procedimientos seleccionados dependen del juicio del Revisor Fiscal, incluyendo la evaluación del riesgo de errores materiales en éstos. En el proceso de realizar esta evaluación de riesgo, como Revisor Fiscal he considerado los controles internos relevantes para que la administración de FEAVANZA, prepare y presente razonablemente los estados financieros, para luego poder diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias.

Una auditoría también incluye evaluar las políticas contables utilizadas, las estimaciones contables hechas por la administración, así como la presentación general de los estados financieros. Como Revisor Fiscal considero que la evidencia de auditoría obtenida es suficiente y apropiada para proporcionar una base sobre la cual expreso mi opinión.

Opinión sin Salvedades.

En mi opinión, los Estados Financieros antes mencionado, tomados de los libros, presentan fielmente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera del Fondo de Empleados Feavanza a Diciembre 31 de 2017 y Diciembre 31 de 2016, así como los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio, sus flujos de efectivo, notas y revelaciones de conformidad con los Decretos 2420 y 2496 del 2015, aplicados uniformemente.

Informe sobre otros requerimientos legales y regulatorios.

Con Base en el alcance de mi examen, conceptúo que:

- a)** La contabilidad se lleva conforme a las normas legales y a la técnica contable.
- b)** Las operaciones registradas en los libros de contabilidad y los actos de los administradores se ajustan al estatuto, a las decisiones de la Asamblea General y de La Junta Directiva.
- c)** La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de asociados se llevan y conservan debidamente.
- d)** La información contenida en las autoliquidaciones de aportes al sistema de seguridad social ha sido tomada de los registros contables correspondientes.
- e)** El Fondo no se encuentra en mora por concepto de aportes al sistema de seguridad social.
- f)** El Fondo cuenta con software debidamente licenciado tal como lo establece la Ley 603 de 2000, lo cual se describe en el Informe de Gestión.

g) En relación a las disposiciones establecidas en la Circular Básica Contable y Financiera expedida por la Superintendencia de la Economía Solidaria y de acuerdo con mis pruebas de auditoría realizadas, puedo manifestar:

Que la evaluación, clasificación, calificación y régimen de provisiones de cartera se efectúa de acuerdo con los criterios establecidos en el Capítulo II de dicha circular y las modificaciones introducidas por la circular externa 03 de febrero de 2013.

La entidad ha dado cumplimiento a lo establecido en el capítulo XIV de la Circular Básica Contable y Financiera- Controles de ley sobre el fondo de Liquidez, Gestión y Administración del Riesgo de Liquidez, límites a los cupos individuales de Crédito y Concentración de Operaciones.

En cumplimiento con la circular básica jurídica de 2015, en lo referente al control y prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo, se logró evidenciar que la entidad acogió los lineamientos que sobre el particular dispone la Superintendencia de Economía Solidaria.

h) Mi evaluación del control interno, efectuada con el propósito de establecer el alcance de las pruebas de auditoría y expresar una opinión sobre el estado del mismo, arrojó recomendaciones las cuales fueron comunicadas oportunamente, mediante informes a la administración. Estas recomendaciones no afectan mi opinión sobre el control interno, ni sobre los estados financieros.

i) El informe de gestión correspondiente al año 2017 ha sido preparado por la administración de Feavanza para dar cumplimiento a las disposiciones legales. De conformidad con lo dispuesto en las normas legales vigentes, me he cerciorado que:

- 1.** El informe de gestión contiene la información exigida por la ley.
- 2.** La información financiera que contiene el citado informe concuerda con la de los estados financieros correspondientes a Diciembre 31 de 2017.



NORMAN MURIEL RAMIREZ

Revisor Fiscal

T.P 33265 - T

N&M AUDITORES Y CONSULTORES LTDA

Santiago de Cali, Febrero 19 de 2018



CERTIFICACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS



Señores
ASAMBLEA ORDINARIA DE DELEGADOS
FONDO DE EMPLEADOS FEAVANZA
Santiago de Cali

Nosotros, el Representante Legal y Contador General, certificamos que los Estados Financieros Básicos: Estado en la Situación Financiera, Estado de Resultados Integrales, Estado de Cambios en el Patrimonio y Estado de Flujo del Efectivo a diciembre 31 de 2017 Y 2016, han sido preparados de acuerdo con las normas de Contabilidad y de Información Financiera adoptadas en Colombia (NCIF), establecidas en los Decretos 2420 Y 2496 DE 2015. Esta certificación incluye las notas sobre las principales políticas contables y cifras del Estado en la Situación Financiera que forman un todo indivisible con estos.

Los procedimientos de valuación, valoración y presentación han sido aplicados uniformemente con los del año inmediatamente anterior y reflejan razonablemente la Situación Financiera del Fondo de Empleados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, además hemos verificado las afirmaciones contenidas en los Estados Financieros.

- a.** Las cifras incluidas son fielmente tomadas de los Libros Oficiales y Auxiliares respectivos.
- b.** No hemos tenido conocimiento de irregularidades que involucren a miembros de la Administración o empleados, que puedan tener efecto de importancia relativa sobre los Estados Financieros enunciados.
- c.** Garantizamos la existencia de los Activos y Pasivos cuantificables, así como sus derechos y obligaciones registrados de acuerdo con cortes de documentos y con las acumulaciones y compensaciones contables de sus transacciones en el ejercicio de 2017 y 2016, valuados utilizando métodos de reconocido valor técnico.
- d.** Confirmamos la integridad de la información proporcionada puesto que todos los hechos económicos, han sido reconocidos con ellos.

- e. Los hechos económicos se han registrado, clasificado, descrito y revelado dentro de los Estados Financieros Básicos y sus respectivas notas, incluyendo sus gravámenes, restricciones a los Activos, Pasivos Reales y Contingentes, así como también las garantías que hemos dado a terceros.
- f. El Fondo de Empleados ha cumplido con las normas de seguridad social de acuerdo con el Decreto 1406 de 1.999.
- g. No se han presentado hechos posteriores que requieran ajustes o revelaciones en los Estados Financieros o en las notas a los mismos.
- h. En cumplimiento del Artículo 1° de la Ley 603 de 2000 declaramos que el software utilizado por el Fondo tiene las licencias respectivas y cumple, con las normas sobre derechos de autor.

Dado en Cali a los 14 días del mes de febrero de 2018.

Cordialmente,



Sandra Lucia Villaquiran Valencia
Representante Legal



Patricia Prada Prieto
Contadora
TP. 50.206 - T



INFORMES CONTABLES



Estado de Situación Financiera Diciembre 31 de 2017 - 2016 (Expresado en Pesos)

Activo	Nota	2017	%	2016	%	Var \$	Var %
Activo Corriente							
Efectivo y equivalente del Efectivo	3	1.328.110.602	13,5%	764.588.864	8,3%	563.521.738	74%
Inventarios	5	35.827.434	0,4%	35.950.701	0,4%	-123.267	-0,3%
Cartera de Crédito	6	2.153.670.162	21,8%	2.035.295.758	22,2%	118.374.404	5,8%
Cuentas Por Cobrar	6	63.687.279	0,6%	57.678.155	0,6%	6.009.124	10,4%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		3.581.295.477	36,3%	2.893.513.478	31,5%	687.781.999	23,8%
Activo No Corriente							
Cartera de Crédito	6	6.245.509.604	63,3%	6.268.639.903	68,2%	-23.130.299	-0,4%
Activos Materiales o Propiedad Planta y Equipos	7	19.417.857	0,2%	10.631.033	0,1%	8.786.824	82,7%
Inversiones	4						
Instrumentos de Patrimonio		18.132.275	0,2%	15.184.021	0,2%	2.948.254	19,4%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		6.283.059.736	63,7%	6.294.454.957	68,5%	-11.395.221	-0,2%
TOTAL ACTIVOS		9.864.355.213	100,0%	9.187.968.435	100,0%	676.386.778	7,4%
Pasivos							
Pasivo Corriente							
Depósitos	8	2.097.005.371	25,0%	1.878.618.397	24,2%	218.386.974	11,6%
Obligaciones Financieras	9	-		104.355.399	1,3%	-104.355.399	-100,0%
Cuentas por Pagar	10	61.472.600	0,7%	32.625.821	0,4%	28.846.779	88,4%
Otros Pasivos	11	86.306.865	1,0%	91.140.997	1,2%	-4.834.132	-5,3%
Fondos Sociales	12	-		30.053.413	0,4%	-30.053.413	-100,0%
TOTAL PASIVO CORRIENTE		2.244.784.836	26,7%	2.136.794.028	27,5%	107.990.808	5,1%
Pasivo No Corriente							
Depósito Permanente	8	6.039.399.293	72,0%	5.528.418.119	71,2%	510.981.174	9,2%
Fondos Sociales	12	109.070.636	1,3%	100.678.459	1,3%	8.392.177	8,3%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		6.148.469.929	73,3%	5.629.096.578	72,5%	519.373.351	9,2%
TOTAL PASIVOS		8.393.254.764	100,0%	7.765.890.605	100,0%	627.364.159	8,1%

Capital Social							
Aportes Ordinarios	13	1.095.726.530	74,5%	1.073.854.003	75,5%	21.872.527	2,0%
Fondos y Reservas	14						
Reservas Protección de Aportes		271.141.294	18,4%	252.926.813	17,8%	18.214.482	7,2%
Reservas Estatutarias		3.051.978	0,2%	3.051.978	0,2%	-	0,0%
Reserva Especial		328.626	0,0%	328.626	0,0%	-	0,0%
Total Reservas y Fondos		274.521.898	18,7%	256.307.417	18,0%	18.214.482	7,1%
Resultados	15						
Resultado por Convergencia		844.001	0,1%	844.001	0,1%	-	0,0%
Resultado del Ejercicio		100.008.020	6,8%	91.072.409	6,4%	8.935.610	9,8%
TOTAL PATRIMONIO		1.471.100.449	100,0%	1.422.077.830	100,0%	49.022.619	3,4%
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO		9.864.355.213		9.187.968.435		676.386.778	7,4%



Sandra Lucia Villaquiran Valencia
Representante Legal



Patricia Prada Prieto
Contadora
TP. 50.206 - T



Norman Muriel Ramirez
Revisor Fiscal
TP.33265 - T
Ver Dictamen

Estado de Resultados Integrales Diciembre 31 de 2017 - 2016 (Expresado en Pesos)

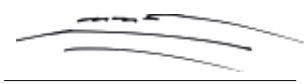
	Notas	2017	%	2016	%	Var \$	Var %
Ingresos de Actividades Ordinarias	16						
Ventas Productos		324.352.115	22,9%	255.371.412	19,7%	68.980.703	27,0%
Intereses de Cartera de Créditos		978.749.273	69,1%	881.485.168	67,9%	97.264.105	11,0%
Otros Ingresos de Actividades Ordinarias		85.198.639	6,0%	86.777.061	6,7%	-1.578.422	-1,8%
TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		1.388.300.027	98,1%	1.223.633.641	94,3%	164.666.386	13,5%
Otros Ingresos	16	27.217.093	1,9%	74.477.890	5,7%	-47.260.797	-63,5%
TOTAL INGRESOS		1.415.517.120	100,0%	1.298.111.531	100,0%	117.405.590	9,0%
Costo de Venta	17	296.087.079	20,9%	233.408.958	18,0%	62.678.121	26,9%
Costo de los Ahorros		294.130.805	20,8%	262.279.015	20,2%	31.851.790	12,1%
TOTAL COSTOS		590.217.884	41,7%	495.687.973	38,2%	94.529.911	19,1%
Gastos Ordinarios	17						
Gastos de Beneficios a Empleados		267.646.708	36,9%	236.953.784	33,3%	30.692.924	13,0%
Gastos Generales		348.737.386	48,1%	350.059.614	49,2%	-1.322.228	-0,4%
Depreciación, Provisiones y Amortización		64.870.828	8,9%	56.691.225	8,0%	8.179.603	14,4%
Gastos Bancarios y Financieros		42.653.838	5,9%	67.469.230	9,5%	-24.815.391	-36,8%
TOTAL GASTOS ORDINARIOS		723.908.760	99,8%	711.173.853	100,0%	12.734.907	1,8%
Otros Gastos	17	1.382.456	0,2%	177.295	0,0%	1.205.161	679,7%
TOTAL GASTOS		725.291.217	100,0%	711.351.148	100,0%	13.940.069	2,0%
Resultado del Ejercicio	15	100.008.020	7,1%	91.072.409	7,0%	8.935.610	9,8%



Sandra Lucia Villaquiran Valencia
Representante Legal



Patricia Prada Prieto
Contadora
TP. 50.206 - T



Norman Muriel Ramirez
Revisor Fiscal
TP.33265 - T
Ver Dictamen

Estado de Cambios en el Patrimonio Diciembre 31 de 2017 - 2016 (Expresado en Pesos)

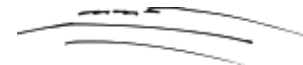
	PATRIMONIO A DICIEMBRE 31 DE 2016	AUMENTOS	DISMINUCIONES	PATRIMONIO A DICIEMBRE 31 DE 2017
Aportes Sociales	1.073.854.003	213.564.672,00	191.692.145,00	1.095.726.530
Reserva Protección Aportes	252.926.813	18.214.482		271.141.294
Reservas Estatutarias	3.051.978			3.051.978
Reserva Especial	328.626			328.626
RESULTADO POR CONVERGENCIA	844.001			844.001
Excedentes del Ejercicio	91.072.409	100.008.020	91.072.409	100.008.020
TOTAL PATRIMONIO	1.422.077.830	331.787.174	282.764.554	1.471.100.449



Sandra Lucia Villaquiran Valencia
Representante Legal



Patricia Prada Prieto
Contadora
TP. 50.206 - T



Norman Muriel Ramirez
Revisor Fiscal
TP.33265 - T
Ver Dictamen

Estado de Flujo de Efectivo -Metodo Indirecto-

Diciembre 31 de 2017 - 2016

(Expresado en Pesos)

	2017	2016
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Excedentes de Operación	100.008.020	91.072.409
Recuperación Deterioro Cartera	(61.574.137)	(43.068.997)
Depreciación Acumulada	3.296.691	4.169.291
Total Recursos Provistos	41.730.574	52.172.703
Aumento o (Disminución) Cuentas por Pagar	28.100.531	(14.752.553)
Aumento o (Disminución) Obligaciones Financieras	(104.355.399)	(145.662.692)
Aumento o (Disminución) Impuestos Gravámenes y Tasas	746.248	1.449.215
Aumento o (Disminución) Beneficios a Empleados y Otros Pasivos	(4.834.132)	38.216.126
Aumento o (Disminución) Fondos Sociales	(63.133.984)	(17.049.770)
(Aumento) o Disminución Inventarios	123.267	(13.878.484)
(Aumento) o Disminución Cartera de Crédito	(33.669.968)	(1.056.121.817)
(Aumento) o Disminución Cuentas por Cobrar	(6.009.124)	(26.788.583)
(Aumento) o Disminución Otros Activos	-	-
TOTAL ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	(141.301.988)	(1.182.415.854)
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
(Aumento) o Disminución Inversiones	(2.948.254)	(4.660.298)
(Aumento) o Disminución Activos Intangibles	0	9.452.937
(Aumento) o Disminución Propiedad Planta y Equipo	(12.083.515)	(4.132.887)
TOTAL ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(15.031.769)	659.752

ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN

Aumento o (Disminución) Aportes Sociales	(9.512.653)	20.577.582
Aumento o (Disminución) Depósitos de Ahorros	729.368.148	1.260.230.514
TOTAL ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	719.855.495	1.280.808.096
AUMENTO (DISMINUCIÓN) DEL DISPONIBLE	563.521.738	99.051.994
SALDO DISPONIBLE AL COMIENZO DEL EJERCICIO	764.588.864	665.536.870
TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DEL EFECTIVO	1.328.110.602	764.588.864



Sandra Lucia Villaquiran Valencia
Representante Legal



Patricia Prada Prieto
Contadora
TP. 50.206 - T



Norman Muriel Ramirez
Revisor Fiscal
TP.33265 - T
Ver Dictamen



NOTAS Y REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES



NOTA 1

ENTE CONTABLE

El Fondo de Empleados FEAVANZA, es una empresa asociativa de derecho privado, sin ánimo de lucro, de número de asociados y de patrimonio social variable e ilimitado. Se le reconoció personería jurídica por resolución No.00243 de abril 30 de 1965, emitida por el Departamento Administrativo Nacional de Cooperativas “DANCOOP”, hoy día, Superintendencia de la Economía Solidaria.

El domicilio principal de la entidad se encuentra en Colombia en la ciudad de Santiago de Cali, en la Carrera 9 No.30 – 45. Para atención de los asociados fuera de Cali se cuenta con una oficina en la ciudad de Bogotá y en Villa Rica Cauca.

El Fondo de Empleados se encuentra inscrito en la Cámara de Comercio de Cali desde el 24 de abril de 1998 bajo el N° 00610 del Libro I.

Su objeto social es contribuir al mejoramiento económico, social y cultural de sus asociados, fomentando el ahorro y la ayuda mutua con base en el aporte de esfuerzos mediante la aplicación de elementos tecnológicos para desarrollar su objeto social. A diciembre 31 de 2017 contaba con seis empleados por nómina. La última reforma estatutaria fue en Marzo 15 del 2014.

NOTA 2

PRINCIPALES PRÁCTICAS Y POLÍTICAS CONTABLES

2.1. Políticas y Prácticas Contables

Los Estados Financieros del Fondo de Empleados Feavanza, han sido preparados con base en las Normas de Información Financiera aplicables en Colombia (NCIF), contemplados en los Decretos 2420 y 2496 de 2015, expedidos por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, salvo el tratamiento de la Cartera de Créditos y su deterioro y el de los Aportes Sociales, conforme lo establecen los capítulos 5 y 6 del Título 4, de la parte 1, del Libro 1 del Decreto 2420 de 2015, adicionados por el artículo 3 del Decreto 2496 de 2015.

De acuerdo con lo anterior, el Fondo de Empleados continuará con el tratamiento de la cartera de crédito y su deterioro conforme a los lineamientos establecidos en el capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera No.004 de 2008; en materia de aportes sociales, su registro contable se continuará realizando conforme los términos previstos en la Ley 79 de 1988 y sus modificatorios, conforme lo dispone el artículo 1.1.4.6.1 del Decreto 2496 de 2015.

2.2. Bases de Preparación

Los Estados Financieros del Fondo de Empleados Feavanza, han sido preparados con base en las Normas de Información Financiera aplicables en Colombia (NCIF), contemplados en los Decretos 2420 y 2496 de 2015, expedidos por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

2.3. Elementos de los Estados Financieros

El objetivo de esta política contable es la definición de los criterios que El Fondo de Empleados Feavanza, aplicará para la presentación razonable de los Estados Financieros bajo las Normas de Información Financiera aplicables en Colombia.

Información Comparativa

El Fondo de Empleados Feavanza revelará información comparativa respecto del periodo comparable anterior para todos los rubros presentados en los Estados Financieros del periodo clasificándolos entre corriente (hasta 12 meses) y no corriente (superior a 12 meses), adicionalmente incluirá información de tipo descriptivo y narrativo, cuando esto sea relevante para la comprensión de los estados financieros del periodo corriente.

Materialidad y Agrupación de Datos

El Fondo de Empleados Feavanza presentará por separado cada clase de partidas similares de importancia relativa. Se presentarán por separado las partidas de naturaleza o función distinta, a menos que no tengan importancia relativa.

Si una partida concreta careciese de importancia relativa por sí sola, se agrupará con otras partidas, ya sea en los Estados Financieros o en las notas a los Estados Financieros.

Las omisiones o inexactitudes de partidas tienen importancia relativa si pueden, individualmente o en su conjunto, influir en las decisiones económicas tomadas por los usuarios sobre la base de los Estados Financieros. La materialidad (o importancia relativa) depende de la magnitud y la naturaleza de la omisión o inexactitud, enjuiciada en función de las circunstancias particulares en que se hayan producido. La magnitud o la naturaleza de la partida, o una combinación de ambas, podría ser el factor determinante.

Conjunto Completo de Estados Financieros

Un conjunto completo de Estados Financieros de El Fondo de Empleados Feavanza incluirá:

- a) Un Estado de Situación Financiera a la fecha de presentación.
- b) Un Estado del Resultado Integral para el periodo sobre el que se informa
- c) Un Estado de Cambios en el Patrimonio del periodo sobre el que se informa.
- d) Un Estado de Flujos de Efectivo del periodo sobre el que se informa.
- e) Notas, que comprenden un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

Identificación de los Estados Financieros

El Fondo de Empleados Feavanza identificará claramente cada uno de los Estados Financieros y Notas los cuales distinguirá de otra información que esté contenida en el mismo documento. Además, el fondo de empleados presentará la siguiente información de forma destacada y la repetirá cuando sea necesario para la comprensión de la información presentada:

- a) El nombre de la entidad que informa y cualquier cambio en su nombre desde el final del periodo precedente.
- b) La fecha del final del periodo sobre el que se informa y el periodo cubierto por los Estados Financieros.
- c) La moneda de presentación.

En las Notas a los Estados Financieros se revelará lo siguiente:

El domicilio y la forma legal de la entidad, el país en que se ha constituido y la dirección de su sede social (o el domicilio principal donde desarrolle sus actividades, si fuese diferente de la sede social).

Una descripción de la naturaleza de las operaciones de la entidad y de sus principales actividades.

2.4. Resumen de las Políticas Contables Significativas.

Las siguientes son las políticas contables significativas aplicadas por El Fondo de Empleados en la preparación de los presentes Estados Financieros.

2.4.1. Reconocimiento de Ingresos de Actividades Ordinarias

Los Ingresos del Fondo de Empleados se derivan principalmente de los intereses recibidos por la prestación de los servicios de Crédito a sus Asociados, de las ventas del almacén y de los rendimientos financieros generados por las inversiones de los excedentes en tesorería.

2.4.2. Activos Materiales o Propiedad, Planta y Equipo

Agrupar las cuentas que registran los activos materiales propios de la organización para la ejecución de su operación de acuerdo a su objeto social, para emplearlos en el desarrollo normal de su operación.

Estos activos materiales lo componen todas las propiedades, planta y equipo y las propiedades de inversión.

La propiedad, planta y equipo, se miden al costo menos la depreciación acumulada y/o las pérdidas acumuladas por deterioro de valor si las hubiera. La depreciación de las propiedades, planta y equipo se calculan en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas de los activos.

Se dará de baja en cuentas un activo de propiedad, planta y equipo cuando se venda o no se espere obtener beneficios económicos futuros por su uso o venta del activo. (Sección 17.27).

El valor depreciable de un elemento de Propiedad, planta y equipo se determina después de deducir su valor residual. Generalmente, el valor residual de un activo a menudo es insignificante, y por tanto irrelevante en el cálculo del valor depreciable.

2.4.3 Instrumentos Financieros

Son instrumentos financieros aquellos que normalmente cumplen las siguientes condiciones (Sección 11.5, 11.8, 11.9):

- a) Efectivo.
- b) Depósitos a la vista y depósitos a plazo fijo cuando la entidad es la depositante, por ejemplo, cuentas bancarias.
- c) Cuentas, pagarés y préstamos por cobrar y por pagar.
- d) Inversiones en Entidades del Sector Solidario.

Al reconocer inicialmente un activo financiero o un pasivo financiero, el Fondo de Empleados lo medirá al precio de la transacción (incluyendo los costos de transacción excepto en la medición inicial de los activos y pasivos financieros que se miden al valor razonable con cambios en resultados).

2.4.3.1 Activos Financieros

Los equivalentes al efectivo son inversiones a corto plazo de gran liquidez que se mantienen para cumplir con los compromisos de pago a corto plazo más que para propósitos de inversión u otros. Por tanto, una inversión cumplirá las condiciones de equivalente al efectivo solo cuando tenga vencimiento próximo, por ejemplo, de tres meses o menos desde la fecha de adquisición.

El Fondo de Empleados presentará la cuenta Inversiones en el Estado de Situación Financiera dentro del grupo del Activo Corriente con naturaleza débito, después del efectivo y equivalente del efectivo.

Las Inversiones a corto plazo se presentarán en el Estado de Situación Financiera como un activo corriente, cuando su vencimiento está dentro de los doce meses siguientes desde la fecha sobre la que se informa.

Las Inversiones a largo plazo se presentarán en el Estado de Situación Financiera como activo no corriente, cuando su vencimiento es de doce meses o más desde la fecha sobre la que se informa, así como las inversiones en Entidades del Sector Solidario.

El Fondo de Liquidez: Depósitos permanentes como reserva que implica no disponer de esas sumas depositadas si no en caso de eventuales retiros inesperados de captaciones; por lo tanto, el uso extraordinario de los recursos del fondo de liquidez deberá justificarse plenamente.

La Cartera de Crédito: El Fondo de Empleados Feavanza reconocerá un elemento de cartera de crédito solo cuando se formalice el título valor (pagaré) que otorga el derecho a cobrar una suma de dinero determinada por medio de cuotas en fechas puntuales y a un plazo establecido.

La cartera de crédito, conforme a lo establecido en el reglamento de crédito, tiene las siguientes modalidades:

- Créditos de vivienda -con libranza
- Créditos de vivienda -Sin libranza
- Crédito de consumo garantía admisible -Con libranza
- Crédito consumo garantía admisible -Sin libranza
- Intereses
- Provisión créditos de vivienda
- Provisión créditos de consumo
- Provisión general

Cuentas por Cobrar: El Fondo de Empleados Feavanza reconocerá una cuenta por cobrar solamente cuando se formalice la solicitud de ingreso como asociado que otorgue el derecho a cobrar una suma de dinero determinada por medio de cuotas en fechas puntuales y a un plazo establecido.

Las cuentas por cobrar se clasifican como:

- a) Convenios por Cobrar.
- b) Anticipos de contratos y proveedores.
- c) Deudores patronales y empresas.
- d) Ingresos por cobrar
- e) Otras cuentas por cobrar.

Las cuentas por cobrar deben ser clasificadas como corrientes o no corrientes dependiendo del plazo de su convertibilidad o disposición de efectivo.

Al reconocer inicialmente una cuenta por cobrar, El Fondo de Empleados Feavanza lo medirá al precio de la transacción (incluyendo los costos de la transacción).

Al final de cada periodo sobre el que se informa El Fondo de Empleados Feavanza evaluará si existe evidencia objetiva de deterioro del valor o incobrabilidad de las cuentas por cobrar que se midan al costo o al costo amortizado. Cuando exista evidencia objetiva de deterioro del valor, el Fondo de Empleados reconocerá inmediatamente una pérdida por deterioro del valor en resultados.

2.5. Gastos Pagados por Anticipado

El Fondo de Empleados Feavanza reconocerá como gastos pagados por anticipado aquellos pagos que se realicen a proveedores u otro tercero para recibir a futuro un bien o contraprestación.

2.6. Activos Intangibles

El Fondo de Empleados Feavanza reconocerá un activo intangible si:

- a)** Es probable que los beneficios económicos futuros esperados que se han atribuido al activo fluyan a la entidad.
- b)** El costo o el valor del activo puede ser medido con fiabilidad.
- c)** El activo no es resultado del desembolso incurrido internamente en un elemento intangible.

Se considera que todos los activos intangibles tienen una vida útil finita. La vida útil de un activo intangible que surja de un derecho contractual o legal de otro tipo no excederá el periodo de esos derechos, pero puede ser inferior, en función del periodo a lo largo del cual El Fondo de Empleados Feavanza espera utilizar el activo. Si el derecho contractual o legal de otro tipo se hubiera fijado por un plazo limitado que puede ser renovado, la vida útil del activo intangible solo incluirá el periodo o los periodos de renovación cuando exista evidencia que respalde la renovación por parte de la entidad sin un costo significativo.

Cuando no se pueda hacer una estimación fiable de la vida útil de un activo intangible, se supondrá que la vida útil es de diez años.

El valor depreciable de un activo intangible se distribuirá de forma sistemática a lo largo de su vida útil. El cargo por amortización de cada periodo se reconocerá como un gasto.

La amortización se inicia cuando el activo se encuentra disponible para su utilización, lo que no necesariamente coincide con la fecha en que se comenzó a utilizar el activo intangible. La amortización de un activo intangible no cesa cuando ya no se lo utiliza, salvo que se haya amortizado completamente o se haya dado de baja.

NOTA 3

EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DEL EFFECTIVO

Representa los saldos en Bancos y el Fondo de Liquidez, sin ninguna restricción y debidamente conciliados a diciembre 31 de 2017 y 2016 está representado así:

CUENTA	2017	2016
Caja	23,848	0
Bancos	15,193,398	5,343,464
Equivalentes al Efectivo	966,757,425	436,249,948
Fondo de Liquidez	346,135,930	322,995,452
Total	1,328,110,602	764,588,864

Bancos: A diciembre 31 de 2017 las cuentas bancarias se encuentran en las siguientes entidades:

ENTIDAD	TIPO DE CUENTA	No. CUENTA	2017	2016
Banco Itau	Correinte	301060406	115,125	0
Bancolombia	Ahorros	80723089577	13,049,416	3,069,186
Bancolombia	Ahorros	30097083005	1,976,670	2,000,144
Bancolombia	Ahorros	30071302942	0	7,183
Bancolombia	Corriente	80740389560	52,187	266,951
TOTAL			15,193,398	5,343,464

Otros Equivalentes del Efectivo: Corresponde a excedentes de liquidez que se presenta a final del año por el pago anticipado de los asociados que salen a vacaciones colectivas y anticipan la cuota de enero del año siguiente. Estos recursos se tienen en los siguientes Fondos Fiduciarios, los cuales se encuentran debidamente conciliados con los extractos a diciembre 31 de 2017.

ENTIDAD	2017	2016
Cartera Colectiva Credifondo No.301 - 564258	211,896	1,049,635
Fiduciaria Bancolombia No.0807002000508	966,545,529	435,200,312
Total	966,757,425	436,249,947

Fondo de Liquidez: De acuerdo al Capítulo XIV Numeral 1.1 “Los Fondos de Empleados deberán mantener un porcentaje equivalente al 10% sobre todos los depósitos y exigibilidades como fondo de liquidez, salvo respecto de la cuenta de los ahorros permanentes en los eventos en que los estatutos de la organización solidaria establezcan que estos depósitos pueden ser retirados únicamente al momento de la desvinculación definitiva del asociado, caso en el cual el porcentaje a mantener será del dos por ciento (2%) del total de dicha cuenta. Si los estatutos establecen que los ahorros permanentes pueden ser retirados en forma parcial, el porcentaje a mantener en el fondo de liquidez por este concepto será de 10% de todos los depósitos, incluyendo la cuenta ahorros permanentes.”

Los recursos del Fondo de Liquidez se encuentran en la entidad

ENTIDAD	FONDO No	2017	2016
Cartera Colectiva Abierta - Fidurenta	47200000841	346,135,930	322,995,452
Total		346,135,930	322,995,452

NOTA 4

INVERSIONES

Instrumentos de Patrimonio

Registra las participaciones sociales que tiene el Fondo de Empleados como instrumentos de patrimonio, en organismos Cooperativos, con la finalidad de obtener servicios de apoyo o complementarios a su gestión, o para el beneficio social de sus asociados, que tengan un valor recuperable futuro para negociación o redención del aporte del emisor.

Estos aportes incluyen las sumas capitalizadas por la revalorización y el reconocimiento de los retornos. Estas inversiones a la fecha no presentan ningún tipo de restricciones jurídicas o económicas como pignoraciones, embargos, litigios o cualquier otra que afecten la titularidad de estas.

A diciembre 31 se tenía las siguientes inversiones:

CUENTA	2017	2016
Aportes en Servivir	18,132,275	15,184,021
Total	18,132,275	15,184,021

NOTA 5

INVENTARIOS

Refleja el valor que tiene invertido el Fondo de Empleados en productos para vender a sus asociados, los cuales se encuentran costeados a costo promedio.

CUENTA	2017	2016
Inventario	35,827,434	35,950,701
Total	35,827,434	35,950,701

El fondo de empleados utiliza para el manejo de los inventarios el sistema permanente y en la valuación el método del promedio ponderado.

El inventario está representado por bienes y mercancías adquiridos para ser vendidos sin efectuarles ningún proceso de transformación o adición.

NOTA 6

CARTERA DE CREDITOS Y CUENTAS POR COBRAR

Cartera de Crédito

Este rubro corresponde al saldo de los préstamos realizados a los asociados por las diferentes líneas de servicios que tiene el Fondo de Empleados, en las condiciones de tasas, plazos y garantías establecidas en el Reglamento debidamente aprobado por la Junta Directiva. La provisión registrada, cumple con lo establecido en la Circular Básica Contable y Financiera, emitida por la Superintendencia de Economía Solidaria.

CUENTA	2017	2016
Créditos Con Riesgo Normal Categoría A	8,379,467,540	8,304,782,753
Créditos Con Riesgo Aceptable Categoría B	56,384,666	21,266,521
Créditos Con Riesgo Apreciable Categoría C	2,012,320	0
Créditos Con Riesgo de Significativo Categoría D	0	50,435,443
Créditos Con Riesgo de Incobrabilidad Categoría E	101,910,781	33,486,568
Intereses Créditos de Consumo	10,145,187	6,866,131
Total	8,549,920,494	8,416,837,416

CUENTA	SALDO 2016	DEBITO	CREDITO	SALDO 2017
DETERIORO INDIVIDUAL CREDITOS DE CONSUMO				
CATEGORIA B - Crédito Aceptable, otras Garantía	212,665	2,256,995	2,475,781	431,451
CATEGORIA C - Crédito Apreciable, otras Garantías	0	10,774,216	10,975,448	201,232
CATEGORIA D - Crédito Significativo, otras Garantías	10,087,088	31,014,440	20,927,352	0
CATEGORIA E - Crédito Irrecuperable, Otras Garantías	17,068,308	15,741,936	59,629,281	60,955,653
Deterioro Intereses Creditos de Consumo	1,433,981	5,748,879	8,069,537	3,754,639
TOTAL DETERIORO INDIVIDUAL CREDITOS DE CONSUMO	28,802,042	65,536,466	102,077,399	65,342,975
DETERIORO GENERA CRÉDITOS DE CONSUMO	84,099,713	8,103,238	9,401,278	85,397,753
TOTAL DETERIORO	112,901,755	73,639,704	111,478,677	150,740,728

Las tasas y plazos aprobados para cada una de las líneas de crédito, se detallan a continuación.

CONDICIONES GENERALES				TASA (N2)	PLAZO MESES	TOPE (N3) según Antigüedad y monto de aportes hasta:	
Líneas	Antigüedad	Requisitos Refinanciaciones -4	Antigüedad como Asociado	Tasa	Plazo	Tope SMLMV	TOPE \$
			< 2 años		60	60	\$46,874,520
			2-5 años		72	80	\$62,499,360
			> 5 Años		84	100	\$78,124,200
Sobre Aportes	1 mes		N.A.	0.87%	60	N.A.	1 vez los Aportes
Calamidad y Educación	1 mes		N.A.	0.75%	36	50	\$39,062,100
Avances de Salario	1 mes	No recoge	N.A.	1.60%	3	N.A.	20% ingreso
Avances de Prima	1 mes	No recoge	N.A.	1.60%	Vencimiento Prima	N.A.	60% prima
Compra Libranza NUEVO ASOC	Inmediato	2 veces al año	N.A.	0.92%	84	100	\$78,124,200
Compra de Cartera	2 meses	2 veces al año	N.A.	0.92%	84	100	\$78,124,200
				1.30%	12		
				0%	3		

Mercancía	Inmediato		N.A	1.30%	12	3	\$2,343,726
			N.A	0%	2	0	> \$50.000
			N.A	0%	3	0	< \$50.000
			< 2 años		84	150	\$117,186,300
			2-5 años		96	180	\$140,623,560
			> 5 Años		108	200	\$156,248,400
NOTA		DETALLE					
1	En todos los créditos se puede comprometer hasta el 60% de las primas como cuotas extras y hasta el 100% de las Cesantías únicamente para Vivienda, durante toda la vida del crédito						
2	Las Tasas no incluyen seguro de vida deudores que corresponde al 0,0288% adicional y debe ser asumido por el deudor en todos los créditos. Las Tasas no incluyen la fianza que corresponde al 0,233% adicional.						
	ANTIGÜEDAD LABORAL AÑOS			No. VECES EL SALARIO			
	Menor o igual a 1			3			
	Mayor 1 hasta 3 o igual			6			
	Mayor 3 hasta 5 o igual			9			
	Mayor 5 hasta 10 o igual			12			
	Mayor a 10			15			
4	El tope no está sujeto al monto de aportes que tenga el Asociado si no a la capacidad de pago, para el crédito de vivienda se aceptan pagos por caja demostrando otros ingresos. Los Asociados con contrato a término fijo o temporales no podrán tomar crédito a plazos superiores a 10 meses para sus créditos y su endeudamiento máximo se limitará a 2 veces el valor de sus aportes y ahorros permanentes. A los Asociados que les falte menos de tres meses para el vencimiento de su contrato laboral no podrán tramitar nuevas solicitudes de crédito hasta tanto no se produzca la renovación del contrato.						
5	El cupo para medicamentos no tendrá intereses de financiación. Este cupo está habilitado solo para compra de medicamentos y podrán ser cruzados con los auxilios de solidaridad. Es un cupo rotativo el cual liberar si las compras anteriores han sido canceladas.						
6	El cupo Máximo por Asociado es de 200 smlv						
8	Para nuestros Asociados del área comercial, se les tendrá en cuenta para establecer su capacidad de descuento el promedio de las comisiones del último año hasta el 60% del valor reportado en la carta laboral.						
9	El auxilio de rodamiento para los asociados del área comercial podrá ser tenidos en cuenta como parte del ingreso para el pago de sus cuotas de créditos, hasta en un 70%.						
10	Se podrán efectuar créditos inmediatamente ingrese el asociado en créditos de mercancía por cuantías iguales o menores a 3 salarios mínimos legales vigentes.						
11	Podrá efectuarse refinaciones dos (2) veces al año, buscando un beneficio para el asociado las nuevas condiciones, que mejoren aspectos tales como: flujo de caja, mejora de garantías y nuevas condiciones de crédito.						

Riesgo de Crédito: El riesgo de Crédito se refiere a la pérdida potencial en la que incurre quien otorga un crédito, debido a la posibilidad de que el acreditado no cumpla con sus obligaciones. El Fondo de Empleados realiza consultas en la Central de Información Financiera CIFIN de acuerdo con lo estipulado en la Circular Básica Contable. La cartera de Asociados se recauda en un 94% vía libranza.

CUENTAS POR COBRAR

Registra los importes pendientes de cobro, como convenios y obligaciones derivadas de las operaciones complementarias en el desarrollo del objeto social, las cuales corresponden a:

CUENTA	2017	2016
CUENTAS POR COBRAR		
Deudores por venta de Bienes	26,523,971	26,814,682
Convenios por Cobrar	3,577,123	2,947,718
Anticipos	1,720,013	1,000,200
Deudores Patronales	2,729,995	7,716,730
Anticipo de Impuestos	9,671,985	8,608,309
Otras Cuentas por Cobrar	19,464,193	12,835,092
Deterioro Cuentas por Cobrar	0	-2,244,576
TOTAL CUENTAS POR COBRAR	63,687,279	57,678,155

Deudores por venta de Bienes: Corresponde a las ventas a créditos a los asociados de los productos del almacén. El plazo máximo para cancelar una compra es de 3 cuotas siempre y cuando el valor supere los cincuenta mil pesos, si el valor es menor, lo debe cancelar hasta en dos cuotas que serán mensuales.

Convenios por Cobrar: Corresponde a los convenios para beneficios de los asociados en Medicina Pre pagada, Pólizas de vida, Telefonía Celular, Fondos Sociales y Fondo de Garantías y que los asociados quedaron adeudando con corte a diciembre 31 y que se cobran en la nómina del mes de enero del año siguiente.

CUENTA	2017	2016
Medicina Pre pagada	1,135,235	160,739
Cargos Básicos Celulares	1,400,456	906,981
Seguros	97,791	202,447
Fondos Sociales	927,647	288,750
Fondo de Garantías	15,994	1,388,801
Total	3,577,123	2,947,718

Anticipos: Corresponde al pago anticipado a Sulogística S.A. para separar los pasajes aéreos de los delegados a la Asamblea General de Delegados a realizarse en el mes de marzo de 2018.

Deudoras Patronales: Corresponde a los saldos pendientes de pago por las empresas que tienen el vínculo laboral con los asociados y que les fueron descontados por nómina a favor del Fondo de Empleados. A diciembre 31 los patronales con saldos pendientes son:

CUENTA	2017	2016
Acción	2,729,995	5,472,154
Sanofi	0	2,244,576
Total	2,729,995	7,716,730

Anticipo de Impuestos: Corresponde a saldo a favor en renta por concepto de retenciones en la fuente efectuadas por las entidades financieras sobre los rendimientos financieros, y retención de industria y comercio.

Otras Cuentas por Cobrar: Corresponde a las partidas pendientes de cobro por conceptos diferentes a los anteriores. La cifra más representativa corresponde al pago a Comcel por cargos básicos de los asociados que se descontarán en el mes de enero de 2018 por valor de \$10.967.316.

Deterioro Cuentas por Cobrar: Correspondía al valor de la cuenta por cobrar patronal de Sanofi que está pendiente de aclarar con ellos y que a diciembre de 2016 se provisionó de acuerdo con la norma. En el 2017 el valor adeudado fue cancelado.

CUENTA	SALDO 2016	DEBITO	CREDITO	SALDO 2017
Provisión C X C	2,244,576	2,244,576		0
TOTAL	2,244,576	2,244,576	0	0

NOTA 7

ACTIVOS MATERIALES O PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO

Representado por los equipos utilizados por la entidad en el desarrollo normal de sus operaciones:

CUENTA	2017	2016
Muebles y Equipo de Oficina	28,210,731	20,149,996
Equipo de Computo	26,604,575	23,873,675
Depreciación Acumulada	-35,397,449	-33,392,638
Total	19,417,857	10,631,033

Medición en el momento del reconocimiento. Las propiedades, planta y equipo se reconocerán inicialmente al costo, que será el precio equivalente en efectivo en el momento de la adquisición.

Método de depreciación. Feavanza utiliza el método de línea recta para la depreciación de las propiedades, planta y equipo.

En el 2017 se compraron activos por:

Compra Equipo Cómputo e Impresoras	\$5.305.500
Compra Equipo de Oficina	\$6.842.609
	<u>\$12.148.109</u>

NOTA 8

DEPÓSITOS

Corresponde a los valores ahorrados por los asociados en el Fondo de Empleados de manera voluntaria y permanente. Los ahorros voluntarios se clasifican en Ahorros a la vista y Programados con un fin específico. El reglamento para cada tipo de ahorro esté debidamente aprobado por la Junta Directiva.

CUENTA	2017	2016
Ahorros a la Voluntario	1,104,235,811	915,120,642
Ahorros Programados	909,929,203	887,916,219
Ahorro Permanente	6,039,399,293	5,528,418,119
Interes al Ahorro Permanente	82,840,357	75,581,536
Total	8,136,404,664	7,407,036,516

El Fondo de Empleados reconocerá a cada línea de ahorro un interés el cual será reglamentado y aprobado por la Junta Directiva.

Intereses de los ahorros voluntarios y contractuales: Se reconocen y capitalizan cada mes a una tasa del DTF y DTF + 2, respectivamente.

Intereses ahorro permanente: Se provisionan de manera mensual y se liquidan semestralmente a los asociados vigentes con corte a junio y diciembre con una tasa del 3% efectivo anual. El interés se permite capitalizarlo o aplicarlo a los créditos.

NOTA 9

OBLIGACIONES FINANCIERAS

Registra el valor de las obligaciones contraídas por la entidad mediante la obtención de recursos provenientes de bancos y otras entidades bajo la modalidad de créditos directos para capital de trabajo, así como descubiertos en cuentas corrientes bancarias (sobregiros).

El Fondo de Empleados a diciembre 31 de 2017 había cancelado la totalidad de la obligación financiera con Servivir.

CUENTA	2017	2016
Obligaciones Financieras - Servivir	0	104.172.230
Sobregiro Bancario	0	183.169
		104.355.399

NOTA 10

CUENTAS POR PAGAR

Corresponde a costos y gastos por pagar, como obligaciones fiscales y otros pasivos generados en el desarrollo del objeto social del Fondo de Empleados, así como los remanentes a favor de asociados retirados y el Impuesto de Industria y Comercio.

CUENTA	2017	2016
Honorarios	3,075,835	1,376,000
Costos y Gastos por Pagar	23,271,165	9,692,243
Proveedores Nacionales	10,535,064	2,357,863
Retenciones por Pagar	4,230,350	3,204,332
Impuestos por Pagar	8,393,463	7,647,215
Retenciones y Aportes de Nómina	6,767,200	5,262,900
Remanentes por Pagar	5,199,523	3,085,268
GRAN TOTAL CUENTAS POR PAGAR	61,472,600	32,625,821

NOTA 11

OTROS PASIVOS

Corresponde a Beneficios a empleados, Anticipos e ingresos recibidos para terceros:

CUENTA	2017	2016
Beneficios a Empleados	13,416,581	13,589,916
Anticipos y Otros	2,564,031	3,924,234
Ingresos recibidos para Terceros	70,326,253	73,626,847
Total	86,306,865	91,140,997

Beneficios a Empleados: Corresponde a la consolidación de prestaciones sociales de los empleados del Fondo de Empleados a diciembre 31.

CUENTA	2017	2016
Cesantías	12,012,946	12,179,751
Intereses a las Cesantías	1,403,635	1,410,165
Total	13,416,581	13,589,916

A diciembre 31 de 2017 el Fondo de Empleados contaba con seis empleados con contrato a término indefinido.

Las Cesantías por el año 2017, serán consignadas en los respectivos fondos de Cesantías, a excepción de las cesantías de Gerencia que fueron abonadas a crédito de vivienda 161002619, en enero de 2018.

Los intereses de cesantía fueron cancelados en el mes de enero.

Los beneficios a empleados corresponden a:

- Salarios
- Auxilio de transporte
- Prestaciones sociales de ley: Cesantías, Intereses de cesantías, Prima legal y vacaciones.
- Auxilio de alimentación
- Auxilio médico: corresponde a auxilio para planes complementarios de salud como medicina prepagada y emergencias médicas. Este auxilio solo cubre al trabajador.
- Bonificación. Corresponde a un reconocimiento económico a mera liberalidad, que la Junta Directiva puede aprobar a final de año para cada uno de los empleados de Feavanza.

Anticipos: A diciembre 31 quedaron como anticipo los siguientes conceptos:

CUENTA	2017	2016
Intereses Anticipado	1,425,436	1,919,497
Aportes por Aplicar	45,836	134,653
Otros Anticipos	1,092,759	1,870,084
Total	2,564,031	3,924,234

Intereses Anticipados: Corresponde a los pagos anticipados de los asociados en el mes de diciembre por vacaciones colectivas y que se aplican en los descuentos del mes de enero.

Aportes por Aplicar: Corresponde a los descuentos por concepto de aportes efectuados a los asociados y que de acuerdo a la norma se aplican en el momento que la empresa patronal los cancele.

Otros Anticipos: Corresponde a valores pagados por anticipado por los asociados en convenios de telefonía celular, medicina pre pagada y otros, y que son aplicados en el mes de enero.

Ingresos Recibidos Para Terceros: Corresponde

CUENTA	2017	2016
Cargo Basico	0	233,409
Seguro Deudores	2,393,106	2,326,573
Fondo de Garantias S.A Confe	67,933,147	71,066,865
Total	70,326,253	73,626,847

Cargo Básico: Corresponde a anticipos a cargos básicos de telefonía celular que hacen los asociados para ser aplicados en el mes de enero.

Seguro Deudores: Corresponde a descuento de los asociados por seguro a los créditos otorgados y que serán cancelados a la aseguradora en el mes de enero una vez llegue la factura de cobro.

Fondo de Garantías: Corresponde al valor descontado a los asociados y que es trasladado al mes siguiente al Fondo de Garantías Confé una vez ellos emitan la factura.

Los descuentos se hacen sobre el saldo del crédito quedando una diferencia entre el descuento al asociado y el valor a pagar al Fondo de Garantías, como un mayor valor descontado el cual la Administración está haciendo el análisis para el retorno a los asociados.

CUENTA	2017	2016
Fondo de Garantias S.A Confe	67,933,147	71,066,865

NOTA 12

FONDOS SOCIALES Y MUTUALES

Registran el valor de los recursos apropiados de los excedentes del ejercicio anterior, por decisión de la Asamblea General, y los resultados de ciertas actividades o aportación directa de los asociados.

Fondo de Solidaridad: Representa los recursos destinados a atender el servicio de ayuda a los Asociados a través de auxilios por calamidad doméstica, medicamentos, hospitalización y cirugía, exámenes especializados y demás que estén en el reglamento debidamente aprobado por la Junta Directiva. Se alimenta con excedentes del ejercicio y aportes mensuales de los Asociados, debidamente aprobados en Asamblea.

Fondo para Imprevistos: Representa los recursos destinados a cubrir contingencias que se pudieran presentar. En Asamblea General de Asociados de marzo 2017 se aprobó trasladar los recursos existentes al fondo de solidaridad.

Fondo de Bienestar Social: Representa los recursos destinados a fomentar la educación e integración de los Asociados y su grupo familiar. Se alimenta con excedentes del ejercicio y aportes mensuales de los Asociados aprobado por la Asamblea General. Su utilización se hace de acuerdo con el reglamento debidamente aprobado por la Junta Directiva.

De acuerdo con los estatutos se apropia para este fondo el 20% de los excedentes del ejercicio

Fondo de Desarrollo Empresarial FODES: De acuerdo al artículo 3 de la Ley 1391 de Julio de 2010 se debe crear un Fondo de Desarrollo Empresarial Solidario, el cual podrá destinarse a los programas aprobados por más del cincuenta por ciento (50%) de la Asamblea de Asociados o Delegados según sea el caso.

Creado en la Asamblea de 2011 y de acuerdo con los Estatutos se apropia para este fondo el 10% de los excedentes del ejercicio.

Fondo Social para Otros Fines: Su objetivo es poder realizar nuevos proyectos económicos y de Infra estructura tecnológica. Se alimenta con aportes de asociados nuevos.

Fondo Mutual para otros Fines: Su objetivo era servir de garantía a los créditos otorgados que no tengan codeudor.

A continuación, se registra el movimiento que tuvo cada fondo durante el año 2017:

FONDOS SOCIALES	F- SOLIDARIDAD	F-PARA IMPREVISTOS	F- BIENESTAR SOCIAL	F- DESARROLLO EMPRESARIAL	F- FORTALECIMIENTO INSTITUC.	F- MUTUAL PARA OTROS FINES	TOTAL
Saldo Inicial a Enero 1 de 2017	0	15,583,809	8,470,550	45,425,671	5,999,055	55,252,788	130,731,873
Incremento Vía Excedente	14,151,025	0	18,214,482	9,107,241	0	0	41,472,748
Incremento por otras Actividades	83,324,313	0	101,650,501	0	8,374,767	0	193,349,581
Utilizaciones	97,475,338	15,583,809	128,335,533	0	14,373,822	715,064	256,483,566
Saldo Final a Diciembre 31 de 2017	0	0	0	54,532,912	0	54,537,724	109,070,636

NOTA 13

CAPITAL APORTES SOCIALES

Los saldos que presenta el Estado de Situación Financiera a diciembre 31 de 2017 y 2016 corresponden a los valores acumulados en dichas fechas por los aportes individuales realizados por los Asociados del Fondo de Empleados y por la revalorización aprobada en la Asamblea.

CUENTA	2017	2016
Aportes Sociales	1,095,726,530	1,073,854,003
Total	1,095,726,530	1,073,854,003

De acuerdo con el artículo 93 del Estatuto Social se fija en la suma de \$20.000.000 el monto mínimo de aportes sociales no reducibles durante la existencia del Fondo de Empleados.

NOTA 14

FONDOS Y RESERVAS

Valores acumulados por apropiaciones de excedentes realizadas en ejercicios pasados.

CUENTA	2017	2016
Reserva Protección Aportes	271,141,294	252,926,813
Reservas Estatutarias	3,051,978	3,051,978
Reserva Especial	328,626	328,626
Total	274,521,898	256,307,417

NOTA 15

RESULTADO DEL EJERCICIO

Representa el resultado de las operaciones correspondientes a los ingresos menos los costos y gastos efectuados durante los ejercicios de 2017 y 2016, determinados conforme a lo presentado en el Estado de Resultados Integral.

CUENTA	2017	2016
Resultado por Convergencia	844,001	844,001
Resultado del Ejercicio	100,008,020	91,072,409
Total	100,852,021	91,916,410

NOTA 16

INGRESOS ORDINARIOS

Corresponde a valores recibidos y/o causados por el Fondo de Empleados como resultado de las operaciones desarrolladas en cumplimiento de su objeto social, que incluyen fundamentalmente los intereses por los préstamos a los asociados y venta de productos de aseo, farmacéuticos, y medicinales. Así mismo incluye otros ingresos relacionados con las actividades de venta y del manejo de los excedentes de tesorería.

INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	2017	2016
Venta de Productos	324,352,115	255,371,412
Otros Ingresos Almacén	4,543,278.46	3,508,442.26
Intereses Cartera de Crédito	978,749,273	881,485,168
Otros Ingresos de Actividades Ordinarias		
Intereses del Fondo de Liquidez	20,607,769	22,445,308
Intereses Financieros	22,160,200	22,562,606
Descuentos Comerciales Proveedores	11,907,651	6,473,667
Recuperación por Deterioro de Cartera de Crédito	25,979,740	31,787,037
Total Otros Ingresos	80,655,361	83,268,619
TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	1,388,300,027	1,223,633,641

Venta de productos: Corresponde a los ingresos por las ventas en el almacén de medicamentos y productos de aseo y uso personal. Estas ventas pueden ser en efectivo o a crédito, teniendo como política que las ventas superiores a \$50.000 se pueden diferir máximo a tres meses, los valores inferiores el asociado los puede diferir máximo a dos meses. Al asociado no se le cobra financiación en las ventas a crédito del almacén.

Otros Ingresos Almacén: Corresponde al retorno que otorgan los proveedores al Fondo de Empleados por convenios. Entre estos tenemos a Novaventas por las ventas en la máquinas dispensadoras y Finesa por venta de seguro obligatorio.

Intereses de Cartera: Corresponde a los intereses generados por las diferentes líneas de crédito otorgados a los asociados de acuerdo con los reglamentos y tasas aprobados por la Junta Directiva.

Otros Ingresos: Corresponde a ingresos obtenidos por el giro normal del Fondo de Empleados como los intereses generados por los excedentes de tesorería y el fondo de liquidez colocados en entidades financieras, así como también el descuento comercial de proveedores por venta de bienes y prestación de servicios.

OTROS INGRESOS	2017	2016
Dividendos	873,081	2,106,102
Reintegro de Gastos	3,705,840	5,059,910
Aprovechamientos	21,868,212	7,105,410
Descuentos Comerciales Convenios	567,701	1,404,531
Descuento Telefonía Celular Movistar	0.00	23,445,239.00
Descuento Telefonía Celular Cla	0.00	32,267,929.00
Venta Propiedad Planta y Equipo	192,406.00	0.00
Ajuste al Peso	9,854	10,735
Recuperación por Indemnización	0	3,078,034
TOTAL OTROS INGRESOS	27,217,093	74,477,890

Entre las cifras más representativas tenemos:

Dividendos: Corresponde a la revalorización de los aportes en Servivir, reconocido por los servicios utilizados en el 2016.

Reintegro de Gastos: Corresponde al reintegro por vales de almuerzo a proveedores, pago de cuentas por cobrar castigadas y reintegro de proveedores por gastos de feria navideña en Bogotá.

Aprovechamientos: Corresponde retornos de proveedores por convenios con asociados como las pólizas y Servivir, penalidad en retiro anticipado de ahorros programados, ajustes saldos de cuentas por pagar no certificada por el proveedor.

Descuentos Comerciales: Corresponde a descuento en convenio con proveedores de bienes y servicios para asociados.

Descuento en Telefonía Celular: Corresponde a los cargos básicos que Colombia Telecomunicaciones (Movistar) y Comcel otorgan al Fondo de Empleados en convenio de los planes celulares a los asociados.

Recuperación por Incapacidad: Corresponde al retorno de la EPS Sura en incapacidad de la Gerencia.

NOTA 17

COSTOS Y GASTOS

Costo de Ventas: Corresponde a los costos directamente relacionados con los ingresos por venta de productos de aseo, farmacéuticos, y medicinales.

Costo de los Ahorro: Corresponde a los intereses reconocidos a los diferentes ahorros que tienen los asociados en Fondo de Empleados.

CUENTA	2017	2016
Costo de Ventas	296,087,079	233,408,958
Costo de los Ahorros	294,130,805	262,279,015
Interés al Ahorro Voluntarios	59,901,013	57,362,687
Interés al Ahorro Programado	66,737,214	57,922,098
Interés al Ahorro Permanente	167,492,578	146,994,230
TOTAL COSTOS	590,217,884	495,687,973

GASTOS

Gastos Ordinarios: Corresponde a los valores causados y/o pagados para la realización de su objeto social y para cumplir con su labor administrativa y social en beneficio de sus Asociados.

GASTOS ORDINARIOS	2017	2016
Gastos por Beneficios a Empleados	267,646,708	236,953,784
Gastos Generales	348,737,386	350,059,614
Provisiones	61,574,137	43,068,997
Amortizaciones	0	9,452,937
Depreciación	3,296,691	4,169,291
Gastos Financieros	39,309,830	51,836,436
Gastos Bancarios	3,344,008	15,632,794
TOTAL GASTOS ORDINARIOS	723,908,760	711,173,853

OTROS GASTOS	2017	2016
Pérdida en Inventario	534,499	134,018
Impuestos Asumidos	758,734	26,781
Diversos	89,223	16,496
TOTAL OTROS GASTOS	1,382,456	177,295

De acuerdo con la Circular Básica Contable y Financiera, capítulo X numeral 2.1.2.2, se desagregan la cuenta de Gastos Varios, código 511095 que se encuentra inmersa en los gastos generales:

GASTOS VARIOS

Prorrateo IVA: Corresponde a la parte del IVA pagado y que es permitido ser descontada en la declaración de IVA.

8.510.470

Gastos del Fondo de Solidaridad: Corresponde al excedente de auxilio no cubiertos con recursos del Fondo de Solidaridad y que se cargan al gasto.

462.331

Gasto con Asociados: Por este rubro se llevan todos los gastos que se hacen directamente con los asociados por diferentes actividades realizadas con el fin de otorgarles bienestar e incentivos. Entre los conceptos manejados con los asociados tienen:

• Regalo por ingreso a nuevos asociados	\$1.856.600
• Expedición salud y HSE en la Compañía	\$1.630.756
• Celebración día de: Mujer. El Hombre y Los Niños	\$1.840.550
• Participación en Novena Navideña Cali y Bogotá	\$352.400
• Feria Navideña	\$720.220
• Otros	\$1.062.450

7.462.976

Gasto Almacén: Corresponde a la compra de bolsas plásticas utilizadas en la venta de productos y regalos para rifas por compras de asociados.

600.917

Gasto Bono Amigo Referido: Bono Big Pass por referir nuevos asociados al Fondo de Empleados.

680.000

Gasto Bono Fidelización: Bono otorgado a Asociados por participar en las diferentes actividades del Fondo de Empleados.

89.943.000

Gasto Servicio de Mensajería: Corresponde al servicio de mensajero, que se utiliza para realizar las vueltas para el Fondo.

1.462.800

Gastos del Fondo de Bienestar: Corresponde al excedente de actividades no cubiertas con recursos del Fondo de Bienestar y que se cargan al gasto.

2.717.998

Otros: Corresponde a gastos varios como:

• Regalo A Directivos, Comités y Empleados	\$4.726.827
• Valeras Almuerzo para Visitantes	\$567.600
• Comisión Big Pass valeras almuerzo	\$107.921
• Almuerzos por reuniones de trabajo y capacitaciones	\$1.103.408
• Gastos de Oficina: Aseo y Cafetería	\$823.025
• Gastos en Sistema de Salud y Seguridad	\$5.516.350

12.845.131

TOTAL 124.685.623

OTRAS REVELACIONES

1. Partes Relacionadas

Parte relacionada es una persona o entidad que está relacionada con la entidad que prepara sus estados financieros, está relacionada con una entidad que informa si esa persona:

- (i) ejerce control sobre la entidad que informa;
- (ii) ejerce influencia significativa o control conjunto sobre la entidad que informa; o
- (iii) es un miembro del personal clave de la gerencia de la entidad que informa o de una controladora de la entidad que informa.

Una transacción entre partes relacionadas es una transferencia de recursos, servicios u obligaciones entre una entidad que informa y una parte relacionada, con independencia de que se cargue o no un precio.

Las partes relacionadas para Feavanza son las siguientes:

1. Miembros de la Junta Directiva: Se incluyen los miembros de junta directiva principales y suplentes.

2. Personal clave de la gerencia: incluye a la Gerencia que es la persona que participan en la planeación, dirección y control de Feavanza.

a. Transacciones con Partes Relacionadas: Todas las transacciones con partes relacionadas se realizan a condiciones de mercado, los saldos más representativos al 31 de diciembre de 2017, con partes relacionadas, están incluidos en las siguientes cuentas:

	Miembros de Junta Directiva	Miembros de Control Social	Personal Clave de la Gerencia
Activo			
Activos Financieros en Operaciones de Crédito	212,866,778	129,936,266	36,320,678
Pasivos			
Depósitos	135,763,500	72,355,245	85,818,557

b. Compensación del Personal Clave de la Gerencia: La gerencia clave incluye a la Gerente. La compensación recibida por el personal clave de la gerencia se compone de lo siguiente, por el año terminado a diciembre 31 de 2017:

Conceptos	Diciembre 31 de 2017
Salarios	51,815,472
Beneficios a los empleados a corto	19,027,601
Total	70,843,073

La compensación del personal clave de la gerencia incluye sueldos, beneficios a empleados a corto plazo que incluye: prestaciones sociales, auxilio de alimentación, auxilio médico y auxilio de alimentación.

2. Cuentas de Orden

Deudoras

Se registra en Cuentas de Orden Deudoras los intereses de la cartera clasificadas en Categoría C en adelante y los activos fijos totalmente depreciados de acuerdo con las normas legales vigentes.

Acreedoras

Se registra en Cuentas de Orden Acreedoras: El valor de las garantías de la cartera de crédito de acuerdo con las normas legales vigentes, Los Créditos pendientes de desembolso.

CUENTA	2017	2016
Cuentas de Orden Deudoras		
Intereses por Causar	11,239,676	4,367,772
Activos Castigados	0	1,605,817
Activos Fijos Depreciados	19,465,835	19,465,835
Cuentas de Orden Acreedoras		
Garantías Cartera de Crédito	9,655,758,868	9,433,483,131
Créditos por Desembolsar	148,870,502	71,863,802
Total Cuentas de Orden	9,835,334,881	9,530,786,357

3. Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez se refiere a la pérdida potencial en el valor del portafolio debida a la necesidad de liquidar instrumentos financieros en condiciones no propicias. Para la medición y evaluación de este riesgo, el Fondo de Empleados utiliza la metodología de Gestión de Activos y Pasivos – GAP para medir la brecha de liquidez, creada por el Comité de Basilea e implementada por la Superintendencia de la Economía Solidaria para sus entidades vigiladas de acuerdo con las instrucciones establecidas en la Circular Básica Contable.

4. Ley de Libranza

Libranza o descuento directo. Es la autorización dada por el asalariado, pensionado o contratista, al empleador o entidad pagadora, según sea el caso, para que realice el descuento del salario, o pensión disponible por el empleado o pensionado, con el objeto de que sean giradas a favor de las entidades operadoras para atender los productos, bienes y servicios objeto de libranza.

El Fondo de Empleados Feavanza, se registró ante la Cámara de Comercio de Cali, como Entidad Operadora de Libranza el 4 de marzo de 2016 quien otorgó el número 86002136200002230 como único número de reconocimiento para ingresar al sistema. Este registro es renovado anualmente.

5. Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

Las organizaciones solidarias vigiladas deben adoptar mecanismos que les permitan prevenir que sean utilizadas directamente o a través de sus operaciones como instrumento para el lavado de activos y/o la canalización de recursos hacia la realización de actividades terroristas o cuando se pretenda el ocultamiento de activos provenientes de dichas actividades.

Para tal efecto las organizaciones solidarias deben identificar, medir, controlar y monitorear el riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo que puede materializarse a través de las operaciones que realiza.

En cumplimiento a la normatividad el Fondo de Empleados Feavanza a partir del 30 abril de 2015 designó a la Gerente del fondo como “Empleado de Cumplimiento”, quien lidera el proceso de implementación del SIPLAFT (Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo), desarrollando los controles preventivos y correctivos, realizando los reportes a la UIAF (Unidad de Investigación de Análisis Financiero) de las operaciones sospechosas y transacciones en efectivo.

6. Controles de Ley

Al 31 de diciembre de 2017 el Fondo de Empleados Feavanza ha cumplido con las obligaciones y deberes legales, en los aspectos financieros, administrativos, tributarios de reportes de información a los entes de vigilancia y control del Estado como la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN y la Superintendencia de Economía Solidaria, tales como el Fondo de Liquidez y la Gestión de Administración del Riesgo de Liquidez y con todas las instrucciones impartidas por el ente de vigilancia y control así como con demás obligaciones de carácter legal y tributario.

7. Convenio con el Fondo de Garantías Confe

El Fondo de Garantías CONFÉ, es una sociedad anónima de economía mixta y de carácter privado, creada con el objetivo de promover el desarrollo sostenible de las empresas, teniendo como herramientas las garantías para el acceso al crédito, el acompañamiento integral a empresas y las soluciones a problemas de liquidez. Este Fondo se constituye como una Garantía que respalda la deuda adquirida por personas naturales para créditos de libre inversión, dirigida a Cooperativas, Compañías de Financiamiento Comercial, Fondos de Empleados y Bancos Cooperativos. Con la Garantía de Consumo, sus afiliados pueden acceder más fácilmente al servicio de crédito.

El Fondo de Empleados con el fin de brindar a los Asociados una solución para acceder al servicio de crédito sin tener codeudor, hizo convenio con el Fondo de Garantías Confé, quien, mediante el cobro de un porcentaje sobre el crédito otorgado, respalda la cartera ante El Fondo de Empleados.

La mecánica es que el descuento efectuado a los asociados se traslada al mes siguiente al Fondo de Garantías Confé, una vez ellos emitan la factura.

En Feavanza los descuentos se hacen sobre el saldo del crédito, menos el descubierto quedando una diferencia entre el descuento al asociado y el valor por pagar al Fondo de Garantías. Con el fin de retornar este mayor valor la Administración está haciendo el análisis para el retorno a los asociados, mediante un seguro de desempleo.

A diciembre 31/2017 el Fondo de Garantías Confé, le certifica a Feavanza que tiene constituido un fondo de aporte para cobertura de riesgo crediticio por valor de Ciento Catorce Millones Novecientos Diez Mil Setecientos Cincuenta y Tres Pesos Mcte. (\$114.910.753).

8. Marca Avanza

Uno de los aspectos más relevantes en la gestión realizada durante los últimos años por parte del Fondo, fue el cambio de razón social, (que conllevó a que se rediseñara además la imagen), pasando de ser el “FONDO DE EMPLEADOS DE SANOFI” a “FONDO DE EMPLEADOS FEAVANZA”. Este cambio implicó la necesidad de ejecutar las siguientes acciones administrativas y legales tendientes al reconocimiento de “AVANZA”:

1. Creación del logo y la interiorización de la nueva imagen en nuestros asociados, a través de una compañía de publicidad experta en el tema.
2. Verificación de los antecedentes marcarios, ante la Cámara de Comercio (quien recibe la solicitud y la traslada a la Superintendencia) con la finalidad de comprobar si existían registradas o solicitadas con anterioridad marcas iguales o parecidas a la nuestra que (“AVANZA Fondo de Empleados”) que identificaran servicios iguales o semejantes al nuestro. La verificación arrojó resultados favorables, en el sentido de dar vía libre al proceso de registro marcario, para protección del nombre y del logo.
3. Inicio del trámite de Solicitud del Registro de la Marca ante la Superintendencia: El trámite contó con el cumplimiento de todos los requisitos de fondo y forma para que se aceptara nuestra solicitud y se adjuntó el certificado de antecedentes marcarios, según el cual, podíamos registrar libremente la marca AVANZA.

Finalizado el mismo, la Dirección de Signos Distintivos de la Superintendencia, negó el registro de la marca mixta “AVANZA Fondo de Empleados”, argumentando, en resumen, que el signo solicitado reproduce totalmente la estructura gramatical de la marca previamente registrada (FINAVANZA) sin que la inclusión de la expresión “FONDO DE EMPLEADOS” permitiera establecer una clara diferenciación entre los signos en conflicto, pues ambos signos contienen la expresión AVANZA. Inconformes con la decisión interpusimos recurso de apelación, a través de nuestra apoderada judicial, oponiéndonos a la totalidad de las argumentaciones de la Dirección de Signos Distintivos, basándonos entre otros aspectos, que el objetivo del FONDO DE EMPLEADOS FEAVANZA al pretender el registro de su marca “AVANZA FONDO DE EMPLEADOS”, es llegar, tal como se expuso en la solicitud, estrictamente a sus ASOCIADOS, de modo que los productos o servicios de “AVANZA FONDO DE EMPLEADOS” y “FINAVANZA” **no generaban confusión para sus usuarios resultando relevante la expresión “FONDO DE EMPLEADOS” en la marca, y sin que pudiese pasarse inadvertida en el estudio de registrabilidad**, ni restarle importancia, como lo pretendió hacer la Dirección de Signos Distintivos, argumentos que finalmente fueron tenidos en cuenta por el Superintendente Delegado para la Propiedad Industrial quien indicó que **coincidía y compartía el análisis efectuado por nosotros y por ende revocó la resolución y concedió el registro de la marca mixta.** (nombre y logo de FEAVANZA).

En consecuencia, a la fecha, la marca de nuestro Fondo está legal y debidamente protegida.

9. Procesos con Exasociados:

Los créditos con exasociados se generan cuando a su retiro y posterior cruce de deudas con ahorros, aportes y los beneficios con la compañía por medio de su liquidación de prestaciones, si posterior a estos cruces persiste un saldo por pagar al Fondo, se genera un crédito con Feavanza.

Cuando se genera incumplimiento en el pago de la obligación, Feavanza reporta el saldo insoluto de la deuda al afianzador (Confé), con el fin que pague el saldo y realice el cobro jurídico al deudor.

Con el anterior afianzador la empresa AFIANCOL, como fue informado en la pasada Asamblea tuvimos inconvenientes que llevaron a la cancelación unilateral del convenio, dejando a Feavanza con algunas obligaciones que no fueron cubiertas por el convenio. Estas obligaciones han sido trasladadas con el fin de lograr su recuperación a la empresa Colfincredito, quienes están a cargo de los cobros de estas obligaciones. A la fecha del presente informe dos exasociados pasarán a cobro jurídico, una de ella está pagando y se le generara un nuevo acuerdo de pago, otra deudora se encuentra fuera del país y ha sido difícil su cobro y la otra por no ser un valor material fue autorizado su cruce con el fondo mutual para otros fines.

10. Proceso de Insolvencia de Exasociado

Otro de los temas que es importante recordar pues el alcance e importancia no es solo para nuestra entidad sino para el Sector Solidario mismo, corresponde al reciente pronunciamiento del Juzgado 16 Civil Municipal de Bogotá dentro del trámite de insolvencia de persona natural del ex asociado OSCAR PARDO PARDO: El Despacho judicial conoció de la CONTROVERSIA interpuesta por nuestro Fondo de Empleados en contra de la propuesta de pago presentada por el Sr. Pardo y avalada por los demás acreedores, conforme la cual, los dineros aportados por el ex asociado, harían parte de la masa de activos con los cuales se entraría a efectuar el pago de sus deudas (no solo las nuestras sino las de terceros), de acuerdo al tipo de crédito y garantía de cada una de las obligaciones.

Teniendo en cuenta, que al calificar los créditos del Sr. Pardo, dentro del trámite de insolvencia, se nos clasificaba como acreedores quirografarios, (de la clase quinta, sin garantía, según el Código Civil Colombiano) quedábamos en una posición de debilidad manifiesta para el recaudo de las obligaciones, comparativamente con entidades financieras, cuyas acreencias gozaban de garantías reales (hipoteca).

De entrada, el Fondo manifestó las irregularidades procedimentales de la solicitud del Deudor, hoy ex asociado, así como la necesidad de tener en cuenta, que los dineros recibidos por concepto de aportes GOZABAN de una especialidad que no podía pasarse por alto por parte del deudor, los demás acreedores y del Abogado Conciliador que conoce del trámite de insolvencia, toda vez que esos aportes hacen parte del patrimonio de los Fondos de Empleados.

Por lo anterior, se presentó objeción a la propuesta, que fue resulta por el Juzgado citado, en la cual, (con base en nuestros argumentos, pues fueron acogidos íntegramente) se dejó claro que los créditos a favor de los Fondos dentro de los trámites de insolvencia están revestidos de una **protección legal que por EXPRESA PROHIBICION NORMATIVA no se pueden trasladar los dineros a terceros, debiendo por tanto compensarse las acreencias del Fondo con los aportes del ex asociado.**

Para el Fondo de empleados esta decisión judicial, sin bien, tiene el carácter “interpartes”, es decir, no es obligante para otros terceros sino para quienes intervienen en la Insolvencia, soporta con fuerza el hecho que los **FONDOS son acreedores con prelación para el pago por las características de sus créditos**, y pueden acudir a la figura de la **COMPENSACIÓN** por mandato legal sin que se permita que los dineros garantía del pago de la acreencia, pueda pasar a manos de terceros, **por existir OBJETO ILICITO en tal transferencia**, creando un interesante antecedente para el sector solidario, cuando llegare a encontrarse en una situación jurídica similar.

Por lo anterior a la fecha, estamos pendientes de la continuidad del trámite nuevamente ante el Centro de Conciliación que conoce del trámite de Insolvencia del Sr. Pardo, en donde, conforme a la orden judicial deberá el deudor **COMPENSAR LO QUE NOS DEBE con los dineros aportados, y REPLANTEAR el acuerdo de pago.**

Como se aprecia, en estas dos reseñas jurídicas el Fondo ha hecho valer sus derechos mediante el agotamiento de los recursos legales existentes, negándose a aceptar aquéllas decisiones que además de ser contrarias a derecho, resultan inequitativas para los intereses de nuestros y de los asociados.



Sandra Lucia Villaquiran Valencia
Representante Legal



Patricia Prada Prieto
Contadora
TP. 50.206 - T



Norman Muriel Ramirez
Revisor Fiscal
TP.33265 - T
Ver Dictamen



ANÁLISIS FINANCIERO



ANÁLISIS DEL BALANCE GENERAL (anexo 1)

Al examinar la evolución de las cifras del Balance General entre el 31 de diciembre de 2016 y 2017, se pueden apreciar los siguientes cambios:

1. Los activos totales del Fondo aumentaron en el último año 7% al pasar de \$9.187 millones a diciembre de 2016 a \$9.864 millones a diciembre del 2017, lo que significa un incremento de \$676 millones.

a. La cartera antes de deterioro cerró en 2017 en \$8.402 millones frente a \$8.306 millones en el año 2016, es decir que el incremento fue de \$95 millones equivalente al 1%. Esto demuestra una vez más que el crecimiento de los activos está ligado totalmente al objeto social del Fondo.

b. El deterioro de la cartera cerró en \$146 millones con un crecimiento del 32% frente al 2016. El deterioro de la cartera es proporcional al crecimiento de la cartera y al riesgo de pérdida potencial en la que incurre el Fondo al colocar cartera ante la posibilidad de que el asociado no cumpla con sus obligaciones. La forma en el cálculo de esta de acuerdo con la normatividad vigente.

c. Las otras partidas del activo como el Fondo de Liquidez (efectivo restringido) el cual corresponde al valor que por norma debemos dejar como provisión de los ahorros contractuales de nuestros asociados, presenta aumento frente a las cifras del año anterior por valor de \$23 millones lo que equivale a 7%-.

d. Se registró aumento en el disponible (bancos) del 184% frente a la cifra de 2016 que cerró en \$5 millones. En 2017 esta cifra alcanzó \$15 millones.

e. El efectivo o equivalente de efectivo presentó aumento del 122% al pasar de \$436 millones a \$966 millones. Este incremento es normal a finales del año debido al pago de cuotas extraordinarias que pactan los asociados con sus primas, por los anticipos de descuentos enero entre otros conceptos, los cuales impactan la liquidez del Fondo.

- 2.** También es importante señalar que los activos corrientes del año 2017 corresponden al 36.3% del total de activos, registrando un incremento de (\$687 millones) respecto al año 2016 (31.5%). En el activo corriente corresponde a la cartera de corto y largo plazo menor a 12 meses, el activo corriente mayor a 12 meses y el activo no corriente; contiene las siguientes cuentas: inversiones, inventarios, cartera, provisiones y cuentas por cobrar.
- 3.** El activo no corriente corresponde 63.6% del total de los activos de 2017.
- 4.** La cartera representa el 99.6% del total de los activos, tomando lo porcentajes de la cartera del activo corriente y el porcentaje de la cartera del activo no corriente, lo anterior es significativo en términos de la estrategia financiera que ha mantenido el Fondo de no congelar recursos en activos improductivos (de largo plazo).
- 5.** Para financiar el crecimiento de la cartera y la liquidez se contó con recursos de los asociados generados principalmente a través de los aportes, cuenta que presentó aumento del 2% equivalente a \$21 millones al pasar de \$ 1.073 millones en el 2016 a \$1.095 millones en el 2017, y aunque su crecimiento no fue alto, los aportes siguen siendo una de nuestras principales fuentes de apalancamiento por ser recurso largo plazo.
- 6.** Por su parte el depósito permanente presentó aumento del 9% (\$518 millones), los depósitos contractuales presentaron aumento del 12% equivalentes a \$211 millones. Los depósitos son la segunda fuente de apalancamiento.
- 7.** A los depósitos contractuales y el depósito permanente se les reconoció rendimientos por valor de \$294 millones el cual presenta un aumento del 12% con respecto al 2016.
- 8.** El crecimiento de los pasivos en 2017 presentó aumento del 8% frente al 2016, equivalentes a \$ 627 millones, este crecimiento se generó fundamentalmente por la participación de los asociados con las cuentas de sus depósitos. Al sumar todos los pasivos del Fondo se aprecia claramente que es muy poco el pasivo externo (de no asociados) y por lo tanto el riesgo de solvencia institucional es mínimo. Las cuentas de los depósitos representan el 97% del total de los pasivos.

- 9.** En cuanto a los excedentes de los dos ejercicios contables se observa un incremento al pasar de \$91 millones a \$100 millones; que equivalen a \$10 millones (10%). En el análisis del Estado de Excedentes se evalúan los ingresos y los gastos para determinar la razón del cambio.
- 10.** Como producto de las variaciones antes relacionadas, encontramos la siguiente estructura del balance, en sus principales cuentas, así:

Cuenta	Participación del Total de Activos 2016	Participación del Total de Activos 2017
Cartera	91.5%	85.2%
Activo Corriente	31.5%	36.3%
Pasivos	84.5%	85.1%
Patrimonio	15.5%	13.9%
Aportes Sociales	11.7%	10.9%

ESTADO DE EXCEDENTES (anexo 2)

Utilizando la misma metodología de análisis del balance, en la comparación de los Estados de Excedentes de los años 2016 y 2017 encontramos:

- 1.** Como se comentó en el análisis del balance el excedente neto del Fondo presento aumento frente a los resultados de 2016, tal como se aprecia en el Estado de Excedentes comparativo.
- 2.** Al hacer un análisis de las principales cifras que conforman el Estado de Excedentes, y que impactaron de manera directa los resultados de 2017, se observa como las ventas de productos del almacén aumentaron significativamente con respecto al 2016 al pasar de \$255 millones a \$324 millones.
- 3.** Por su parte los ingresos por intereses de la cartera alcanzaron un monto de \$978 millones en el 2017, aumentando en \$97 millones (11%), con respecto a los resultados de 2016.

- 4.** Otras fuentes de ingreso son los de la actividad financiera la cual presentó en 2017 disminución del -5%, cerrando con \$42 millones. La cuenta de rendimientos financieros está ligada a los intereses pagados al Fondo, por parte de las entidades financieras, por el Fondo de liquide, cuentas bancarias e inversiones temporales.
- 5.** Los ingresos totales del Fondo aumentaron 9%, al pasar de \$1.298 millones en el 2016 a \$ 1.415 millones en el 2017 no obstante, lo anterior es de considerar que los costos directos, los que guardan relación directa con los ingresos como son los intereses cobrados a los créditos y las ventas presentaron aumentos significativos.
- 6.** En cuanto a los gastos directos se observa un aumento total del 4% (\$26 millones), lo cual está acorde con el presupuesto general y en concordancia de nuevas negociaciones con proveedores que le han generado ahorros significativos en algunos rubros. Observando de manera detallada los gastos en los gastos de administración, este presente una cifra menor que la del año anterior del - 0.4% (\$-1.322). Los beneficios a empleados (antes gastos empleados) presentan un incremento del 13% (30 millones) con respecto a 2016. Para este rubro el aumento general fue del 5.69%, pero debido a las nivelaciones para los cargos de la coordinación del almacén y las auxiliares de Cali y Bogotá, se genera este mayor valor en este rubro.
- 7.** En 2016 los gastos de operación equivalían al 45% de los ingresos totales, para el año 2017 este indicador aumenta al 51%.

CAMBIOS EN EL PATRIMONIO (anexo 3)

Este estado nos muestra de manera clara las partidas que influyeron en el aumento del 3% en el patrimonio durante el último año. Se observa de igual manera un aumento en los aportes del 2% equivalentes a \$21 millones; así como un incremento en la cuenta Reserva Protección Aportes por \$18 millones, correspondiente a la asignación de los excedentes hecha durante la vigencia del 2017, conforme a la normatividad sobre distribución de los mismos.

Por su parte el Fondo para Revalorizar Aportes no presentó saldos, conforme a la decisión de la pasada Asamblea de revalorizar los aportes.

El comportamiento del Patrimonio fue el esperado de acuerdo con decisiones pasadas, básicamente la composición del aporte y la revalorización de los aportes. El incremento en el excedente del 10%, repercutió en el aumento del patrimonio.

ESTADO FLUJO DE EFECTIVO METODO INDIRECTO (anexo 4)

Este estado financiero básico muestra el efectivo generado y utilizado en las actividades de operación, inversión y financiación. Para el efecto debe determinarse el cambio en las diferentes partidas del balance general que inciden en el efectivo”.

Actividades de operación. Las actividades de operación hacen referencia básicamente a las actividades relacionadas con el desarrollo del objeto social de la empresa.

Actividades de inversión. Las actividades de inversión hacen referencia a las inversiones de la empresa en activos fijos.

Actividades de financiación. Las actividades de financiación hacen referencia a la adquisición de recursos para la empresa, que bien puede ser de terceros [pasivos] o de sus asociados [patrimonio].

Los excedentes correspondientes a 2017 equivalen a \$100.080.02091, 10% más que en 2016.

Las depreciaciones y el deterioro de la cartera le generan recursos por los movimientos en la cuenta de operacionales como son las cuentas por pagar, las obligaciones financieras, impuestos y gravámenes, beneficio a empleados, fondos sociales, inventarios, cartera de crédito y cuentas por cobrar, le generaron al Fondo un total de \$ 141 millones. Las actividades de inversión como son la adquisición de propiedad planta, intangibles y las inversiones permanentes **las cuales generan saldo de flujos por favor de \$15 millones, en las actividades de financiación que en nuestro caso provienen de los aportes y depósitos de nuestros asociados los cuales generaron \$719 millones generando un flujo de \$563 millones más el saldo disponible de comienzos del ejercicio por valor \$761 millones.**

CONCLUSION GENERAL

Al hacer un análisis integral de cada uno de los estados detallados previamente se puede concluir que el Fondo tuvo una buena evolución económica durante el año 2017. Sus activos crecieron 7%; resaltando la asignación de los recursos al crecimiento de la cartera con un aumento del 1% lo cual refleja que la administración se enfoca en la principal actividad del Fondo cumpliendo así su objeto social. Como lo mencionamos precedentemente los resultados estuvieron por debajo de nuestra expectativa, esta situación se presentó principalmente por el retiro continuo de asociados y una menor intención de endeudamiento por parte de nuestros asociados, aunque se presentaron estas situaciones logramos sortearlas y tener un buen resultado.

La cifra del excedente se sustenta principalmente en el crecimiento de la cartera y por el crecimiento de los intereses recibidos de los créditos otorgados a nuestros asociados.

Los resultados de 2017 presentaron mayores excedentes incluso con el monto que se tenía presupuestado. Las estrategias para el crecimiento de la cartera, el resultado del almacén, los ingresos no operaciones contribuyeron a los resultados que hoy estamos observando. Estos resultados generan a la administración una mayor tranquilidad frente a la financiación de los programas sociales, proyectos y demás beneficios que entrega el Fondo a sus asociados

Terminamos con una cartera de \$8.4 millones, se entregaron \$228 millones en actividades de bienestar, solidaridad y educación no formal, con más de 1571 personas impactadas en los diferentes programas. Se pagaron rendimientos por \$294 millones en las diferentes líneas de ahorros de nuestros asociados y \$89 millones en nuestro programa de fidelización, cumpliendo así con nuestras metas y objetivos y premiando la lealtad de nuestros asociados.



Sandra Lucía Villaquirán Valencia
Representante Legal



LEY 603 DEL 27 DE JULIO DE 2000



LEY 603 DEL 27 DE JULIO DE 2000

En cumplimiento a las disposiciones del Artículo 47 de la ley 222 de 1995, modificada con la ley 603 del 27 de julio de 2000, la administración del Fondo se permite informar:

Que entre el 1 de enero de 2017 y la fecha de preparación de este informe, no han sucedido hechos importantes dignos de mencionar.

- **Evolución previsible de la entidad.**

La dirección del Fondo ha venido dando los pasos necesarios para avanzar cada vez más en su desarrollo, su eficiencia, su rentabilidad y permanencia, con el apoyo indiscutible de los grupos de interés.

- **Operaciones celebradas con asociados y administradores.**

En el punto relacionado con créditos otorgados se detallan las operaciones realizadas con los asociados y administradores de la entidad.

- **Estado de cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.**

El Fondo, en cumplimiento del artículo 1 de la ley 603, puede garantizar ante sus asociados y las autoridades pertinentes que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual y derechos de autor están siendo utilizados en forma legal, es decir cumpliendo con las normas respectivas y con las debidas autorizaciones; y en el caso específico del software de acuerdo con la licencia de uso que viene con cada programa.

- **Situación jurídica.**

El Fondo ha cumplido con las normas legales establecidas de la superintendencia de economía Solidaria y entre ellas está la gestión y administración del riesgo de liquidez, que fue establecido por el decreto 790 del 2003, y normalizada por la circular básica contable y financiera, así mismo la clasificación y calificación de la cartera que nos permite administrar mejor los aspectos como provisión y cobertura de garantías.

- **Proyecciones 2018**

Continuar de manera decidida a continuar generando bienestar a nuestros asociados con los siguientes proyectos:

1. SIAR
2. Proyecto de competencias y marketing
3. Apoyo a la comunidad
4. Seguridad informática



PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES



Resultado Económico

Propuesta Distribución de Excedentes Año 2017

Excedentes del Ejercicio		\$100.080.020,00
Aprobación de acuerdos con estatutos		
Reserva Legal	20%	\$20.016.004,00
Fondo FODES	10%	\$10.008.002,00
Fondo de Bienestar Social	20%	\$20.016.004,00
Total		\$50.040.010,00
Excedente después de aplicación Estatutos Artículo No.-100		\$50.040.010,00

PROPUESTA A LA ASAMBLEA GENERAL

- Revalorizar aportes según IPC año 2017 4.09 % por valor de \$43.974.726
- Generar recursos para educación no formal \$3.500.000
- Alimentar Fondo de Solidaridad \$2.565.284

INFORME FINANCIERO
Y BALANCE SOCIAL
2017



EN CONSTANTE *Crecimiento*